



**FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO**

# **FOREMPRESA**

## **CONTENIDO FORMATIVO DEL CURSO**

- PORQUE DE CURSO. CONCEPTO HOLÍSTICO
- CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LA COMUNICACIÓN
- DISTINTAS FORMAS DE DIALOGAR Y SUS CONSECUENCIAS
- DIFERENTES ESTILOS DE PENSAR Y DE ENFOCAR LOS PROBLEMAS Y SUS CONSECUENCIAS:
  - EL DIÁLOGO Y SUS BLOQUES
- EL CONCEPTO DE BASE SEGURA EN LA EMPRESA
- EL CONFLICTO: DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS
- FASES DE LA NEGOCIACIÓN
- 4 PASOS EFICACES PARA RESOLVER PROBLEMAS

*Certifica que*

**BRIZEIDA GONZÁLEZ  
BARINDELLI**

*Ha realizado satisfactoriamente el Curso de COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA, impartido del 25 de Noviembre al 1 de Diciembre de 2011, habiendo realizado un total de 8 horas presenciales y 20 horas de tutoría a distancia.*

*Palma de Mallorca, 1 de Diciembre de 2011*

*Jordi Mora Vallbona  
Director de Forempresa*

Impartido por:

**FOREMPRESA**  
Formación a Empresas