

Carina Romero

De: Nacho Server <iserver@grupostm.com>
Enviado el: jueves, 23 de febrero de 2023 9:14
Para: Alba
CC: Brisa González; Ángel Llull Navarro; Carina Romero
Asunto: RE: Carta Aumento Balimsa - STM Mantenimiento

OK, perfecto , asi queda de momento

Un saludo

Nacho Server
Area Manager Baleares

T. +34 971 756 998
M. +34 609 301 353
iserver@grupostm.com

► grupostm.com

STM **GRUPO**
MASTERTEC **DEVELOP** **XEROX**



**Tecnología y
servicios IT**



**Impresión de oficina
y profesional**



**Software y gestión
documental**



**Soluciones
3D**

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, les informamos que los datos que figuran en esta comunicación están incluidos en un fichero automatizado propiedad de STM Mantenimiento, S.L. Para el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, podrán dirigirse en cualquier momento a dicha entidad, en el domicilio sito en C/ Mercuri, 34-36 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información CONFIDENCIAL sometida a secreto profesional o cuya divulgación este prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comuniqué inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

De: Alba [<mailto:alba@balimsa.com>]
Enviado el: jueves, 23 de febrero de 2023 9:12
Para: 'iserver@grupostm.com' <iserver@grupostm.com>
CC: Brisa González <operaciones1@balimsa.com>; Ángel Llull Navarro <direccion@balimsa.com>; Carina Romero <comercial2@balimsa.com>
Asunto: RE: Carta Aumento Balimsa - STM Mantenimiento

Buenos días Nacho,

Hemos hablado con Conchi y le podemos proponer el siguiente horario, tal y como solicita, quedando el servicio a dos días por semana:

Martes de 12.00 a 13:30
Viernes 9:00 a 10:30

Procederíamos al cambio a partir del día 1 de marzo.

Si es de su agrado, ruego confirmación.
Muchas gracias,
Un saludo



Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. If you want to print this email please think if you need to do it.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos personales y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), sus datos personales y dirección de correo electrónico, serán tratados bajo la responsabilidad de Balears de Limpiezas S.A. Finalidad: envío de comunicaciones sobre nuestros productos y servicios. Conservación: mientras exista un interés mutuo para ello, en función de los plazos legales aplicables. Legitimación: consentimiento del interesado o ejecución de un contrato. Destinatarios: colaboradores. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. Le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como los de limitación, portabilidad y oposición a su tratamiento, mediante notificación escrita, a la dirección Camí Vell de Bunyola, 43 – Edificio Rotonda Asima – Oficina 17, Polígono Son Castelló, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears o enviando un mensaje al correo electrónico info@balimsa.com. Más información en www.balimsa.es. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su comunicación, reproducción o distribución sin la autorización expresa de Balears de Limpiezas S.A. Si usted no es el destinatario final, por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De: Nacho Server <iserver@grupostm.com>
Enviado el: miércoles, 22 de febrero de 2023 13:38
Para: Balimsa Contabilidad <contabilidad2@balimsa.com>
CC: 'Estefania Frau' <admin.mallorca@grupostm.com>
Asunto: RE: Carta Aumento Balimsa - STM Mantenimiento

Buenos días , me gustaría saber si para este año , existe la opción de hacer que el contrato sea de dos dias de 1.50 hora por ejemplo Martes y Viernes , frente a solo un día de 3 horas

Muchas gracias

Nacho Server
Area Manager Balears

T. +34 971 756 998
M. +34 609 301 353
iserver@grupostm.com

 **grupostm.com**

STM

**GRUPO
MASTERTEC**

DEVELOP xerox



**Tecnología y
servicios IT**



**Impresión de oficina
y profesional**



**Software y gestión
documental**



**Soluciones
3D**

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, les informamos que los datos que figuran en esta comunicación están incluidos en un fichero automatizado propiedad de STM Mantenimiento, S.L. Para el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, podrán dirigirse en cualquier momento a dicha entidad, en el domicilio sito en C/ Mercuri, 34-36 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información CONFIDENCIAL sometida a secreto profesional o cuya divulgación este prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

De: Balimsa Contabilidad [<mailto:contabilidad2@balimsa.com>]
Enviado el: martes, 31 de enero de 2023 12:14
Para: 'Nacho Server' <iserver@grupostm.com>
CC: 'Estefania Frau' <admin.mallorca@grupostm.com>
Asunto: Carta Aumento Balimsa - STM Mantenimiento

Buenos días,

Adjunto les remito los nuevos precios debidos al incremento en el Convenio Colectivo para el periodo comprendido entre el 01/02/2023 al 31/01/2024.

Saludos cordiales



Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. If you want to print this email please think if you need to do it.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos personales y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), sus datos personales y dirección de correo electrónico, serán tratados bajo la responsabilidad de **Baleares de Limpiezas S.A.** Finalidad: envío de comunicaciones sobre nuestros productos y servicios. Conservación: mientras exista un interés mutuo para ello, en función de los plazos legales aplicables. Legitimación: consentimiento del interesado o ejecución de un contrato. Destinatarios: colaboradores. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. Le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como los de limitación, portabilidad y oposición a su tratamiento, mediante notificación escrita, a la dirección Camí Vell de Bunyola, 43 – Edificio Rotonda Asima – Oficina 17, Polígono Son Castelló, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears o enviando un mensaje al correo electrónico info@balimsa.com. Más información en www.balimsa.es. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su comunicación, reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Baleares de Limpiezas S.A.** Si usted no es el destinatario final, por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De: Nacho Server <iserver@grupostm.com>
Enviado el: miércoles, 25 de enero de 2023 13:37
Para: Carina Romero <comercial2@balimsa.com>
CC: 'Estefania Frau' <admin.mallorca@grupostm.com>
Asunto: RE: DIAS DE LIMPIEZA STM

Ok Carina,

No pasa nada , ya miro alternativas para 2024. Durante este año .

No hace falta que se nos de el día que dices, gracias.

Aplicar el tema sin recuperación

Un saludo

Nacho Server
Area Manager Baleares

T. +34 971 756 998
M. +34 609 301 353
iserver@grupostm.com

 **grupostm.com**

STM **GRUPO MASTERTEC** **DEVELOP** **XEROX**



Tecnología y servicios IT



Impresión de oficina y profesional



Software y gestión documental



Soluciones 3D

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, les informamos que los datos que figuran en esta comunicación están incluidos en un fichero automatizado propiedad de STM Mantenimiento, S.L. Para el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, podrán dirigirse en cualquier momento a dicha entidad, en el domicilio sito en C/ Mercuri, 34-36 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información CONFIDENCIAL sometida a secreto profesional o cuya divulgación este prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

De: Carina Romero [<mailto:comercial2@balimsa.com>]
Enviado el: miércoles, 25 de enero de 2023 11:26
Para: 'Nacho Server' <iserver@grupostm.com>
CC: 'Estefania Frau' <admin.mallorca@grupostm.com>
Asunto: RV: DIAS DE LIMPIEZA STM

Buenos días,

Lamentamos comunicarle que, según presupuesto firmado el 30/01/2015 (adjunto), los días festivos no son recuperables; tal y como se indica en una de las cláusulas de las Condiciones Generales:

El presupuesto se ha calculado para el servicio en horario diurno y en día laborable. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturaría aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

Casos como el suyo, que en el mes de enero les haya coincidido dos días festivos con el día de servicio que tienen pactado, se repite con otros clientes. No obstante, exclusivamente en esta ocasión, le ofrecemos realizar un día extra de limpieza sin coste como compensación.

Puesto que el próximo mes de febrero debemos de aplicarles el incremento anual correspondiente y para que en futuras ocasiones no ocurra esta situación, les proponemos incluir la recuperación de festivos en el contrato del actual servicio:

- Incremento anual CON recuperación de festivos = 220,00 €/mes (en este caso elaboraríamos un presupuesto nuevo)
- Incremento anual SIN recuperación de festivos = 200,00 €/mes (presupuesto actual)

Dichos importes estarían vigentes hasta el 31/01/2024.

Quedamos a la espera de sus indicaciones para poder proceder.

Atentamente,

 **Grupo Balimsa**
Carina Romero
Dpto. Comercial
971 75 04 24



Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. If you want to print this email please think if you need to do it.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos personales y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), sus datos personales y dirección de correo electrónico, serán tratados bajo la responsabilidad de Balears de Limpiezas S.A. Finalidad: envío de comunicaciones sobre nuestros productos y servicios. Conservación: mientras exista un interés mutuo para ello, en función de los plazos legales aplicables. Legitimación: consentimiento del interesado o ejecución de un contrato. Destinatarios: colaboradores. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. Le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como los de limitación, portabilidad y oposición a su tratamiento, mediante notificación escrita, a la dirección Camí Vell de Bunyola, 43 – Edificio Rotonda Asima – Oficina 17, Polígono Son Castelló, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears o enviando un mensaje al correo electrónico info@balimsa.com. Más información en www.balimsa.es. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su comunicación, reproducción o distribución sin la autorización expresa de Balears de Limpiezas S.A. Si usted no es el destinatario final, por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De: Nacho Server <iserver@grupostm.com>
Enviado el: martes, 24 de enero de 2023 13:28
Para: Balimsa Contabilidad <contabilidad2@balimsa.com>; 'Estefania Frau' <admin.mallorca@grupostm.com>
Asunto: RE: DIAS DE LIMPIEZA

Buenos días , me gustaría poder comentar sobre lo sucedido en el mes de Enero , ya que por suerte o por desgracia , dos de los días festivos que han caído han sido en Viernes , y como podrán entender , creo sinceramente , que se

podría haber anticipado para que al menos las oficinas no estén 15 días sin haber sido atendidas , creo que estas cosas , se tienen que prever , para que todos podamos estar contentos y seguir con el acuerdo marcado Quedo a la espera de alguna respuesta sobre que va a pasar el mes de Enero de 2023 y sobre las decisiones de la empresa de dicho recibo ya que ni el día 6 ni el 20 se realizó limpieza ,

Muchas gracias

Nacho Server

Area Manager Baleares

T. +34 971 756 998

M. +34 609 301 353

iserver@grupostm.com

grupostm.com

STM

**GRUPO
MASTERTEC**

DEVELOP

XEROX



**Tecnología y
servicios IT**



**Impresión de oficina
y profesional**



**Software y gestión
documental**



**Soluciones
3D**

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, les informamos que los datos que figuran en esta comunicación están incluidos en un fichero automatizado propiedad de STM Mantenimiento, S.L. Para el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, podrán dirigirse en cualquier momento a dicha entidad, en el domicilio sito en C/ Mercuri, 34-36 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información CONFIDENCIAL sometida a secreto profesional o cuya divulgación este prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

De: Balimsa Contabilidad [<mailto:contabilidad2@balimsa.com>]

Enviado el: martes, 24 de enero de 2023 9:45

Para: 'Estefania Frau' <admin.mallorca@grupostm.com>

CC: 'Nacho Server' <iserver@grupostm.com>

Asunto: RE: DIAS DE LIMPIEZA

Buenos días,

Adjunto el presupuesto/contrato en vigor y la última carta de aumento aplicada (en los próximos días recibirán la carta de aumento correspondiente al año 2023).

La facturación es mensual.

Saludos



Carina Romero
Dpto. Contabilidad
971 75 04 24



Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. If you want to print this email please think if you need to do it.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos personales y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), sus datos personales y dirección de correo electrónico, serán tratados bajo la responsabilidad de **Baleares de Limpiezas S.A.** Finalidad: envío de comunicaciones sobre nuestros productos y servicios. Conservación: mientras exista un interés mutuo para ello, en función de los plazos legales aplicables. Legitimación: consentimiento del interesado o ejecución de un contrato. Destinatarios: colaboradores. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. Le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como los de limitación, portabilidad y oposición a su tratamiento, mediante notificación escrita, a la dirección Camí Vell de Bunyola, 43 – Edificio Rotonda Asima – Oficina 17, Polígono Son Castelló, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears o enviando un mensaje al correo electrónico info@balimsa.com . Más información en www.balimsa.es. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su comunicación, reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Baleares de Limpiezas S.A.** Si usted no es el destinatario final, por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De: Estefania Frau <admin.mallorca@grupostm.com>

Enviado el: lunes, 23 de enero de 2023 16:26

Para: Balimsa Contabilidad <contabilidad2@balimsa.com>

CC: 'Nacho Server' <iserver@grupostm.com>

Asunto: DIAS DE LIMPIEZA

Buenas tardes,

Me han solicitado desde dirección , el tipo de contrato que tenemos actualmente con ustedes , me gustaría a la mayor brevedad me puedan confirmar si el tipo de acuerdo actual de las mensualidades que pagamos , son por mes o por actuación .

Espero de sus noticias.

Gracias de antemano

Estefania Frau

Departamento de contratos y consumibles

T. +34 971756998

M. +34 689322951
stm.mallorca@grupostm.com

► grupostm.com

STM **GRUPO**
MASTERTEC **DEVELOP**



Tecnología y
servicios IT



Impresión de oficina
y profesional



Software y gestión
documental



Soluciones
3D