

# LAURA ZAPATA MUNERA

## RESUMEN PROFESIONAL

Habil y responsable, con capacidad para adaptarse a entornos dinámicos y exigentes, y experiencia en trabajos de cara al público. Soy una persona que se caracteriza por su compromiso y excelente disposición al trabajo. En busca de una oportunidad para demostrar mis capacidades y desarrollar mi carrera.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Tiendas D1**, Barbosa Antioquia , Nov. 2021 - Sep. 2023

### Asistente De Ventas

Cajera, surtido y atención al cliente

**Konecta**, Medellín Colombia , Abr. 2021 - Nov. 2021

### Representante De Servicio Al Cliente

Venta de productos vía telefónica

**Exito**, Medellín Colombia, Jul. 2019 - Jul. 2020

### Operaria Comercial

Área de ventas, asesoramiento adecuado a los clientes a la hora de realizar sus compras

## FORMACIÓN

Julio 2020

### Operaciones Comerciales

Sena, Medellín Colombia

## IDIOMAS

Español

Nativo

## CONTACTO

📍 Palma  
📞 670718620  
✉️ laurazapatamunera20  
00@gmail.com

## COMPETENCIAS

- ACTITUD PROACTIVA HACIA EL CLIENTE
- COMPROMISO CON LA EMPRESA
- TRABAJO EN EQUIPO
- ACTITUD POSITIVA
- RESPONSABILIDAD
- AMABILIDAD Y SIMPATÍA
- BUENA PRESENCIA
- CAPACIDAD MULTITAREA