

Dirección General de Servicios

**Marzo de 2024**

GCS 24/01748

**Contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por  
el Banco de España en la Sucursal de Palma**

Pliego de Cláusulas Particulares

Departamento de Adquisiciones

---



## I. Del régimen jurídico y la organización

### Cláusula primera. Régimen jurídico

1. El contrato a celebrar tiene carácter privado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26.1.b) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero (en adelante, “LCSP”).

2. El presente contrato se regirá en cuanto a su preparación y adjudicación por lo dispuesto en el Título I del Libro III de la LCSP, así como por las cláusulas de este pliego de cláusulas particulares (en adelante, “PCP”) y el pliego de prescripciones técnicas (en adelante, “PPT”). Estos últimos tienen carácter contractual y, por tanto, vinculan a las partes contratantes.

Para lo no previsto en los pliegos, el contrato se regirá en cuanto a su preparación y adjudicación por el Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (en adelante, “RD 817/2009”) y por el Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas (en adelante, “RGLCAP”), en todo lo que no se opongan a la LCSP.

3. En cuanto a sus efectos y extinción se le aplican las normas de derecho privado, y aquellas normas a las que se refiere el párrafo primero del artículo 319 de la LCSP en materia medioambiental, social o laboral, de condiciones especiales de ejecución, de modificación del contrato, de cesión y subcontratación, de racionalización técnica de la contratación y condiciones de pago; y la causa de resolución del contrato referida a la imposibilidad de ejecutar la prestación en los términos inicialmente pactados, cuando no sea posible modificar el contrato conforme a los artículos 204 y 205 de la LCSP, así como la recogida en la letra i) del artículo 211.

4. El presente contrato está sometido a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

### Cláusula segunda. Órgano de contratación y unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria

De conformidad con los artículos 61 y 62 de la LCSP:

- El órgano de contratación es la Jefa de división de Contratación.
- La unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del presente contrato es la Sucursal de Palma.

## II. Del contrato

### **Cláusula tercera. Objeto de la contratación**

El objeto del presente procedimiento es la contratación de la prestación de los servicios de limpieza y otros complementarios de la sucursal del Banco de España en la calle Sant Bartomeu, 16, de Palma, de acuerdo con las especificaciones contenidas en el PPT.

El objeto del presente procedimiento de contratación, según el Vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV) aplicable, aprobado por el Reglamento (CE) 2195/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, corresponde al código CPV 90911200-8 “Servicios de limpieza de edificios” y 90919200-4 “Servicios de limpieza de oficinas”.

### **Cláusula cuarta. Presupuesto base de licitación**

El presupuesto base de licitación es de 182.608,66 euros, que más el 21 % de IVA vigente en la actualidad asciende a 220.956,48 euros.

El desglose del presupuesto base de licitación, de conformidad con lo previsto en el artículo 100.2 LCSP, es el siguiente:

- Costes directos: 156.960 €
  - Gastos salariales: 154.051,76 €. Los costes salariales se han estimado en 154.051,76 € tomando como referencia el Convenio Colectivo vigente, que además contempla un incremento del 2,5% en 2024, un incremento del 3% en 2025 y un 5% para 2026. Así mismo se ha estimado un crecimiento anual del 3% de los costes salariales durante los años restantes de vigencia del contrato.
  - Otros gastos directos: 2.908,24 €
- Costes indirectos: 9.047,87 €
- Beneficio industrial: 16.600,79 €

### **Cláusula quinta. Valor estimado del contrato**

1. El valor estimado del contrato asciende a la cantidad de 219.130,39 euros, IVA excluido, con el siguiente desglose:

- Presupuesto base de licitación (tres años): 182.608,66 euros
- Modificaciones del contrato: 36.521,73 euros.

2. El valor estimado se ha calculado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 101 de la LCSP, teniendo en cuenta: los costes salariales, respetando los salarios mínimos publicados en el Convenio aplicable, y actualizándolos a precios de mercado; los gastos generales de estructura y el beneficio industrial, así como los costes del material de reposición, estimados a precios de mercado.

## **Cláusula sexta. Precio del contrato**

El contrato tendrá siempre un precio cierto que deberá expresarse en euros (IVA incluido). El precio será el de la oferta económica del adjudicatario del contrato. Dicho precio no estará sujeto a revisión.

## **Cláusula séptima. Plazo de duración del contrato y de ejecución de la prestación**

1. El contrato tendrá una duración de tres años, estimándose su inicio el 1 de julio de 2024.
2. La expiración del plazo pactado determinará la extinción del contrato.

El órgano de contratación, de acuerdo con el artículo 29.4 de la LCSP, podrá prorrogar el contrato originario, sin necesidad de preaviso, hasta que comience la ejecución del nuevo contrato.

## **Cláusula octava. Condiciones especiales de ejecución**

1. Sin perjuicio de otras condiciones especiales de ejecución que se establecen en el presente PCP, se fija la siguiente condición especial de ejecución en relación con el presente contrato:

- La empresa adjudicataria deberá disponer de un plan de formación para aquellos empleados que participen en la ejecución del contrato.

Para su acreditación, el adjudicatario deberá presentar, en el mes anterior a la finalización de cada anualidad, la relación de acciones de formación realizadas por el personal vinculado a la ejecución del contrato, con especificación del contenido formativo y de los asistentes, así como del lugar y fecha de su celebración.

2. El incumplimiento de la anterior condición especial de ejecución dará lugar a la imposición de una penalidad anual de hasta el 10 % del precio del contrato, IVA excluido, sin que el total de las penalidades que se impongan puedan superar el 25 % del precio del contrato. Dichos importes se harán efectivos en la factura que corresponda con la conclusión del trámite de alegaciones al que se refiere el apartado 2 de la Cláusula “Penalidades” del presente pliego.

3. Asimismo, el contratista deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación también constituye una condición especial de ejecución, así como tiene el carácter de obligación contractual esencial, cuyo incumplimiento será causa de resolución del contrato de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula relativa a “resolución y extinción”.

4. Dichas condiciones especiales de ejecución serán exigidas igualmente a los subcontratistas que participen en la ejecución del contrato.

### **III. Del empresario**

#### **Cláusula novena. Aptitud para contratar**

1. Podrán ser adjudicatarios del presente contrato las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, no estén incursas en alguna prohibición de contratar de las previstas en el artículo 71 de la LCSP con los efectos establecidos en el artículo 73 de la citada norma, y acrediten la solvencia económica y financiera y técnica o profesional exigida en las cláusulas relativas a la “solvencia” y siguientes del presente pliego.
2. Las personas jurídicas solo podrán ser adjudicatarias de este contrato si las prestaciones comprendidas en el mismo están dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, a tenor de sus estatutos o reglas fundacionales, les sean propios.
3. Tendrán capacidad para contratar, en todo caso, las empresas no españolas de Estados miembros de la Unión Europea o de los Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo que, con arreglo a la legislación del Estado en que estén establecidas, se encuentren habilitadas para realizar la prestación de que se trate.

Cuando la legislación del Estado en que se encuentren establecidas estas empresas exija una autorización especial o la pertenencia a una determinada organización para poder prestar en él el servicio de que se trate, deberán acreditar que cumplen este requisito.

4. Sin perjuicio de la aplicación de las obligaciones de España derivadas de acuerdos internacionales, las personas físicas o jurídicas de Estados no pertenecientes a la Unión Europea o de Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo deberán justificar mediante informe de reciprocidad que el Estado de procedencia de la empresa extranjera admite a su vez la participación de empresas españolas en la contratación con los entes del sector público asimilables a los enumerados en el artículo 3 de la LCSP, en forma sustancialmente análoga. Dicho informe será elaborado por la correspondiente Oficina Económica y Comercial de España en el exterior y se acompañará a la documentación que se presente. En los contratos sujetos a regulación armonizada se prescindirá del informe sobre reciprocidad en relación con las empresas de Estados signatarios del Acuerdo sobre Contratación Pública de la Organización Mundial de Comercio.
5. Si durante la tramitación de este procedimiento y antes de la formalización del contrato se produjese una operación de fusión, escisión, transmisión de rama de la actividad o de patrimonio empresarial de la empresa licitadora, le sucederá en su posición en el procedimiento la sociedad absorbente, la resultante de la fusión, la beneficiaria de la escisión o la adquirente del patrimonio empresarial o de la rama de la actividad, siempre que reúna las condiciones de capacidad, no esté incursa en prohibición de contratar y que acredite las condiciones de solvencia exigidas.

## **Cláusula décima. Uniones Temporales de Empresas**

1. Podrán ser adjudicatarios del presente contrato las uniones de empresarios que se constituyan temporalmente al efecto, sin que sea necesaria la formalización de las mismas en escritura pública hasta que se haya efectuado la adjudicación del contrato a su favor.

2. Los empresarios que concurran agrupados en uniones temporales quedarán obligados solidariamente y deberán nombrar un representante o apoderado único de la unión con poderes bastantes para ejercitar los derechos y cumplir las obligaciones que del contrato se deriven hasta la extinción del mismo, sin perjuicio de la existencia de poderes mancomunados que puedan otorgar para cobros y pagos de cuantía significativa.

Asimismo, los empresarios que deseen concurrir integrados en una unión temporal deberán indicar los nombres y circunstancias de los que la constituyan y la participación de cada uno, así como que asumen el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios del contrato. Igualmente, los apoderados de los empresarios que deseen concurrir integrados en una unión temporal deberán acreditar que disponen de facultades suficientes para constituir uniones temporales de empresas.

3. La duración de las uniones temporales de empresarios será coincidente, al menos, con la del contrato hasta su extinción.

4. En el supuesto de que el contrato se adjudicase a una unión temporal de empresas, ésta deberá acreditar su constitución en escritura pública y el NIF asignado a dicha unión.

## **Cláusula undécima. Solvencia**

El licitador deberá acreditar su solvencia económica y financiera y técnica o profesional **indistintamente** mediante alguno de los siguientes medios:

a) Su clasificación en el Grupo: U. Subgrupo: 1. Servicios de limpieza. Categoría: 1, que deberá acreditar mediante:

- Certificado de clasificación en el Grupo U, Subgrupo 1 y, con al menos, la categoría 1; la clasificación deberá estar acordada por la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado e inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o acordada por los órganos competentes de las Comunidades Autónomas y comunicada igualmente al Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público para su inscripción.

- Declaración responsable en la que se manifieste que las circunstancias reflejadas en el certificado no han experimentado variación.

Los empresarios que estén inscritos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o figuren en una base de datos nacional de un Estado miembro de la Unión Europea, como un expediente virtual de la empresa, un sistema de almacenamiento electrónico de documentos o un sistema de precalificación, y éstos sean accesibles de modo gratuito para el órgano de

contratación, no estarán obligados a presentar los documentos justificativos u otra prueba documental de los datos inscritos en los referidos lugares.

b) Otros medios:

**b.1. Solvencia económica y financiera:** se entenderá que cuentan con suficiente solvencia económica y financiera para la ejecución del contrato, aquellos licitadores que hayan alcanzado un volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro los tres últimos disponibles, de 73.043,46 euros.

El cumplimiento de este requisito se acreditará mediante la aportación de una declaración sobre el volumen anual de negocios.

**b.2. Solvencia técnica o profesional:** se entenderá que cuentan con suficiente solvencia técnica para la ejecución del contrato, aquellos licitadores que aporten una relación de los principales servicios realizados en los últimos tres años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Se aportará una relación de los principales servicios realizados que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyan el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 51.130,42 euros.

Se considerarán servicios de “similar naturaleza”, los servicios de limpieza de edificios dedicados mayoritariamente a oficinas con una distribución en cuanto a superficie y tipo de espacios (sin ánimo de ser exhaustivos: locales con destino a puestos de trabajo de oficina, salas, aseos, almacenes, salas de máquinas y otros espacios técnicos, zonas de atención al público, etc.) conforme a la descripción que se refleja en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la presente licitación.

No serán válidas las referencias de limpieza de trenes, barcos o aeronaves, estaciones de ferrocarril o instalaciones aeroportuarias, estaciones de metro, naves industriales, fábricas, parques, instalaciones deportivas, almacenes, hipermercados, centros y superficies comerciales, hoteles, residencias, albergues, edificios de apartamentos, u otros edificios o instalaciones destinadas mayoritariamente al comercio directo, ya sea al por mayor o al por menor, a la hostelería o actividades de ocio, culturales o de restauración (cines, teatros, museos, bibliotecas, restaurantes, etc.).

Tampoco serán válidas las referencias a limpieza de colegios, centros escolares o de edificios universitarios, ni tampoco a hospitales, salvo que un componente mayoritario de la distribución de tales edificios se corresponda con locales destinados específicamente a oficinas de tipología similar a la descrita en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Si se aporta alguna otra referencia análoga a las anteriormente citadas como no válidas, aunque no se haya nombrado específicamente, se considerará igualmente inválida.

Tampoco se convalidarán las relativas a contratos mixtos que se refieran a servicios de limpieza y otros servicios adicionales, salvo que se detalle específica y expresamente el importe exacto del contrato correspondiente en exclusiva a los servicios de limpieza, y siempre y cuando tal desglose figure específicamente en el contrato o pueda deducirse claramente del mismo.

Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario firmada por persona con poder bastante, acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

2. Si el licitador es una empresa de nueva creación -aquella que tenga una antigüedad inferior a cinco años-, su solvencia técnica se acreditará mediante la presentación de una declaración del empresario firmada por persona con poder bastante, con descripción de:

- Declaración sobre la plantilla media anual de la empresa durante los tres últimos años, que deberá ser como mínimo de tres personas: un equipo de dos limpiadores y un especialista.

#### **Cláusula decimosegunda. Integración de la solvencia con medios externos**

1. Para acreditar la solvencia necesaria para celebrar el contrato, el empresario podrá basarse en la solvencia y medios de otras entidades, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tenga con ellas, siempre que demuestre que durante toda la duración de la ejecución del contrato dispondrá efectivamente de esa solvencia y medios, y la entidad a la que recurra no esté incursa en una prohibición de contratar.

En las mismas condiciones, los empresarios que concurran agrupados en las uniones temporales a que se refiere la cláusula relativa a “uniones temporales de empresas”, podrán recurrir a las capacidades de entidades ajenas a la unión temporal.

2. La empresa que deseé recurrir a las capacidades de otras entidades deberá demostrar que va a disponer de los recursos necesarios mediante la presentación del compromiso por escrito de dichas entidades, que se deberá presentar por el licitador que hubiera presentado la mejor oferta, previo requerimiento, de conformidad con lo señalado en la cláusula relativa al “examen de las proposiciones y propuesta de adjudicación”.

3. Cuando el licitador recurra a las capacidades de otra entidad o entidades para acreditar la solvencia económica y financiera, el adjudicatario y la entidad cuyos medios han servido para la acreditación de la solvencia económica y financiera del primero responderán de forma solidaria de la correcta ejecución del contrato.

### **Cláusula decimotercera. Información sobre las condiciones de subrogación en contratos de trabajo**

1. En cumplimiento de lo previsto en el artículo 130 de la LCSP, el adjudicatario deberá subrogarse como empleador en determinadas relaciones laborales. A tal fin, y de conformidad con lo que dispone la normativa sectorial sobre la materia, los trabajadores de la actual empresa contratista pasarán a estar adscritos a la empresa que resulte adjudicataria del servicio, quien se subrogará en todos los derechos y obligaciones que tuvieren con el anterior contratista del servicio. A estos efectos, se adjunta como Anexo “Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores a los que afecta la subrogación”, de acuerdo con los datos que obran en poder del Banco de España, la relación por categoría profesional del personal que está prestando sus servicios en los locales objeto del contrato, con expresión de su edad, antigüedad, jornada, grupo de cotización, tipo de contrato y salario, con objeto de que los licitadores puedan llevar a cabo una exacta evaluación de los costes laborales”.
2. No obstante, el contratista saliente responderá de los salarios impagados a los trabajadores afectados por subrogación, así como de las cotizaciones a la Seguridad social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que en ningún caso dicha obligación corresponda a este último. En este caso, el Banco de España, una vez acreditada la falta de pago de los citados salarios, procederá a la retención de las cantidades debidas al contratista saliente para garantizar el pago de los citados salarios, y a la no devolución de la garantía definitiva en tanto no se acredite el abono de éstos.
3. En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en la presente cláusula, el Banco de España impondrá penalidades de hasta el 10% del precio del contrato, IVA excluido, sin que en ningún caso el total de las mismas puedan superar el 50% del precio del contrato.

## **IV. De las garantías**

### **Cláusula decimocuarta. Garantía definitiva**

1. El licitador que presente la mejor oferta deberá constituir a disposición del órgano de contratación una garantía de un 5 por 100 del precio final que hubiera ofertado, excluido el IVA.

Para los casos en que la oferta del adjudicatario resultara inicialmente incursa en presunción de anormalidad, de acuerdo con lo establecido en la cláusula relativa a las “ofertas anormalmente bajas”, el órgano de contratación podrá exigir al adjudicatario que constituya, además de la garantía definitiva, una complementaria de hasta un 5 por 100 del precio final ofertado por el licitador, excluido el IVA. La garantía total no superará en ningún caso el 10 por 100 del citado precio final.

2. La garantía se podrá prestar en efectivo, en valores, que en todo caso serán de Deuda Pública, en aval solidario o seguro de caución otorgado por alguno de los bancos, cajas de ahorros, cooperativas de crédito, establecimientos financieros de crédito y sociedades de

garantía recíproca autorizados para operar en España o entidad aseguradora autorizada también para operar en España en el ramo de seguro de caución, que no mantenga avales o seguros impagados con el Banco de España, no se encuentre en declaración de concurso, ni sometida a medidas de control especial ni extinguida su autorización administrativa para el ejercicio de la actividad, por el importe en euros señalado en el apartado anterior. La citada garantía definitiva también podrá constituirse en efectivo ante el Banco de España.

La suficiencia de los poderes que ostenten la/s persona/s que suscriban el aval o seguro de caución podrá acreditarse haciendo constar en el propio documento el número o código, fecha y lugar del bastanteo de poderes realizado por la asesoría jurídica de la Caja General de Depósitos o Abogacía del Estado. En defecto de éste deberán acompañar la/s escritura/s correspondiente/s para su bastanteo por el Banco de España.

El aval o el seguro de caución deberán ser solidarios respecto al obligado principal, con renuncia expresa a los beneficios de división, excusión, orden y plazo, y pagadero al primer requerimiento que efectúe el Banco de España. Asimismo en el seguro de caución, garantía que deberá constituirse en forma de certificado individual de seguro expedido por la propia compañía aseguradora del riesgo, se hará constar que la falta de pago de la prima, sea única, primera o siguiente, no dará derecho al asegurador a resolver el contrato, ni éste quedará extinguido, ni la cobertura del asegurador suspendida, ni éste liberado de su obligación, caso de que el asegurador deba hacer efectiva la garantía, así como a que el asegurador no podrá oponer al asegurado las excepciones que puedan corresponderle contra el tomador del seguro.

El aval, seguro de caución o, en su caso, el certificado individual expedido por la compañía aseguradora, cuyo texto deberá contar, en todo caso, con el visto bueno y aceptación expresa del Banco de España (los modelos de aval y de certificado individual de seguro de caución que se deberán seguir se adjuntan en los anejos correspondientes a este pliego), la inmovilización de valores (según el certificado que corresponda conforme a su normativa específica) o la garantía en efectivo, permanecerán vigentes, cuando menos, desde el inicio de la relación contractual hasta la fecha en que, habiéndose cumplido satisfactoriamente el contrato incluidas, en su caso, las prórrogas y el periodo de garantía cuando éste exista, el Banco de España autorice su cancelación o devolución. Cuando se fije un plazo de garantía, el acuerdo de devolución deberá adoptarse y notificarse al interesado en el plazo de dos meses desde la finalización del mismo. Asimismo, la garantía aportada se cancelará cuando el contrato haya quedado resuelto sin culpa del adjudicatario.

El aval o, en su caso, el seguro se configurará expresamente como una obligación autónoma, no accesoria de las obligaciones derivadas del contrato entre Banco de España y el adjudicatario.

3. La constitución de esta garantía deberá ser acreditada en el plazo de diez días hábiles a contar desde el siguiente a aquel en que se hubiera recibido el requerimiento para su presentación. Dicha acreditación podrá hacerse mediante medios electrónicos. De no acreditar la misma por causas imputables al contratista, el órgano de contratación entenderá que el licitador ha retirado su oferta y no efectuará la adjudicación a su favor, procediendo a exigirle el importe del 3 por ciento del presupuesto base de licitación,

impuestos excluidos, en concepto de penalidad, que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía provisional, si se hubiera constituido, sin perjuicio de que, si hubiera mediado dolo, culpa o negligencia y de conformidad con lo establecido en la letra a) del apartado 2 del artículo 71 LCSP, sea declarada la prohibición para contratar.

En el supuesto señalado en el párrafo anterior, se procederá a recabar la misma documentación al licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas.

4. En caso de que se hagan efectivas sobre la garantía definitiva las penalidades o indemnizaciones exigibles al contratista, este deberá reponer o ampliar aquella, en la cuantía que corresponda, en el plazo de quince días desde la ejecución, incurriendo en caso contrario en causa de resolución.

5. Cuando, como consecuencia de una modificación del contrato, experimente variación el precio del mismo en más de un diez por ciento, deberá readjustarse la garantía, para que guarde la debida proporción con el nuevo precio modificado, en el plazo de quince días contados desde la fecha en que se notifique al empresario el acuerdo de modificación. A estos efectos no se considerarán las variaciones de precio que se produzcan como consecuencia de una revisión del mismo conforme a lo señalado en el Capítulo II del Título III del Libro Primero de la LCSP.

6. Cuando la garantía definitiva se hubiere constituido mediante contrato de seguro de caución y la duración del contrato excediera los cinco años, el contratista podrá presentar como garantía definitiva un contrato de seguro de caución de plazo inferior al de duración del contrato, estando obligado en este caso, con una antelación mínima de dos meses al vencimiento del contrato de seguro de caución, bien a prestar una nueva garantía, o bien a prorrogar el contrato de seguro de caución y a acreditárselo al órgano de contratación. En caso contrario se incautará la garantía definitiva.

7. La garantía definitiva únicamente responderá de los siguientes conceptos:

- a) De la obligación de formalizar el contrato en plazo, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula relativa a la "formalización de los contratos" y en el artículo 153 de la LCSP.
- b) De las penalidades impuestas al contratista conforme a lo dispuesto en el presente pliego.
- c) De la correcta ejecución de las prestaciones contempladas en el contrato incluidas las mejoras que ofertadas por el contratista hayan sido aceptadas por el órgano de contratación, de los gastos originados a éste por la demora del contratista en el cumplimiento de sus obligaciones, y de los daños y perjuicios ocasionados a la misma con motivo de la ejecución del contrato o por su incumplimiento, cuando no proceda su resolución.
- d) De la incautación que puede decretarse en los casos de resolución del contrato.
- e) De la inexistencia de vicios o defectos de los servicios prestados durante el plazo de garantía que se haya previsto en el contrato.

8. En los casos de cesión de contratos no se procederá a la devolución o cancelación de la garantía prestada por el cedente hasta que se halle formalmente constituida la del cessionario.

9. La ejecución de la garantía no supone renuncia al ejercicio de las acciones que pudieran corresponder al Banco de España para lograr el total resarcimiento de los daños causados por el incumplimiento del adjudicatario.

## V. De la adjudicación

### Cláusula decimoquinta. Procedimiento de adjudicación

1. Para la adjudicación del presente contrato se seguirá el procedimiento abierto.
2. Los documentos que contienen las condiciones detalladas a las que se ajustará la adjudicación del contrato son, por orden de prioridad, los siguientes:
  - El presente PCP.
  - El PPT.

En el supuesto de que exista alguna contradicción entre lo establecido en estos documentos, las posibles discrepancias que pudieren suscitarse siempre serán resueltas según el orden de prelación señalado.

3. La forma de acceso al perfil del contratante del Banco de España es la siguiente:  
<https://www.bde.es/wbe/es/entidades-profesionales/operativa-gestiones/servicios-generales/perfil-contratante/>
4. El órgano de contratación proporcionará a todos los interesados en el presente procedimiento de licitación, a más tardar 6 días antes de que finalice el plazo fijado para la presentación de ofertas, aquella información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria que éstos soliciten, siempre que la hubieren pedido al menos 10 días antes del transcurso del plazo de presentación de las proposiciones.

Las solicitudes de información adicional deberán realizarse a través del perfil de contratante del Banco de España ubicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público, accediendo al detalle del expediente y seleccionando la pestaña “Solicitar información” (para poder ver la pestaña “Solicitar información” es preciso estar registrado e identificado en la plataforma). La posibilidad de solicitar información solo estará abierta hasta 10 días antes del transcurso del plazo de presentación de las proposiciones.

El Banco de España no proporcionará información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria que soliciten los interesados una vez transcurrido el plazo de solicitud señalado en el párrafo anterior.

En los casos en que lo solicitado sean aclaraciones a lo establecido en los pliegos o resto de documentación, las respuestas tendrán carácter vinculante y se harán públicas en el perfil de contratante.

## **Cláusula decimosexta. Criterios de adjudicación**

Los criterios que han de servir de base para la adjudicación de este contrato, así como la ponderación atribuida a cada uno de ellos son los siguientes:

a) Criterios valorables en cifras o porcentajes (fórmulas), con una ponderación del 100 %

- **Criterio 1: Precio**, con una ponderación del 87 %

Para su valoración se utilizará la fórmula siguiente:

$$\text{Puntuación} = \text{Ponderación} (\text{P}_{\text{MÍN}} / \text{P}_o).$$

$\text{P}_{\text{MÍN}}$  = Precio total más bajo de las ofertas recibidas, impuestos no incluidos.

$\text{P}_o$  = Precio total, impuestos no incluidos, de la oferta que se está evaluando.

- **Criterio 2: Disponibilidad presencial del Gestor del servicio**, con una ponderación del 5 %

Para su valoración se tendrá en cuenta el siguiente cuadro:

Disponibilidad mensual	Puntuación
Más de 6 horas	5,00%
Más de 4 horas hasta 6 horas	2,50%
4 horas	0,00%

La empresa deberá seleccionar una opción. En caso de no seleccionar una opción se considerará que el licitador cumplirá con el mínimo (4 horas) previsto en el PPT y se valorará con 0 %.

- **Criterio 3: Tiempo de respuesta presencial para el Gestor del servicio en caso de urgente necesidad**, con una ponderación del 3 %

La empresa deberá indicar el número exacto de minutos ofertados en valores enteros, siendo el máximo permitido en el PPT 120 minutos, al que se dará 0 puntos, y el mínimo 60 minutos, al que se dará 3 puntos. Los minutos ofertados entre este intervalo se puntuarán de forma proporcional.

En caso de no indicar nada en este apartado, se considerará 120 minutos, que es máximo permitido y se puntuará con 0 puntos.

En caso de indicar los minutos en número decimal, el valor se redondeará al número entero más bajo.

Cualquier oferta superior al máximo exigido de 120 minutos será objeto de exclusión.

- **Criterio 4: Tiempo de respuesta presencial para el Personal directivo en caso de urgente necesidad**, con una ponderación del 2 %

Para su valoración se tendrá en cuenta el siguiente cuadro:

Tiempo de respuesta	Puntuación
4 horas o menos	2,00%
Más de 4 horas y hasta 18 horas	1,00%
Más de 18 horas y hasta 24 horas (*)	0,00%

(\*) El tiempo de respuesta ante una convocatoria presencial del personal de dirección, gestión y apoyo en las instalaciones del Banco de España objeto del contrato, por un motivo de urgente necesidad, no podrá exceder, en ningún caso, 24 horas".

Los licitadores deberán seleccionar una opción. En caso de no seleccionar una opción, se considerará la opción de "más de 18 horas y hasta 24 horas" que se puntuará con 0 %.

- **Criterio 5: Bolsa de horas anuales de limpieza, sin coste adicional para el Banco de España**, con una ponderación del 3 %

Para su valoración se utilizará la fórmula siguiente: se partirá del número de horas de cada una de las ofertas y se comparará cada oferta (BolsaHorasAEvaluar) con 55 horas (BolsaHorasMax) que es el máximo posible valorable, independientemente de las cantidades que pudieran ser ofertadas, utilizando la siguiente fórmula:

$$P_{base}^*(BolsaHorasAEvaluar/BolsaHorasMax)$$

Donde:

- $P_{base}$  será 3% (que es el porcentaje de ponderación de la bolsa de horas para el presente concurso),
- $BolsaHoras Max = 55$
- $BolsaHorasAEvaluar$  la cifra ofertada a evaluar con las siguientes restricciones:

Si  $BolsaHorasAEvaluar > 55$ , se tomará el valor 55, independientemente de la cifra ofertada.

Si  $BolsaHorasAEvaluar \leq 55$ , se tomará el valor ofertado.

#### **Cláusula decimoséptima. Ofertas anormalmente bajas**

1. De acuerdo con lo establecido en el artículo 149 de la LCSP, se consideran ofertas anormalmente bajas aquellas que, consideradas en su conjunto, y de acuerdo con los siguientes parámetros objetivos:

a) Contengan precios inferiores a la media de las ofertas recibidas en más de un 10% y hayan obtenido una valoración correspondiente a los criterios técnicos superior en un 25% a la valoración media de las ofertas o, en caso de que concurra un solo licitador, si la oferta es inferior al presupuesto base de licitación en más de un 20% y la valoración correspondiente a los criterios técnicos es superior al 50% de los puntos máximos de estos criterios; o

b) Contengan precios inferiores a la media de las ofertas recibidas en más de un 12% cuando la valoración correspondiente a los criterios técnicos no sea superior en un 25% a

la valoración media de las ofertas o, en caso de que concurra un solo licitador se trate de una oferta inferior al presupuesto base de licitación en más de un 25% y la valoración correspondiente a los criterios técnicos no sea superior al 50% de los puntos máximos de estos criterios; o

c) Contengan precios inferiores de costes de personal a la media de las ofertas recibidas en más de un 10%.

2. Cuando hubieran presentado ofertas empresas que pertenezcan a un mismo grupo, en el sentido del artículo 42.1 del Código de Comercio, se tomará únicamente, para aplicar el régimen de identificación de las ofertas incursas en presunción de anormalidad, aquella que fuere más baja, y ello con independencia de que presenten su oferta en solitario o conjuntamente con otra empresa o empresas ajenas al grupo y con las cuales concurren en unión temporal.

3. En todo caso, el órgano de contratación rechazará las ofertas si comprueban que son anormalmente bajas porque vulneran la normativa sobre subcontratación o no cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el incumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes.

4. Cuando se identifique una oferta que pueda resultar inviable por haber sido formulada en términos que la hacen anormalmente baja, se procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 149 de la LCSP.

#### **Cláusula decimoctava. Presentación de las proposiciones**

1. Las proposiciones de los interesados deberán ajustarse a los pliegos y documentación que rigen la licitación, y su presentación supone la aceptación incondicionada por el empresario del contenido de la totalidad de sus cláusulas o condiciones, sin salvedad o reserva alguna, así como la autorización a la Mesa de Contratación y/o al órgano de contratación para consultar los datos recogidos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en las listas oficiales de operadores económicos de un Estado miembro de la Unión Europea.

2. Cada licitador no podrá presentar más de una proposición. Tampoco podrá suscribir ninguna propuesta en unión temporal con otros si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La infracción de estas normas dará lugar a la no admisión de todas las propuestas por él suscritas.

3. La documentación para la licitación se presentará a través del perfil de contratante del Banco de España ubicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público en el plazo indicado en el anuncio de licitación, de acuerdo con lo dispuesto en el Anejo 9, “Condiciones relativas a la participación a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público”, del presente pliego.

## **Cláusula decimonovena. Contenido de las proposiciones**

1. Las proposiciones constarán de **dos sobres**. Toda la documentación que se presente por los licitadores deberá estar redactada en castellano. En caso de que se presentasen en lengua distinta deberá presentarse la correspondiente traducción oficial a la lengua castellana primando esta última en caso de duda o discrepancia. Los documentos oficiales emitidos en el extranjero deberán contar con la Apostilla de la Haya, y en todo caso estarán sujetos a la normativa específica de validez suscrita entre el país emisor y España.

Los licitadores deberán presentar sus proposiciones de acuerdo con lo dispuesto en el Anejo “Condiciones relativas a la participación a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público”, del presente pliego.

2. Los licitadores presentarán, en su caso, una declaración de confidencialidad a incluir en cada sobre, según modelo que se facilita como Anejo 1, designando qué documentos administrativos y técnicos y datos presentados son, a su parecer, constitutivos de ser considerados confidenciales. Sin perjuicio de las obligaciones en materia de publicidad e información a los licitadores, los datos y documentos concretos podrán ser considerados de carácter confidencial cuando su difusión a terceras personas pueda afectar, entre otros, a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de las ofertas y a cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en ese procedimiento de licitación o en otros posteriores.

**La declaración de confidencialidad no puede afectar a la totalidad de la oferta.** Caso de no aportarse dicha declaración, se considerará que ningún documento o dato posee carácter confidencial

3. A continuación se detalla el contenido de cada uno de los sobres:

### **I) Sobre I “Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos”**

El sobre “Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos” contendrá la siguiente documentación:

**1.- Declaración responsable que se ajustará al formulario de documento europeo único de contratación (“DEUC”)** y cuyo modelo se incluye como Anejo 2, que deberá estar firmada y con la correspondiente identificación, en la que el licitador ponga de manifiesto lo siguiente:

1.º Que la sociedad, en su caso, está válidamente constituida y que conforme a su objeto social puede presentarse a la licitación, así como que el firmante de la declaración ostenta la debida representación para la presentación de la proposición y de aquella.

2.º Que cuenta con la correspondiente clasificación, en su caso, o que cumple los requisitos de solvencia económica, financiera y técnica o profesional exigidos, en las condiciones que establezca el pliego.

3.º Que no está incursa en prohibición de contratar por sí misma ni por extensión como consecuencia de la aplicación del artículo 71.3 de la LCSP (sucesión de empresas).

4.º Que cumple con las obligaciones ambientales, sociales y laborales en los ámbitos de la legislación laboral, social o medioambiental.

Las empresas no estarán obligadas a facilitar aquellos datos que ya figuren en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público, siempre y cuando las empresas incluyan en el DEUC la información necesaria para que el órgano de contratación pueda realizar el acceso correspondiente (dirección de internet, datos de identificación y, en su caso, la necesaria declaración de consentimiento). El licitador deberá asegurarse de que los datos del registro estén actualizados.

En todos los supuestos en que varios empresarios concurren agrupados en una unión temporal, se aportará una declaración responsable por cada empresa participante en la que figurará la información requerida en estos casos en el formulario del DEUC, que se incluye como Anejo 2bis.

**2.- En los casos en que el empresario recurra a la solvencia y medios de otras empresas, cada una de ellas también deberá presentar una declaración responsable** en la que figure la información pertinente con arreglo al formulario normalizado del DEUC, que se incluye como Anejo 2.

**3.- Uniones Temporales de Empresas.** Adicionalmente a la declaración responsable citada en el apartado 1 relativa al formulario DEUC, cuyo modelo para el supuesto de Uniones Temporales de Empresas se especifica en el Anejo 2 bis, se aportará escrito que contenga el **compromiso de constituir la unión temporal** por parte de los empresarios que sean parte de la misma por al menos el plazo de duración del contrato, indicando los nombres y circunstancias de los que la constituyan y la participación de cada uno. Dicho documento deberá ir firmado por el/los representante/s de cada una de las empresas.

4.- Además de la declaración responsable citada en el apartado 1 relativa al formulario DEUC, las empresas extranjeras deberán aportar, siempre que el contrato se ejecute en España, una **declaración de sometimiento a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden**, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponder al licitador.

**5.- Declaración de empresas vinculadas.** En el caso de que concurren individualmente a la licitación empresas vinculadas en el sentido del artículo 42.1 del Código de Comercio, declaración en la que hagan constar esta circunstancia. Se adjunta como Anejo “Modelo de declaración de empresas vinculadas”.

**6.- Declaración de haber realizado la visita a las instalaciones y de conocimiento del lugar de ejecución del contrato,** según el modelo incorporado como Anejo 3 a este PCP, debidamente cumplimentado y firmado por el licitador o persona con poder bastante.

## **II) Sobre II “Documentación que deba ser valorada mediante criterios valorables en cifras o porcentajes (fórmulas)”**

El sobre “Documentación que deba ser valorada mediante criterios valorables en cifras o porcentajes (fórmulas)” contendrá la siguiente documentación:

- **La proposición económica** se presentará redactada conforme al modelo adjuntado como Anejo 4 “Modelo de oferta económica” a este pliego debidamente cumplimentado y firmado por persona con poder bastante. Deberá indicarse, como partida independiente, el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido que deba ser repercutido.

Deben recuperar el fichero Excel “**Modelo oferta económica 2401748.xls**”, disponible para su descarga con la documentación de la licitación, y completarlo con los precios redondeados como máximo a dos decimales y los datos del convenio colectivo de aplicación y observaciones (página 2).

- **Disponibilidad presencial del Gestor del Servicio**, que se presentará bajo el modelo previsto en el Anejo 4.1 debidamente cumplimentado y firmado por persona con poder bastante.
- **Tiempo de respuesta presencial para el Gestor del Servicio en caso de urgente necesidad**, que se presentará bajo el modelo previsto en el Anejo 4.1 debidamente cumplimentado y firmado por persona con poder bastante.
- **Tiempo de respuesta presencial para el Personal directivo en caso de urgente necesidad**, que se presentará bajo el modelo previsto en el Anejo 4.1 debidamente cumplimentado y firmado por persona con poder bastante.
- **Bolsa de horas anuales de limpieza**, que se presentará bajo el modelo previsto en el Anejo 4.1 debidamente cumplimentado y firmado por persona con poder bastante.

## **Cláusula vigésima. Exclusión de las proposiciones.**

1. El órgano de contratación excluirá de forma motivada aquellas proposiciones en que concurra alguna de las siguientes circunstancias:
  - a) Cuando la entrega de la proposición no se realice según lo indicado en la cláusula de “Presentación de las proposiciones” o de “Contenido de las proposiciones” (lugar, tiempo o forma). Asimismo, en relación con estas circunstancias, con carácter general se procederá a la exclusión cuando se introduzca información en el Sobre I (“Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos”), que deba ir en el sobre “Documentación que deba ser valorada mediante criterios valorables en cifras o porcentajes (fórmulas)”.
  - b) Cuando esté prevista una visita en la licitación y la misma haya sido declarada como obligatoria e inexcusable, si el licitador no la hubiere efectuado.

- c) Cuando la proposición no cumpla con alguno de los requisitos o funcionalidades exigidos en el PPT.
- d) Cuando el licitador no cumpla o no acredite el cumplimiento de los requisitos de capacidad y solvencia establecidos en el presente pliego.

2. Asimismo, de conformidad con el artículo 84 del RGLCAP también será rechazada de forma motivada toda aquella proposición que no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variara sustancialmente el modelo establecido, o comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable. No obstante, el cambio u omisión de algunas palabras del modelo, con tal que lo uno o la otra no alteren su sentido, no será causa bastante para el rechazo de la proposición.

#### **Cláusula vigésima primera. Calificación de la documentación**

1. El Banco de España calificará la documentación del sobre I, pudiendo recabar del empresario aclaraciones sobre los certificados y documentos presentados o requerirle para la presentación de otros complementarios.
2. En aquellos casos en los que observase defectos u omisiones subsanables en la documentación presentada, lo comunicará a los interesados para que los licitadores los corrijan o subsanen.

#### **Cláusula vigésima segunda. Examen de las proposiciones y propuesta de adjudicación**

1. El órgano de contratación clasificará, por orden decreciente, las proposiciones presentadas.

Para realizar la citada clasificación, se atenderá a los criterios de adjudicación señalados en el presente PCP, pudiéndose solicitar para ello cuantos informes técnicos se estime pertinentes

2. Los servicios correspondientes del órgano de contratación requerirán al licitador que haya presentado la mejor oferta, para que, dentro del plazo de diez días hábiles, a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento, presente la documentación que se indica a continuación tanto del licitador como, en su caso, de aquellas otras empresas a cuyas capacidades se hubiera recurrido.

Estarán excusados de presentar la documentación a la que se refieren los puntos 1 y 2 siguientes, aquellos empresarios que, habiendo participado en anteriores licitaciones convocadas por el Banco de España, la hubiesen remitido en su momento, habiendo sido declarada bastante, siempre y cuando no se hubiese producido ninguna modificación respecto de la misma ni de la persona o personas autorizadas para firmar, en su caso, el contrato objeto de la presente licitación. A tal fin, el empresario presentará un documento (véase modelo en Anejo “MODELO DE DECLARACIÓN DE EXENCIÓN DE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA”), firmado por persona con poder bastante para actuar

en su nombre, en el que se especifique, de un lado, el procedimiento de licitación (n.º de expediente u objeto del mismo) en que participó y, de otro, que el documento o documentos de que se trate no han sufrido variación desde la fecha en que los aportó. Con independencia de todo ello, el órgano de contratación podrá, si lo estima conveniente, recabar la documentación que crea necesaria, debiendo los licitadores remitirla en el plazo que, a tal efecto, establezca.

Asimismo cuando el empresario esté inscrito en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o figure en una base de datos nacional de un Estado miembro de la Unión Europea, como un expediente virtual de la empresa, un sistema de almacenamiento electrónico de documentos o un sistema de precalificación, y éstos sean accesibles de modo gratuito para el órgano o Mesa de Contratación, no estará obligado a presentar los documentos justificativos u otra prueba documental de los datos inscritos en los referidos lugares, siendo únicamente necesario la manifestación expresa por parte del licitador de su inscripción en el Registro o base de datos correspondiente. La inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público eximirá a los empresarios inscritos, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, de la presentación de la documentación justificativa de la circunstancias relativas a sus condiciones de aptitud en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera y técnica o profesional, y clasificación, así como de la acreditación de la no concurrencia de las prohibiciones de contratar que deban constar en aquél.

Con carácter general todos los documentos que se solicitan deberán ser: (a) documentos originales firmados digitalmente por la entidad que emite dicho documento; (b) copias notariales de los mismos firmadas digitalmente por el notario que haya emitido las copias; o (c) copias digitalizadas de los documentos originales, firmadas digitalmente por el representante legal del licitador con poder bastante para la presentación de la documentación correspondiente a la licitación. Las mencionadas copias digitalizadas carecerán del carácter de copia auténtica.

Los licitadores son responsables de la veracidad de los documentos que presenten. En todo caso, el Banco de España podrá solicitar el cotejo de las copias aportadas por el licitador, para lo que podrá requerir la exhibición del documento o de la información original. La aportación de tales copias implica la autorización al Banco de España para que acceda y trate la información personal contenida en tales documentos.

## **1 Acreditación de la personalidad jurídica y de la capacidad de obrar.**

- En el caso de empresario individual: el DNI o pasaporte en vigor.
- En el caso de personas jurídicas españolas: la escritura o documento de constitución o modificación, en su caso, de los estatutos sociales o el acta fundacional, inscrita en el Registro Mercantil cuando este requisito sea exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable. Si no lo fuere, la escritura o documento de constitución, estatutos o acto fundacional, en el que constaren las normas por las que se regula su actividad, inscritos, en su caso, en el correspondiente Registro Oficial.

- En el caso de empresarios no españoles de Estados Miembros de la Unión Europea o signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, se acreditará por su inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del Estado donde están establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado.

Asimismo, cuando la legislación del Estado en que se encuentren establecidas estas empresas exija una autorización especial o la pertenencia a una determinada organización para poder prestar en él el servicio de que se trate, deberán acreditar que cumplen este requisito mediante presentación de la citada autorización o certificado o declaración jurada.

- Los demás empresarios extranjeros deberán acreditar su capacidad de obrar con informe de la Misión Diplomática Permanente de España en el Estado correspondiente o de la Oficina Consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa, haciendo constar que están inscritas en el Registro local profesional comercial o análogo o, en su defecto, que actúan con habitualidad en el tráfico local en el ámbito de las actividades a las que se extiende el objeto del contrato.

Asimismo, deberán aportar un certificado de reciprocidad en el que conste que el Estado de procedencia de la empresa extranjera admite a su vez la participación de empresas españolas en la contratación con los entes del sector público asimilables a los enumerados en el artículo 3 de la LCSP, en forma sustancialmente análoga. Dicho informe será elaborado por la correspondiente Oficina Económica y Comercial de España en el exterior y se acompañará a la documentación que se presente. En los contratos sujetos a regulación armonizada se prescindirá del informe sobre reciprocidad en relación con las empresas de Estados signatarios del Acuerdo sobre Contratación Pública de la Organización Mundial de Comercio.

Las empresas no españolas presentarán su documentación traducida de forma oficial al castellano.

## **2 Acreditación de la representación.**

Los siguientes documentos relativos al representante legal:

- D.N.I. o pasaporte en vigor.
- Documentación que acredite las facultades del representante (si el licitador fuera persona jurídica, el poder que contenga las facultades de representación deberá figurar inscrito, en su caso, en el Registro Mercantil).

### **3 Acreditación de otros requisitos.**

- **Certificación positiva expedida al efecto por el órgano competente** acreditativa de que el licitador se halla al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias para contratar con el sector público.
- En relación con las obligaciones relativas al **Impuesto sobre Actividades Económicas**, siempre que el licitador ejerza actividades sujetas a dicho impuesto se aportará:
  - Último recibo satisfecho, correspondiente al Impuesto de Actividades Económicas en el epígrafe comprendido en el objeto del contrato, salvo que se haya dado de alta en el ejercicio corriente, en cuyo caso se aportará la declaración de alta.
  - Declaración responsable, firmada por persona con poder bastante, de no haberse dado de baja en la matrícula del citado Impuesto.

En caso de estar exento del Impuesto sobre Actividades Económicas, se acreditará esta circunstancia mediante declaración responsable.

- **Certificación positiva** expedida por el órgano competente, acreditativa de que el licitador se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la **Seguridad Social** para participar en licitaciones de contratos del sector público.

En el caso de profesionales colegiados que estén incorporados a la Mutualidad de Previsión Social del correspondiente colegio profesional, de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional decimoctava del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, aportarán una certificación de dicha Mutualidad que acredite su incorporación y pertenencia a la misma.

- **Solvencia económica y financiera y técnica o profesional:** la solvencia económica y financiera y técnica o profesional se acreditará por los medios señalados en la cláusula relativa a solvencia.
- **Integración de solvencia con medios externos:** En el caso de que la empresa propuesta como adjudicataria haya recurrido a las capacidades de otras entidades, deberá aportar un compromiso por escrito de dichas entidades de que va a disponer de los recursos necesarios durante toda la ejecución del contrato.
- Se deberá aportar el original del aval o seguro de caución, conforme a los modelos que se adjuntan como Anejo “Modelo de aval” y “Modelo de certificado de seguro de caución”, o del certificado de inmovilización de valores correspondiente a la garantía definitiva por el importe señalado en la cláusula relativa a la misma. Cuando se trate de garantías en efectivo, se deberá incluir el correspondiente resguardo que acredite el depósito ante el Banco de España. Dicha acreditación podrá hacerse mediante medios electrónicos.

En caso de presentación digital de dichos documentos, estos deberán estar firmados electrónicamente por el representante de la entidad correspondiente.

Los anteriores certificados podrán ser expedidos por medios electrónicos, informáticos o telemáticos.

3. De no cumplimentarse adecuadamente el requerimiento en el plazo señalado, se entenderá que el licitador ha retirado su oferta, procediéndose a exigirle el importe del 3 por ciento del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad. Asimismo, se procederá a recabar la misma documentación al licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas.
4. La propuesta de adjudicación no crea derecho alguno en favor del licitador propuesto frente al poder adjudicador. No obstante, cuando el órgano de contratación no adjudique el contrato de acuerdo con la propuesta formulada deberá motivar su decisión.
5. El órgano de contratación adjudicará el contrato dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la documentación.
6. No podrá declararse desierta una licitación cuando exista alguna oferta o proposición que sea admisible de acuerdo con los criterios que figuren en el pliego.
7. Si la licitación fuera susceptible de recurso especial en materia de contratación y como consecuencia del mismo, fuera preciso que el órgano de contratación acordase la adjudicación del contrato a otro licitador, se concederá a este un plazo de 10 días hábiles para que cumplimente los trámites que resulten oportunos.

#### **Cláusula vigésima tercera. Adjudicación del contrato**

1. La adjudicación del contrato corresponde al órgano de contratación señalado en la cláusula relativa al órgano de contratación/unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria.
2. El órgano de contratación adjudicará el contrato al licitador que haya presentado la mejor oferta.
3. El plazo máximo para efectuar la adjudicación será de seis meses a contar desde la apertura de las proposiciones.
4. Los plazos indicados en los apartados anteriores se ampliarán en quince días hábiles cuando sea necesario seguir los trámites a que se refiere la cláusula relativa a “ofertas anormalmente bajas”.
5. De no producirse la adjudicación dentro de los plazos señalados, los licitadores tendrán derecho a retirar su proposición, y a la devolución de la garantía provisional, de existir ésta.

#### **Cláusula vigésima cuarta. Resolución y notificación de la adjudicación**

1. La resolución de adjudicación deberá ser motivada y se notificará a los licitadores, debiendo ser publicada en el perfil de contratante en el plazo de 15 días.
2. Con carácter general, la notificación y la publicidad a que se refiere el apartado anterior contendrá la información la siguiente:
  - a) Con respecto a los licitadores excluidos del procedimiento de adjudicación, los motivos por los que no se haya admitido su oferta, incluidos los motivos de la decisión de no equivalencia o de la decisión de que los servicios no se ajustan a los requisitos de rendimiento o a las exigencias funcionales.
  - b) Un desglose de las valoraciones asignadas a los distintos licitadores, incluyendo al adjudicatario.
  - c) En todo caso, el nombre del adjudicatario, las características y ventajas de la proposición del adjudicatario determinantes de que haya sido seleccionada la oferta de este con preferencia respecto de las que hayan presentado los restantes licitadores cuyas ofertas hayan sido admitidas.
  - d) Plazo en que debe procederse a la formalización del contrato.
3. La notificación se realizará por medios electrónicos, de conformidad con lo establecido en la disposición adicional decimoquinta de la LCSP.

#### **Cláusula vigésima quinta. Decisión de no adjudicar o celebrar el contrato y desistimiento del procedimiento de adjudicación**

1. En el caso en que el órgano de contratación desista del presente procedimiento de adjudicación o decida no adjudicar o celebrar el contrato para el que se ha efectuado la correspondiente convocatoria, lo notificará a los licitadores.
2. Solo podrá adoptarse la decisión de no adjudicar o celebrar el contrato por razones de interés público debidamente justificadas en el expediente.
3. El desistimiento del procedimiento deberá estar fundado en una infracción no subsanable de las normas de preparación del contrato o de las reguladoras del procedimiento de adjudicación.

#### **Cláusula vigésima sexta. Formalización del contrato.**

1. La formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores.

Los servicios dependientes del órgano de contratación requerirán al adjudicatario para que formalice el contrato en plazo no superior a cinco días a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento.

2. Cuando por causas imputables al adjudicatario no se hubiese formalizado el contrato dentro del plazo indicado en el párrafo anterior se le exigirá el importe del 3 por ciento del

presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad, que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía definitiva, si se hubiera constituido.

En este caso, el contrato se adjudicará al siguiente licitador por el orden en que hubieran quedado clasificadas las ofertas, previa presentación de la documentación establecida en la cláusula relativa al “examen de las proposiciones y propuesta de adjudicación”, resultando de aplicación los plazos establecidos en el apartado anterior.

Si las causas de la no formalización fueren imputables al Banco de España éste indemnizará al contratista de los daños y perjuicios que la demora le pudiera ocasionar.

#### **Cláusula vigésima séptima. Visita a las instalaciones**

Los licitadores efectuarán de manera obligatoria e inexcusable una visita guiada al edificio. La fecha de realización de la visita al edificio se anunciará oportunamente en el perfil del contratante del Banco de España. Deberá quedar constancia escrita de dicha visita.

La empresa licitadora deberá adjuntar la declaración de realización de la visita y de conocimiento del lugar de ejecución del contrato, según el modelo incorporado como anexo 3 a este PCP, debidamente cumplimentado y firmado por el licitador o persona con poder bastante, dentro del Sobre I, Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos.

#### **VI. Efectos y extinción**

#### **Cláusula vigésima octava. Pago y facturación**

1. El contratista tendrá derecho al abono del precio convenido por la prestación realizada en los términos establecidos en el contrato.
2. El contratista tendrá la obligación de presentar la factura que haya expedido por los servicios prestados en el registro correspondiente del Banco de España a efectos de su remisión al órgano o unidad a quien corresponda la tramitación de la misma. No obstante, las facturas se presentarán a través del sistema FACe en aquellos casos que sea obligatorio su uso.
3. El adjudicatario facturará al Banco de España de forma mensual, a mes vencido, una doceava parte del importe anual, consignado por el adjudicatario en el desglose de su oferta económica y, proporcionalmente, en el caso de que no se inicie o finalice la prestación en un periodo coincidente con un mes natural.
4. Dentro del plazo de treinta días a contar desde la fecha de los documentos que acrediten la conformidad (acta de conformidad o aceptación), el Banco de España procederá al pago, de conformidad con lo previsto en el artículo 198.4º de la LCSP.
5. A efectos de lo dispuesto en el apartado segundo de la disposición adicional trigésima segunda de la LCSP:

- Oficina contable: GE0010596 Banco De España. Suc. Palma De Mallorca
- Órgano GestorGE0010596 Sucursal Palma De Mallorca
- Unidad TramitadoraGE0010596 Sucursal Palma De Mallorca

#### **Cláusula vigésima novena. Impuestos y gastos**

1. El pago de toda clase de impuestos, tasas, gravámenes actualmente vigentes o que pudieran establecerse o modificarse durante la vigencia del contrato, se efectuará por las partes de acuerdo con la legislación vigente.

2. Cualesquiera otros gastos que se deriven de la ejecución del contrato corresponderán exclusivamente a la adjudicataria sin que en ningún caso puedan ser repercutidos al Banco de España como partidas independientes.

#### **Cláusula trigésima. Obligaciones en materia medioambiental, social o laboral**

1. El contratista deberá ejecutar el contrato con pleno respeto a las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral establecidas en el derecho de la Unión Europea, el derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional medioambiental, social y laboral que vinculen al Estado y en particular las establecidas en el Anejo V de la LCSP. Asimismo, el adjudicatario deberá cumplir las condiciones salariales de los trabajadores conforme al Convenio Colectivo sectorial de aplicación.

El incumplimiento de las obligaciones referidas en el párrafo anterior en especial, los incumplimientos o los retrasos reiterados en el pago de los salarios o la aplicación de condiciones salariales inferiores a las derivadas de los convenios colectivos que sea grave y dolosa, dará lugar a la imposición de una penalidad de hasta un 5 % del precio del contrato IVA excluido, por incumplimiento, sin que en ningún caso el total de las mismas puedan superar el 50% del precio del contrato.

Los importes de las penalidades se harán efectivos, a elección del Banco de España, mediante la ejecución de la garantía que, en su caso, haya aportado el contratista o la deducción de la factura de liquidación de los servicios.

2. El órgano de contratación podrá adoptar las medidas que estime oportunas para comprobar, durante el procedimiento de licitación, que los licitadores cumplen las obligaciones a que se refiere el párrafo anterior.

#### **Cláusula trigésima primera. Obligaciones del adjudicatario en materia de prevención de riesgos laborales**

El adjudicatario deberá cumplir las obligaciones establecidas en la normativa vigente sobre prevención de riesgos laborales, reservándose el Banco de España el derecho a exigir su observancia o requerir al adjudicatario para que acredite su cumplimiento en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

De manera enunciativa y no limitativa, serán obligaciones del adjudicatario las siguientes:

- Tener implantado un plan de prevención de riesgos laborales. Dicho plan debe prever la actualización de la evaluación de riesgos laborales, así como la planificación de la actividad preventiva, de acuerdo con las características y condiciones del servicio, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, y en cumplimiento de cualquier otro requerimiento normativo que pudiera ser de aplicación.
- Asegurar, durante la ejecución del contrato, la seguridad y salud, tanto de sus empleados, como, en su caso, la de los subcontratistas y personal autónomo a su cargo, responsabilizándose de los daños que se produzcan tanto a éstos como a terceros.
- Cumplir las obligaciones sobre coordinación previstas en el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y normativa de desarrollo.
- Destinar a la actividad preventiva todos aquellos recursos humanos y materiales que sean necesarios para el cumplimiento de la legislación vigente en esta materia.
- Designar y comunicar al Banco de España la persona de su organización que actuará como responsable de prevención en los servicios contratados. Dicha persona ejercerá las funciones de interlocutor a estos efectos con el Banco de España, debiendo comunicar al Banco la modalidad organizativa en prevención existente en su empresa, así como cualquier cambio o cuestión relevante que pueda afectar a la prevención de riesgos laborales de los empleados del Banco de España o de otras empresas concurrentes en sus centros de trabajo.
- Incorporar a su costa, durante la ejecución del contrato, todas aquellas nuevas medidas de seguridad y salud laboral que pudieran ser exigidas o recomendadas por las autoridades competentes, como consecuencia del Covid-19.
- Acreditar ante el Banco a su satisfacción, previamente a la firma del contrato o en cualquier momento que sea requerido por el Banco, el cumplimiento de la normativa en relación con:
  - La evaluación de los riesgos inherentes a las actividades contratadas y la adopción de medidas preventivas necesarias para su realización. Dicha evaluación deberá ser actualizada cuando así lo requieran las condiciones y características del servicio, así como para dar cumplimiento a cualquier otro requerimiento normativo.
  - La información e instrucciones facilitadas a los trabajadores, sobre los riesgos de sus puestos de trabajo y sobre el material de protección que debe utilizarse, así como sobre las medidas de emergencia a aplicar en el caso de que fueran necesarias.
  - La formación de los trabajadores en esta materia, tanto de carácter general para los que no estén expuestos a riesgos específicos, como la que determine la normativa específica para aquellos a los que sea de aplicación.

- La aptitud médica de los trabajadores para el desempeño de las tareas propias de su puesto de trabajo.
- La entrega, en su caso, de los equipos de protección individual correspondientes.
- El control de adecuación a la normativa (declaración de conformidad CE, Comunidad Europea o certificado de conformidad según Real Decreto 1215/97, de 18 de julio) de los equipos y otros medios utilizados, así como de la realización de las revisiones y mantenimientos requeridos por aquélla.

Sin perjuicio de la normativa imperativa de aplicación (básicamente, los artículos 13.14 y 42.3 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social. ) y siempre de conformidad con lo permitido por la legislación vigente, el adjudicatario se compromete a mantener indemne al Banco de España de todos los perjuicios económicos o gastos de cualquier naturaleza que pudieran derivarse para este último como consecuencia del incumplimiento por parte del adjudicatario de sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales. Por su parte, el Banco de España asumirá aquellos perjuicios económicos o gastos de cualquier naturaleza que vengan impuestos por la legislación vigente y cuya repercusión al adjudicatario no sea posible legalmente.

### **Cláusula trigésima segunda. Modificación del contrato**

1. El contrato solo podrá ser modificado durante su vigencia por razones de interés público, en los casos y en la forma prevista en los artículos 203 a 205 de la LCSP.
2. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 204 de la LCSP, el contrato podrá modificarse durante su vigencia hasta un máximo del 20 por ciento del precio inicial.

Dicha modificación podrá llevarse a cabo y será obligatoria para el contratista en el supuesto de que sea necesario incrementar el número de horas dedicadas por el contratista a la limpieza del edificio, debido a un aumento en el volumen por metros cúbicos de los residuos generados por obras previstas en la sucursal.

Cuando se manifestase necesidad por parte del Banco de España de realizar la modificación de contrato prevista, se dará traslado a la empresa adjudicataria del contrato, debiéndose acordar de manera expresa la ampliación de dicho servicio, y facturándose en función de los servicios indicados.

En ningún caso, la modificación podrá suponer el establecimiento de nuevos precios unitarios no previstos en el contrato ni podrá alterar la naturaleza global del contrato inicial. Se entenderá que se altera ésta si se sustituyen servicios que se van a adquirir por otros diferentes o se modifica el tipo de contrato. No se entenderá que se altera la naturaleza global del contrato cuando se sustituya alguna unidad de servicio puntual.

### **Cláusula trigésima tercera. Cesión**

1. Los derechos y obligaciones dimanantes del contrato podrán ser cedidos por el contratista a un tercero siempre que las cualidades técnicas o personales del cedente no hayan sido razón determinante de la adjudicación del contrato, y de la cesión no resulte una restricción efectiva de la competencia en el mercado.
2. Para ello deberá observarse el cumplimiento de los siguientes requisitos:
  - a) El órgano de contratación debe autorizar, de forma previa y expresa, la cesión. Dicha autorización se otorgará siempre que se den los requisitos previstos establecidos en las letras siguientes. El plazo para la notificación de la resolución sobre la solicitud de autorización será de dos meses, transcurrido el cual deberá entenderse otorgada.
  - b) Que el cedente tenga ejecutado al menos un 20 por 100 del importe del contrato. No será de aplicación este requisito si la cesión se produce encontrándose el contratista en concurso, aunque se haya abierto la fase de liquidación, o ha puesto en conocimiento del juzgado competente para la declaración del concurso que ha iniciado negociaciones para alcanzar un acuerdo de refinanciación, o para obtener adhesiones a una propuesta anticipada de convenio, en los términos previstos en la legislación concursal.
  - c) Que el cesionario tenga capacidad para contratar y la solvencia que resulte exigible en función de la fase de ejecución del contrato, y no estar incurso en una causa de prohibición de contratar.
  - d) Que la cesión se formalice, entre el adjudicatario y el cesionario, en escritura pública.
3. El cesionario quedará subrogado en todos los derechos y obligaciones que corresponderían al cedente.

### **Cláusula trigésima cuarta. Subcontratación**

1. El contratista deberá comunicar por escrito, tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de este, al órgano de contratación la intención de celebrar los subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad, datos de contacto y representante o representantes legales del subcontratista, y justificando suficientemente la aptitud de este para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, y acreditando que el mismo no se encuentra incurso en prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 de la LCSP.

El contratista principal deberá notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.

En caso de que el subcontratista tuviera la clasificación adecuada para realizar la parte del contrato objeto de la subcontratación, la comunicación de esta circunstancia será suficiente para acreditar la aptitud del mismo.

La acreditación de la aptitud del subcontratista podrá realizarse inmediatamente después de la celebración del subcontrato si ésta es necesaria para atender a una situación de emergencia o que exija la adopción de medidas urgentes y así se justifica suficientemente.

2. El incumplimiento de las condiciones establecidas en el apartado anterior para proceder a la subcontratación, así como la falta de acreditación de la aptitud del subcontratista o de las circunstancias determinantes de la situación de emergencia o de las que hacen urgente la subcontratación conllevará la imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50 por 100 del importe del subcontrato.

3. Los subcontratistas quedarán obligados solo ante el contratista principal que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente al Banco de España.

4. El contratista deberá informar a los representantes de los trabajadores de la subcontratación, de acuerdo con la legislación laboral.

5. Los subcontratistas no tendrán acción directa frente al Banco de España por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos.

6. El Banco se reserva el derecho a mantener, por propia iniciativa y en cualquier momento, con el conocimiento del adjudicatario, contactos con los subcontratistas para tratar todas aquellas cuestiones que estimen convenientes para el aseguramiento de la calidad de las soluciones técnicas a aplicar en los servicios. El adjudicatario prestará su colaboración para la efectividad de dicho derecho y contribuirá a remover cualquier obstáculo, incluida la reticencia del subcontratista. Sin embargo, los subcontratistas no tendrán derecho a reclamar la existencia de dichos contactos.

El Banco podrá exigir al adjudicatario, en cualquier momento y atendiendo a perjuicios en el plazo o la calidad de los servicios, la exclusión o sustitución de cualquiera de sus subcontratistas. El adjudicatario deberá adoptar las medidas necesarias para que el subcontratista cese de manera inmediata en su prestación y abandone el emplazamiento en su caso. El adjudicatario no tendrá derecho a reclamar del Banco ninguna indemnización, ampliación de plazo o modificación del precio de la prestación por esta causa.

7. El contratista está obligado a abonar a los subcontratistas el precio pactado en los plazos y condiciones que se indican en el artículo 216 de la LCSP.

Cuando el subcontratista o suministrador ejercite frente al contratista principal, en sede judicial o arbitral, acciones dirigidas al abono de las facturas una vez excedido el plazo fijado según lo previsto en el apartado 2 del artículo 216 de la LCSP, el órgano de contratación, sin perjuicio de que siga desplegando todos sus efectos, procederá a la retención provisional de la garantía definitiva la cual no podrá ser devuelta hasta el momento en que el contratista acredite la íntegra satisfacción de los derechos declarados en la resolución judicial o arbitral firme que ponga término al litigio, y siempre que se cumplan las condiciones de devolución y cancelación establecidas en la cláusula “Garantía definitiva”.

8. El Banco de España podrá comprobar, de acuerdo con el artículo 217 de la LCSP, el estricto cumplimiento de los pagos del contratista adjudicatario a los subcontratistas que participen en el contrato. A tal fin, el contratista adjudicatario remitirá al Banco de España, cuando este lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo, deberá aportar a solicitud del Banco de España justificante de cumplimiento de los pagos a aquellos una vez terminada la prestación dentro de los plazos de pago legalmente establecidos en el artículo 216 y en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales en lo que le sea de aplicación.

Estas obligaciones se consideran condiciones especiales de ejecución, cuyo incumplimiento, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, supondrá la imposición de hasta un 10% del precio del subcontrato en concepto de penalidad, respondiendo la garantía definitiva de las penalidades que se impongan por este motivo.

9. Sin perjuicio de lo previsto en los apartados 1 y 2 del artículo 217 de la LCSP, procederá en todo caso la imposición de penalidades al contratista cuando, mediante resolución judicial o arbitral firme aportada por el subcontratista o por el suministrador al órgano de contratación quedara acreditado el impago por el contratista a un subcontratista o suministrador vinculado a la ejecución del contrato en los plazos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, y que dicha demora en el pago no viene motivada por el incumplimiento de alguna de las obligaciones contractuales asumidas por el subcontratista o por el suministrador en la ejecución de la prestación. La penalidad podrá alcanzar hasta el cinco por ciento del precio del contrato, y podrá reiterarse cada mes mientras persista el impago hasta alcanzar el límite conjunto del 50 por ciento de dicho precio. La garantía definitiva responderá de las penalidades que se impongan por este motivo.

#### **Cláusula trigésima quinta. Póliza de responsabilidad civil**

1. La empresa adjudicataria deberá tener suscrito un Seguro de Responsabilidad Civil para cubrirla responsabilidad civil que pudiera serle exigida, durante la vigencia del contrato, por los daños ocasionados por la empresa o sus dependientes no sólo a terceros, tanto a personas como a cosas, sino también a los inmuebles del Banco de España, su mobiliario, enseres, documentos, etc., así como al personal dependiente del mismo, por un importe mínimo de 500.000 euros por siniestro.

En todo caso, y en el supuesto de que la póliza de responsabilidad civil que hubiese suscrito la empresa adjudicataria contenga un límite de indemnización para la Responsabilidad Civil por periodo, y este se consumiera por uno o sucesivos siniestros, el contratista se compromete, por la aceptación del presente pliego, a proceder a la mayor brevedad a la realización de las gestiones oportunas para que la cobertura sea repuesta. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial, cuyo incumplimiento será causa de resolución del contrato de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula relativa a “resolución y extinción”.

2. Deberán presentarse al Banco de España con carácter previo a la formalización del correspondiente contrato, siendo su presentación requisito para la iniciación de la ejecución del mismo:

- a** una certificación original de la compañía aseguradora en la que se haga constar que la empresa adjudicataria tiene contratado un seguro que cumple con los requisitos de la presente cláusula, sin perjuicio de la facultad del Banco de requerir la presentación de la Póliza si así lo estima necesario; y
- b** el recibo corriente de la prima del seguro.

O, en su defecto:

- a** Una certificación original de la compañía aseguradora en la que se haga constar que la empresa adjudicataria tiene contratado un seguro de responsabilidad civil;
- b** Una declaración de la empresa adjudicataria, conforme al modelo incluido como Anejo “Modelo de declaración relativa a póliza de responsabilidad civil”, en la que se haga constar que la empresa adjudicataria tiene contratado un seguro que cumple con los requisitos establecidos en la cláusula “póliza de responsabilidad civil” del PCP sin perjuicio de la facultad del Banco de requerir la presentación de la póliza si así lo estima necesario.
- c** El recibo corriente de la prima del seguro.

3. En cada vencimiento del seguro, se presentará recibo de pago de la nueva anualidad. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial, cuyo incumplimiento será causa de resolución del contrato de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula relativa a “resolución y extinción”.

#### **Cláusula trigésima sexta. Comité de seguimiento**

1. Con objeto de contribuir a la correcta realización de la prestación pactada y, en especial, de dar apoyo y asistencia al responsable del contrato en sus tareas de vigilancia, supervisión y de adopción de decisiones, se creará un Comité de Seguimiento que estará formado, al menos, por dos personas. Por parte de la empresa adjudicataria acudirá el gestor del servicio o cualquiera de las personas indicadas como personal de dirección y apoyo.

Se reunirá con una periodicidad anual. Sin perjuicio de lo anterior, el responsable del contrato o persona designada por el Banco de España podrá convocar cuantas reuniones extraordinarias estime necesarias fuera de la periodicidad establecida en el presente pliego, a fin de conocer la evolución y estado de los servicios realizados.

Al inicio de la prestación de los servicios contratados ambas partes deberán designar a las personas que compondrán dicho Comité, cuya primera reunión deberá celebrarse dentro del primer mes siguiente a la fecha de la firma del contrato.

2. El Comité de Seguimiento, además de las funciones que se le atribuyen en otros apartados del presente pliego, será el encargado de:

- Detectar cualquier circunstancia que comprometa los términos en los que se haya pactado el desarrollo del proyecto, incumplimientos de cualquier tipo, etc. Para ello, en cada reunión el adjudicatario presentará un informe sobre la evolución y estado del proyecto con el fin de tomar las medidas de corrección oportunas.
- Asegurar que el Banco de España dispone de pleno conocimiento de los trabajos y proyectos de forma que la transferencia tecnológica al mismo pueda efectuarse cuando el mismo disponga.
- Efectuar al contratista, cuando éste intervenga como encargado del tratamiento de datos de carácter personal, las indicaciones que resulten oportunas a fin de que el referido tratamiento sea conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.
- Informar sobre cuantas cuestiones le sean sometidas a su estudio o consideración o tenga asignadas.

Al detectar desviaciones que impidan cumplir los objetivos, el Comité de seguimiento propondrá al responsable del contrato las actuaciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos previstos.

De cada reunión celebrada por el Comité de seguimiento y de los acuerdos que en el seno de éste se alcancen, se levantará acta y se informará al responsable del contrato para que adopte las decisiones que correspondan en cada caso.

#### **Cláusula trigésima séptima. Franja horaria y lugar de prestación del servicio**

1. El horario de trabajo se corresponderá con lo especificado en el capítulo “Recursos humanos: plantilla, cómputo y distribución del tiempo de dedicación exigible” del Pliego de Prescripciones Técnicas.
2. La prestación del servicio se desarrollará en el edificio del Banco de España de Palma de Mallorca, sito en la calle Sant Bartomeu, núm. 16, Palma.

#### **Cláusula trigésima octava. Facultades del Banco de España durante la ejecución del contrato**

Por su carácter de entidad pública y por las funciones que tiene encomendadas, sobre las que ha de guardar especial reserva, el Banco de España está facultado, expresamente, para conocer toda la información que considere pertinente, tanto acerca de la capacidad requerida al propio contratista como acerca de los trabajadores que el contratista vaya a emplear en la ejecución del contrato en las oficinas o edificios del Banco, recabando a tal fin dicha información, bien de los organismos y autoridades correspondientes, o bien del propio contratista, que asume la obligación de aportar la documentación o certificados sobre los datos que obren en su poder y puedan ser cedidos.

Por razones de seguridad debidamente justificadas, el Banco de España tiene la facultad expresa de impedir la entrada a las instalaciones del Banco, desalojar o rechazar a los operarios del contratista en cualquier momento durante la vigencia del contrato. Estos operarios deberán ser sustituidos por el contratista por otros empleados del mismo perfil profesional de forma inmediata.

Además de las anteriores, el Banco de España se reserva las siguientes facultades:

- Proteger el secreto inherente a la institución, así como su seguridad.
- Proteger su responsabilidad sobre utilización indebida de los tratamientos automatizados de datos de carácter personal.

#### **Cláusula trigésima novena. Suministro de energía eléctrica y agua**

El Banco de España suministrará al adjudicatario la potencia eléctrica necesaria para la realización de los trabajos, así como la acometida de agua, indicando los puntos de enganche, desde los que se puede tomar la energía eléctrica y el agua, siendo el coste del equipamiento necesario a cargo del adjudicatario. Ambos consumos correrán por cuenta del Banco de España.

#### **Cláusula cuadragésima. Obligaciones generales del contratista en relación con el personal**

1. El contratista asume todas las obligaciones concernientes al personal que utilice para la prestación de los servicios y, expresamente, de todo aquello que impone en la actualidad, o imponga en el futuro, la legislación general y la especial, en materia tanto fiscal y laboral como de Seguridad Social, y la específica para la clase de prestación objeto del contrato. El contratista deberá acreditar, en los términos que se establezcan en este pliego o siempre que sea requerido para ello por el Banco de España, el cumplimiento de sus obligaciones salariales, de Seguridad Social y de prevención de riesgos laborales respecto del personal empleado en la contrata, pudiendo el Banco de España, en caso de que no lo hiciera, acordar la resolución del contrato.

El personal que utilice el contratista no tendrá en ningún caso relación alguna, directa o indirecta, ni subsidiaria, con el Banco de España, quedando este exonerado expresamente de cualquier responsabilidad directa, indirecta o subsidiaria que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas reguladoras de las materias expresadas.

2. Por razones de seguridad, el contratista se obliga a notificar al Banco de España la identidad de sus empleados adscritos por él a la ejecución del contrato, así como las modificaciones o sustituciones de aquellos, tan pronto como sucedan.

3. El Banco de España dispone de sistemas de control de seguridad en los accesos a sus edificios e instalaciones, que serán de obligada utilización por parte del personal del contratista cuando el servicio se desarrolle en los locales del Banco de España. A estos efectos, se entregarán al contratista tarjetas identificativas, que serán personales e intransferibles, junto con los protocolos de seguridad y normas de utilización. Asimismo, el contratista se obliga a cumplir las normas de seguridad para el adecuado control de

identificación y vigilancia de dichos edificios e instalaciones, que el Banco de España tenga establecidas en cada momento.

El titular de la tarjeta deberá llevarla en lugar visible, desde su entrada en el edificio o instalación y durante el período de permanencia en los mismos hasta el momento de la salida. En caso de pérdida o sustracción de la citada tarjeta se dará inmediata cuenta al Servicio de Seguridad del Banco de España que proporcionará un duplicado al afectado.

El adjudicatario será responsable de la devolución al Servicio de Seguridad del Banco de España de las tarjetas del personal a su cargo; dicha entrega deberá realizarse siempre por el adjudicatario dentro de los quince días siguientes a la finalización de la prestación contratada o dentro de los quince días siguientes al cese del titular en su trabajo cuando la prestación contratada continúe vigente, salvo declaración justificativa por parte del adjudicatario. La no devolución de las tarjetas legitimará al Banco de España a retener los pagos que en dicho instante quedaran pendientes de realizar en tanto las tarjetas no sean devueltas.

Con independencia de lo anterior, el retraso en más de un mes en el cumplimiento de la obligación de devolución de las tarjetas, conllevará una penalidad cifrada en un uno por mil del coste total del contrato por cada tarjeta y por cada mes que transcurra sin que se proceda a su devolución. La penalidad descrita en esta cláusula queda limitada a un máximo del dos por ciento del coste total del contrato.

Los importes de estas penalidades por demora se harán efectivos, a elección del Banco de España, mediante la ejecución de la garantía que, en su caso, haya aportado el contratista o la deducción en las facturas de liquidación de los servicios o trabajos.

4. El contratista garantizará en todo caso al Banco de España frente a toda reclamación de tercera persona que se derive de la actividad de aquel.

Sin perjuicio de las responsabilidades subsidiarias que, de acuerdo con el artículo 120.4.<sup>º</sup> del Código Penal y con el artículo 1903 del Código Civil, puedan corresponder al contratista, este se compromete a utilizar, para la ejecución del contrato, personal responsable y de intachable conducta.

5. El contratista deberá tener en cuenta la posibilidad de subrogación obligatoria del adjudicatario en las obligaciones laborales del anterior contratista, si así lo prevén las normas laborales y de carácter general o sectorial.

#### **Cláusula cuadragésima primera. Formación**

La empresa adjudicataria se compromete a mantener debidamente formado al personal asignado a este servicio, pudiendo el Banco de España señalar aquellos cursos de formación, internos o externos, que resulten de interés para el personal que presta el servicio.

Se entiende como formación interna cualquiera que se dé en el ámbito del Banco de España, del Banco Central Europeo o del Sistema Europeo de Bancos Centrales, SEBC,

promovida por los mismos. El coste de la formación interna correrá a cargo del Banco de España, incluido cualquier otro tipo de coste o gasto. El coste de la formación externa correrá, incluido asimismo cualquier otro tipo de coste o gasto, íntegramente a cargo de la empresa adjudicataria.

#### **Cláusula cuadragésima segunda. Inspección de los trabajos**

El órgano de contratación se reserva la facultad de inspeccionar el trabajo y requerir al adjudicatario que subsane las faltas y omisiones que puedan observarse, así como la de resolver el contrato cuando se observe alguna y no sea corregida por el contratista de inmediato, o en un plazo razonable a juicio del Banco.

#### **Cláusula cuadragésima tercera. Publicidad del contrato**

1. Cualquier información a los medios de comunicación, o anuncios públicos que pretenda hacer cualquiera de las partes sobre este contrato (entre los que se incluyen, entre otros, los que afecten a material de marketing o promoción, pero excluyendo los anuncios efectuados con la sola intención de distribución interna o informaciones solicitadas por requerimiento legal, contable u oficial que resultaran razonablemente fuera del control de una de las partes), deberá ser conocida y autorizada por la otra parte, por escrito, antes de efectuarse su publicación.
2. El contratista podrá incluir al Banco de España en su lista de clientes y podrá describir, en términos generales, el trabajo que debe ser llevado a cabo, de acuerdo con este contrato, en propuestas y otro material de mercado, si bien la difusión general de cualquier información deberá ser previamente autorizada por el Banco de España.

#### **Cláusula cuadragésima cuarta. Confidencialidad**

1. Habida cuenta del carácter reservado de determinados datos, documentos e informaciones que obran en poder del Banco de España, en virtud de cuantas funciones le encomiendan las leyes, el contratista, sus representantes, asesores, subcontratistas y empleados en la ejecución del contrato están obligados a guardar secreto, incluso después de cesar en su relación con el Banco de España o, en su caso, con el contratista, respecto de cualquiera de esos datos, documentos e informaciones a que hubieran tenido acceso por cualquier causa.

En consecuencia, los datos que se conozcan u obtengan en virtud del contrato no podrán ser utilizados para ninguna otra finalidad distinta de la ejecución de este, tendrán carácter confidencial y no serán publicados o puestos en conocimiento de terceras partes sin la autorización previa y por escrito del Banco de España.

Por su parte, y sin perjuicio de las obligaciones en materia de publicidad e información a los licitadores, el Banco de España no divulgará la información facilitada por los operadores económicos relativa a secretos técnicos o comerciales de los licitadores, y a los aspectos confidenciales de las ofertas y a cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en ese procedimiento de licitación o en otros posteriores, ni, en todo caso, la que estos hayan designado como confidencial.

2. Los datos que se conozcan u obtengan en virtud de la participación en la presente licitación, se utilizarán con el único propósito de participar en el procedimiento de adjudicación al que ha concurrido el licitador. No podrán ser utilizados para ninguna otra finalidad distinta de la anterior, tendrán carácter confidencial y no serán publicados o puestos en conocimiento de terceras partes sin la autorización previa y por escrito del Banco de España.

3. El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal.

Esta obligación de confidencialidad se mantendrá por un plazo cinco de (5) años desde la extinción del contrato.

4. Las obligaciones de esta cláusula no serán de aplicación a la información incluida en los documentos relativos a la licitación y al contrato que, legítimamente y por otros medios diferentes al Banco de España, llegue a su conocimiento o sea hecha pública por el propio Banco de España. Tampoco serán de aplicación cuando sea necesario proceder a la divulgación en los términos y a los efectos previstos en una norma legal, o cuando sea consecuencia de un requerimiento por un tribunal o una autoridad administrativa. No obstante, en tales supuestos, el licitador/contratista trasladará previamente al Banco de España, por escrito y a la mayor antelación, el requerimiento recibido y/ o su intención de comunicar la información confidencial, a los efectos de que éste pueda valorarlo y llevar a cabo todo lo que en Derecho esté a su alcance para proteger la información confidencial, solicitando al efecto las medidas legales oportunas.

#### **Cláusula cuadragésima quinta. Protección de datos personales**

##### **1. Información sobre el tratamiento de datos personales de los licitadores**

Cualquier tratamiento de datos personales que tuviera que efectuarse con motivo de la tramitación del presente procedimiento de contratación, participación en el mismo, así como respecto de la formalización, ejecución y control del contrato al que se refiere, deberá realizarse respetando el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) –en adelante, RGPD–, así como el resto de normativa sobre protección de datos de carácter personal vigente en cada momento.

Los datos personales que sean facilitados por los licitadores serán tratados por el Banco de España con la finalidad de la gestión y control de los procedimientos de contratación, así como de la formalización, ejecución y control de los contratos. La base legal de dicho tratamiento será, por tanto, el cumplimiento de las obligaciones impuestas, entre otras, por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, así como la aplicación de medidas precontractuales respecto de los licitadores que participen en el procedimiento

de adjudicación y la ejecución de la relación contractual entre el Banco de España y el contratista. Las categorías de los datos que se tratan son: datos identificativos, de contacto, laborales o profesionales, financieros y de representación o apoderamiento.

Los datos objeto de tratamiento, en cumplimiento de una obligación legal, podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios: Administraciones Públicas, órganos judiciales, órganos de control, incluidos el Tribunal de Cuentas y el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales. Asimismo, para la satisfacción de un interés legítimo o para el cumplimiento de una obligación legal, podrán ser comunicados a otros licitadores e interesados.

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos y, en todo caso, de las derivadas de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, además de los períodos establecidos en la normativa de gestión documental aplicable al Banco de España.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se podrán ejercitar acreditando la identidad del interesado, ya sea presencialmente, por correo postal a C/ Alcalá, 48, 28014-Madrid o electrónicamente a través del procedimiento indicado en la política de privacidad disponible en el sitio web de Banco de España. Los datos de contacto del delegado de protección de datos son la dirección de correo electrónico [DPD@bde.es](mailto:DPD@bde.es), o la dirección postal de Banco de España, C/ Alcalá 48, 28014-Madrid.

## **2. Eventuales comunicaciones de datos personales entre las partes**

Las eventuales comunicaciones de datos personales que, con motivo de la formalización, ejecución y control del contrato a que se refiere la presente licitación, pudieran realizarse entre las partes cumplirán con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y restante normativa aplicable, y se llevarán a cabo exclusivamente para la atención de las citadas finalidades. Por consiguiente, el adjudicatario se obliga a someterse a la normativa europea y nacional vigente en materia de protección de datos personales, teniendo esta obligación el carácter de obligación contractual esencial.

Respecto de los datos personales que pudieran ser comunicados entre las partes, la parte emisora queda obligada a informar de dicha comunicación a los interesados afectados; y la parte receptora queda obligada a tratarlos ajustándose a lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales que establece, entre otros extremos, la obligación de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, incluida la protección contra su tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas (integridad y confidencialidad), así como la obligación de mantenerlos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento (limitación del plazo de conservación).

## **Cláusula cuadragésima sexta. Penalidades**

1. Sin perjuicio de otras penalidades previstas en los pliegos que rigen la presente licitación, se aplicarán las siguientes penalidades, como consecuencia de la ejecución defectuosa de la prestación de servicios objeto de contratación, cuando se detecten los siguientes incumplimientos (y siempre que estos incumplimientos no sean consecuencia de acuerdos expresos con el Banco de España en ejecución del servicio):

1. El incumplimiento de lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnica relativo a cualquier tipo de incorporación y sustitución de personal implicará la imposición de penalidades por importe del 5% de la facturación mensual.
2. El incumplimiento de las obligaciones establecidas respecto al gestor del servicio y personal de dirección y de apoyo, así como de la atención personal exigida tanto presencial, como vía telefónica o a través de correo electrónico relativa a cualquiera de los extremos reflejados al respecto en el Pliego de Prescripciones Técnicas, implicará una penalidad en la factura mensual de un 5% de la misma.
3. Respecto al incumplimiento del tiempo mínimo de prestación de servicio exigido se impondrán las siguientes penalidades, según lo indicado a continuación, independientemente de su acumulación y exigencia a lo largo del desarrollo del contrato, que será mantenida:

<b>Incumplimiento</b>	<b>Penalidad por cada tramo porcentual y/o temporal de incumplimiento</b>
En 3 meses cualesquiera, en 1 año (de fecha a fecha) = 5 % mensual en un mismo mes	2,5 % del importe anual de la factura
Incumplimiento en un mismo mes = 10 % mensual	2,5 % del importe anual de la factura
Incumplimiento en 5 días de un mismo mes = 10 % diario	2,5 % del importe anual de la factura
Incumplimiento en 3 días de un mismo mes = 15 % diario	2,5 % del importe anual de la factura

Por tanto, los porcentajes de penalidad se multiplicarán para cada tipo de incumplimiento en función del número de veces que se alcance el porcentaje de tiempo de dedicación incumplido, dentro de cada periodo señalado. Es decir, si por ejemplo en un mes se alcanza un incumplimiento mensual del 40 %, la penalidad solo por ese concepto (acumulable con otros) será del 10 % (un 2,5 % por cada 10 % incumplido); si en un mes se da un incumplimiento diario del 10 % en 10 días, la penalidad solo por ese concepto (acumulable con otros) será del 5 % (2,5% por cada 5 días de incumplimiento).

Se ajustarán las horas exigibles de servicio en términos diarios o mensuales según se explica la forma de llevar el cómputo de las mismas en el apartado “cómputo del tiempo de dedicación mínimo del servicio exigido correspondiente al equipo asociado

al centro con carácter permanente” del Pliego de Prescripciones Técnicas. En cuanto a los posibles incumplimientos de las horas exigibles de dedicación en cómputo diario que se produzcan dentro del mismo mes, las penalidades serán imponibles independientemente incluso de que se hayan compensado en su totalidad dentro del mismo (de forma que en términos mensuales no existiera incumplimiento o incluso se diera superávit de horas).

4. El incumplimiento de las prescripciones establecidas respecto a la posible bolsa de horas que se oferte, implicará la imposición de una penalidad en la factura mensual de un 2,5%. Los incumplimientos podrán consistir en dilaciones temporales, u otros respecto a los perfiles profesionales, tiempo mínimo de prestación de servicio exigible, o respecto a la posible maquinaria, productos u otros medios materiales o personales de apoyo, necesarios para su cumplimiento en las condiciones que hubiera requerido el Banco de España. Las posibles penalidades no compensarán la exigibilidad de las horas correspondientes; es más, serán imponibles incluso aunque los trabajos se terminen desarrollando a posteriori, incluso dentro del mismo mes en el que se hayan exigido, pero se hayan dado las circunstancias suficientes para la imposición de la penalidad.
5. El incumplimiento reiterado de las frecuencias mínimas establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, detectado en más de 1 mensualidad, en un periodo de 3 meses consecutivos, implicará la imposición de una penalidad en la factura mensual de un 2,5%.
6. El incumplimiento de lo establecido en los requisitos mínimos recogidos en el apartado “Recursos humanos y materiales para la realización del contrato” del Pliego de Prescripciones Técnicas de los que dispondrá la empresa o el empresario para ejecutar el contrato, implicará la imposición de una penalidad en la factura mensual de un 2,5%.
7. El incumplimiento del contenido del Plan de Servicio, al que se refiere el apartado 5.8 del Pliego de Prescripciones Técnicas, presentado por la adjudicataria, así como el incumplimiento de la obligación de presentar informes y partes de trabajo, conllevará una penalidad del 2,5 % del importe mensual.
8. Cuando como consecuencia del control de calidad, referido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se detecten incumplimientos de los parámetros establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas como “estándares de calidad”, que se incorporan como Anejo 4 al mismo, se impondrán las siguientes penalidades:
  - Para un nivel regular de calidad: 1 % en el importe mensual.
  - Para un nivel deficiente de calidad: 2,5 % en el importe mensual.
9. Adicionalmente a lo indicado en el punto 6 anterior, el incumplimiento de lo dispuesto en el Pliego de Prescripciones Técnicas en cuanto a los requisitos y condiciones mínimos que deben cumplir los productos que se utilicen en la limpieza, conllevará una penalidad mensual de hasta el 2,5 % del importe mensual.
10. El incumplimiento, en general, de cualquiera de las prescripciones o condiciones establecidas a lo largo del Pliego de Prescripciones Técnicas, en cualquiera de sus

apartados, que no estén previstas expresamente en los párrafos anteriores, conllevará una penalidad del 2,5 % en la factura mensual.

2. Las penalidades se aplicarán en la primera factura posible, respecto al mes en el que se hayan detectado (independientemente del día del mes), manteniéndose de mes en mes en tanto en cuanto no se corrijan los hechos que hubieran dado lugar a las mismas, o se llegue a un acuerdo expreso al respecto con el Banco de España.

En su caso, para la imposición de penalidades el Banco de España, previamente se concederá al contratista de un trámite de audiencia por un plazo mínimo de cinco (5) días hábiles, y se le comunicarán, los motivos, el importe de la misma y la factura o facturas en la que sea aplicable, debiendo el contratista adaptar su facturación en el sentido indicado. La notificación por parte del Banco al contratista podrá realizarse por correo electrónico o postal, dirigidas al gestor personal o a cualquiera de las personas designadas por el adjudicatario en la oferta o de los directivos asignados al contrato, a cualquiera de sus direcciones aportadas en función de lo requerido en los presentes pliegos.

La imposición de penalidades (aunque no se refiera específicamente en cada caso de los señalados anteriormente o en cualquier otro apartado del Pliego de Prescripciones Técnicas) no compensará la exigibilidad de las prescripciones incumplidas, ni siquiera, aunque hayan podido cumplirse a posteriori.

Las penalidades serán acumulativas por los distintos conceptos, pudiendo llegar a alcanzar el 20 % de la facturación mensual. En todo caso las penalidades impuestas en una anualidad no podrán superar el 10 % del precio correspondiente a dicha anualidad.

En el caso de que el importe de las penalidades impuestas a lo largo del desarrollo del contrato llegue a alcanzar un 5 % de su precio anual prorrataeado, el Banco de España podrá optar por la resolución del contrato o por continuar con el régimen de penalidades establecido.

En el caso de que, en el periodo de un año, computado de fecha a fecha, en cualquier momento a lo largo del desarrollo del contrato se hayan impuesto penalizaciones, por cualquier motivo, en tres o más facturas, independientemente de la cuantía de las mismas, el Banco de España podrá optar por la resolución del contrato o por continuar con el régimen de penalizaciones establecido.

### **Cláusula cuadragésima séptima. Resolución y extinción**

1. Serán causas de resolución del contrato:

- a) La muerte, jubilación o incapacidad del contratista, si fuera persona física, salvo que los derechos y obligaciones que procedan del contrato sean transmisibles, supuesto en que el Banco de España pueda acordar la continuación del contrato con sus herederos.
- b) La extinción de la personalidad jurídica de la sociedad contratista, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 98 de la LCSP relativo a la sucesión del contratista.
- c) La declaración de concurso o la declaración de insolvencia del contratista en cualquier procedimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal
- d) El mutuo acuerdo entre el Banco de España y el contratista.
- e) La interrupción en la ejecución del contrato y la demora en el cumplimiento de los plazos por parte del contratista.

- f) El incumplimiento de la obligación principal del contrato, así como de cualquiera de las obligaciones esenciales recogidas tanto en el contrato como en el presente pliego y en el PPT.
- g) El incumplimiento por el contratista de sus obligaciones legales relativas a la Seguridad Social o tributarias.
- h) La condena del contratista o de sus administradores o representantes, mediante sentencia firme, por delitos de terrorismo, constitución o integración de una organización o grupo criminal, asociación ilícita, financiación ilegal de los partidos políticos, trata de seres humanos, corrupción en los negocios, tráfico de influencias, cohecho, fraudes, delitos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social, delitos contra los derechos de los trabajadores, prevaricación, malversación, negociaciones prohibidas a los funcionarios, blanqueo de capitales, delitos relativos a la ordenación del territorio y el urbanismo, la protección del patrimonio histórico y el medio ambiente, o a la pena de inhabilitación especial para el ejercicio de profesión, oficio, industria o comercio.
- i) La imposición al contratista o a sus administradores o representantes de una sanción, con carácter firme, por infracción grave en materia profesional que ponga en entredicho su integridad, de disciplina de mercado, de falseamiento de la competencia, de integración laboral y de igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad, o de extranjería, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente; o por infracción muy grave en materia medioambiental de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, o por infracción muy grave en materia laboral o social, de acuerdo con lo dispuesto en el Texto Refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, así como por la infracción grave prevista en el artículo 22.2 del citado texto; o por las infracciones muy graves previstas en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción; o por infracción grave o muy grave en materia de igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación e identidad sexual, expresión de género o características sexuales, cuando se acuerde la prohibición en los términos previstos en la Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI.
- j) La fuerza mayor, que conlleve la imposibilidad de ejecutar el contrato.
- k) La imposibilidad de ejecutar la prestación en los términos inicialmente pactados, cuando no sea posible modificar el contrato conforme a lo establecido en la cláusula relativa a la "modificación del contrato" y en los artículos 204 y 205 de la LCSP
- l) El impago, durante la ejecución del contrato, de los salarios por parte del contratista a los trabajadores que estuvieran participando en la misma, o el incumplimiento de las condiciones establecidas en los Convenios colectivos en vigor para estos trabajadores también durante la ejecución del contrato.
- m) El desistimiento antes de iniciar la prestación del servicio o la suspensión por causa imputable al órgano de contratación de la iniciación del contrato por plazo superior a cuatro meses a partir de la fecha señalada en el mismo para su comienzo, salvo que en el pliego se señale otro menor.
- n) El desistimiento una vez iniciada la prestación del servicio o la suspensión del contrato por plazo superior a ocho meses acordada por el órgano de contratación, salvo que en el pliego se señale otro menor.
- ñ) El abandono del edificio en el que se realiza el objeto del contrato por cese de la actividad que en él se lleva a cabo por parte del Banco de España.

o) cualquier otra que se establezca expresamente en el presente pliego.

2. En los supuestos previstos en las letras m) y n) la resolución del contrato dará derecho al contratista, en todo caso, a percibir el precio de los estudios, informes, proyectos, trabajos o servicios que efectivamente hubiese realizado con arreglo al contrato y que hubiesen sido recibidos por el Banco de España.

En el supuesto de resolución previsto en la letra m), el contratista solo tendrá derecho a percibir, por todos los conceptos, una indemnización del 3 por ciento del precio de adjudicación del contrato, IVA excluido.

En el supuesto de resolución contemplado en la letra n), el contratista tendrá derecho a percibir, por todos los conceptos, el 6 por ciento del precio de adjudicación del contrato de los servicios dejados de prestar en concepto de beneficio industrial, IVA excluido, entendiéndose por servicios dejados de prestar los que resulten de la diferencia entre los reflejados en el contrato primitivo y sus modificaciones aprobadas, y los que hasta la fecha de notificación del desistimiento o de la suspensión se hubieran prestado.

3. Cuando la resolución corresponda al Banco de España, el acuerdo será adoptado por el órgano de contratación, bastando para ello comunicación escrita dirigida al contratista, incluso por medio de fax, en la que se acredite la voluntad del Banco de España de dar por resuelto el contrato. Con anterioridad a la adopción del acuerdo de resolución del contrato, se dará audiencia al contratista, en el término de diez días naturales.

Resuelto el contrato, se procederá a su liquidación, teniendo en cuenta las indemnizaciones por daños y perjuicios que, a favor de una u otra parte, fueran procedentes.

En los supuestos de resolución por cualquier causa, el Banco de España podrá acordar que el contratista continúe la ejecución del contrato bajo las mismas cláusulas, por el tiempo indispensable, para evitar perjuicios, adoptando, en caso de ser necesario, medidas complementarias de garantía.

4. Cuando el contrato se resuelva por incumplimiento culpable del contratista le será incautada, en su caso, la garantía definitiva y deberá, además, indemnizar al Banco de España los daños y perjuicios ocasionados en lo que excedan del importe de la garantía incautada.

## VII. Jurisdicción y régimen de impugnación

### Cláusula cuadragésima octava. Jurisdicción y régimen de impugnación

1. Las cuestiones referidas a la preparación y adjudicación del contrato, así como a las modificaciones contractuales, cuando la impugnación de estas últimas se base en el incumplimiento de lo establecido en los artículos 204 y 205 de la LCSP, cuando se entienda que dicha modificación debió ser objeto de una nueva adjudicación, serán competencia del orden jurisdiccional contencioso-administrativo.

Por su parte, las cuestiones que se susciten entre las partes en relación con los efectos y extinción del contrato será competencia del orden jurisdiccional civil.

2. Respecto de los contratos previstos en el artículo 44.1 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial, no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios.

Para los contratos no previstos en el artículo 44.1 de la LCSP, se aplicará lo previsto en el apartado 6 de dicho artículo.

## **ANEJO 1. MODELO DE DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**

Contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma.

Número de expediente: 24/01748

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_, en nombre y representación de \_\_\_\_\_, en calidad de \_\_\_\_\_ (Apoderado / Administrador único), según poder \_\_\_\_\_ (se hará constar el apoderamiento), bajo su responsabilidad

DECLARA:

Que los siguientes documentos y datos (1) presentados en el sobre \_\_\_\_(2)\_\_\_\_ se consideran de carácter confidencial por las siguientes razones objetivas y específicas que justifican su confidencialidad:

Documento	Dato confidencial	Razones

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo la presente declaración.

(Incluir aquí la firma electrónica)

- (1) La declaración de confidencialidad no puede afectar a la totalidad de un documento.  
(2) Indíquese número de sobre, teniendo en cuenta que deberá presentarse, en su caso, una declaración por cada sobre.

## **ANEJO 2. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE AJUSTADA AL FORMULARIO DEUC**

Se deberá cumplimentar el documento europeo único de contratación (DEUC) aprobado a través del Reglamento (UE) n.º 2016/7, de 5 de enero.

(<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>)

A los efectos de cumplimentación del DEUC, **en la “Parte IV: Criterios de selección” el operador económico se limitará a llenar la sección a “Indicación global referida a todos los criterios de selección”**, a la que accederá una vez haya marcado “NO” a la pregunta “¿Quiere usar los criterios de selección de A a D?”, no siendo preciso cumplimentar las secciones “A: Idoneidad”, “B: Solvencia económica y financiera”, “C: Capacidad Técnica y profesional” ni la “D: Sistemas de aseguramiento de la calidad y normas de gestión ambiental”.

**ANEJO 2 BIS. MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE AJUSTADA AL FORMULARIO DEUC EN EL CASO DE QUE VARIOS EMPRESARIOS ACUDAN AGRUPADOS EN UTE (cada empresario deberá aportar una)**

Se deberá cumplimentar el documento europeo único de contratación (DEUC) aprobado a través del Reglamento (UE) n.º 2016/7, de 5 de enero.

(<https://visor.registerofbidders.gob.es/espdt-web/filter?lang=es>)

A los efectos de cumplimentación del DEUC, **en la “Parte IV: Criterios de selección” el operador económico se limitará a llenar la sección α “Indicación global referida a todos los criterios de selección”**, a la que accederá una vez haya marcado “NO” a la pregunta “¿Quiere usar los criterios de selección de A a D?”, no siendo preciso cumplimentar las secciones “A: Idoneidad”, “B: Solvencia económica y financiera”, “C: Capacidad Técnica y profesional” ni la “D: Sistemas de aseguramiento de la calidad y normas de gestión ambiental”.

### **ANEJO 3. MODELO DE DECLARACIÓN DE REALIZACIÓN DE LA VISITA Y DE CONOCIMIENTO DEL LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

Contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma.

Número de expediente: 24/01748

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_, en nombre y representación de \_\_\_\_\_, en calidad de \_\_\_\_\_ (Apoderado / Administrador único), según poder \_\_\_\_\_ (se hará constar el apoderamiento), bajo su responsabilidad

DECLARA:

Que por haber realizado la visita a las instalaciones en las que se han de prestar los servicios objeto de la licitación arriba referenciada, esta empresa conoce con detalle las citadas instalaciones, así como las peculiaridades técnicas para la prestación de los servicios, por lo que no tiene dudas sobre tales extremos.

Que dispone de información suficiente para la correcta elaboración de la oferta.

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo la presente declaración.

(Incluir aquí la firma electrónica)

#### **ANEJO 4. MODELO DE OFERTA ECONÓMICA**

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_, en nombre y representación de \_\_\_\_\_, en calidad de \_\_\_\_\_ (Apoderado / Administrador único), según poder \_\_\_\_\_ (se hará constar el apoderamiento), empresa participante en el procedimiento abierto para la contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma (Número de expediente: 24/01748) conociendo las condiciones y pliegos que rigen este procedimiento y estando de acuerdo con los mismos se compromete en nombre de \_\_\_\_\_ a la realización del objeto del contrato por un importe total de:

Importe (tres años): \_\_\_\_\_ euros.

IVA: \_\_\_\_\_ euros.

Total: \_\_\_\_\_ euros, IVA incluido.

El precio incluye gastos e impuestos aplicables.

**El licitador adjuntará a éste anexo el archivo Excel “Modelo oferta económica 24\_01748.xlsx”, debidamente cumplimentado.**

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo la presente proposición.

(Incluir aquí la firma electrónica)

## **ANEJO 4.1 MODELO DE OFERTA PARA CRITERIOS SUJETOS A VALORACIÓN AUTOMÁTICA.**

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_, en nombre y representación de \_\_\_\_\_, en calidad de \_\_\_\_\_ (Apoderado / Administrador único), según poder \_\_\_\_\_ (se hará constar el apoderamiento), empresa participante en el procedimiento abierto para la contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma (Número de expediente: 24/01748) conociendo las condiciones y pliegos que rigen este procedimiento y estando de acuerdo con los mismos declara:

### **1 DISPONIBILIDAD PRESENCIAL MENSUAL DEL GESTOR DEL SERVICIO.**

- **La disponibilidad presencial del gestor del servicio comprometido a la prestación de los servicios objeto de contratación será de \_\_\_\_\_<sup>1</sup> horas mensuales.**

*<sup>(1)</sup> El licitador ofertará una disponibilidad comprendida dentro de la escala, que se fija en la cláusula “Criterios de adjudicación” del presente pliego, prevista para el criterio en cuestión.*

*Si se consignaran tiempos de presencia inferiores a 4 horas implicará la exclusión automática del licitador.*

*En caso de no indicar ninguna hora en este apartado, se considerará 4 horas, que es mínimo exigido y se puntuará con 0 puntos.*

*Para el caso de indicar una hora en número decimal, el valor se redondeará al número entero más bajo.*

### **2 TIEMPO DE RESPUESTA PRESENCIAL PARA EL GESTOR DEL SERVICIO EN CASO DE URGENTE NECESIDAD.**

- **El tiempo de respuesta presencial del gestor del servicio comprometido a la prestación de los servicios objeto de contratación para el caso de urgente necesidad, será de un máximo de \_\_\_\_\_<sup>(2)</sup> minutos.**

*<sup>(2)</sup> Si se consignara un tiempo de respuesta superior a 120 minutos (máximo requerido), implicará la exclusión automática del licitador.*

*En caso de no indicar nada en este apartado, se considerará 120 minutos, que es máximo permitido y se puntuará con 0 puntos.*

*No debe ofertarse menos de 60 minutos, ya que éste es el tiempo mínimo de respuesta susceptible de ser ofertado de acuerdo con lo indicado al efecto en la cláusula “Criterios de adjudicación” del presente pliego.*

*Para el caso de ofertar un tiempo inferior a 60 minutos, será este el que se tome como referencia a los efectos de las penalidades que pudieran ser de aplicación.*

### **3 TIEMPO DE RESPUESTA PRESENCIAL PARA EL PERSONAL DIRECTIVO EN CASO DE URGENTE NECESIDAD.**

- El **tiempo de respuesta presencial para el personal directivo** comprometido a la prestación de los servicios objeto de contratación **para el caso de urgente necesidad**, será de un máximo de <sup>(3)</sup> horas.

<sup>(3)</sup> *El licitador ofertará una disponibilidad comprendida dentro de la escala, que se fija en la cláusula “Criterios de adjudicación” del presente pliego, prevista para el criterio en cuestión.*

*Si se consignara un tiempo de respuesta superior a 24 horas (máximo requerido), implicará la exclusión automática del licitador.*

*La omisión en la consignación de una cifra máxima de tiempo de respuesta se considerará la opción de “Más de 18 horas y hasta 24 horas”, que se puntuará con 0 puntos.*

### **4 BOLSA DE HORAS DE LIMPIEZA**

- Oferta una **bolsa anual de horas de limpieza**, sin coste adicional para el Banco de España.

Bolsa de horas ofertada	Nº de horas anuales <sup>(4)</sup>

*(4) Si el número de horas consignado es superior a 55 horas, se considerará el valor de 55 horas, que es el máximo admitido, con independencia de las horas comprometidas.*

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo la presente proposición.

(Incluir aquí la firma electrónica)

## **ANEJO 5. MODELO DE DECLARACIÓN DE EXENCIÓN DE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA**

Contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma.

Número de expediente: 24/01748

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_ en nombre y representación de \_\_\_\_\_, en calidad de (Apoderado / Administrador único), según poder \_\_\_\_\_ (se hará constar el apoderamiento), bajo su responsabilidad

DECLARA:

Que .....(Nombre de la empresa) se exime de aportar la documentación siguiente:

- (...)
- (...)
- (...)

por haber sido presentada con fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, en el procedimiento de contratación de \_\_\_\_\_ al haber resultado adjudicataria, y por no haber sufrido variación desde la fecha de adjudicación.

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo la presente declaración.

(Incluir aquí la firma electrónica)

## **ANEJO 6. MODELO DE AVAL**

D. ...., con NIF....., actuando en nombre de ..... (entidad avalista), con poderes suficientes para obligarla en este acto, según resulta (i) del bastanteo de poderes que se reseña en la parte inferior de este documento, o (ii) de la escritura de poderes que se acompaña AVALA, constituyéndose en fiador solidario de ..... con NIF ....., ante el Banco de España, hasta una cantidad máxima de ..... euros, en los términos y condiciones establecidos en el Pliego de Cláusulas Particulares (PCP) por el que se rige el contrato para la prestación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma (Número de expediente: 24/01748) en concepto de garantía definitiva, para responder de los siguientes conceptos:

- a) De la obligación de formalizar el contrato en plazo, de conformidad con lo dispuesto en el PCP y en el artículo 153 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- b) De las penalidades impuestas al contratista conforme a lo dispuesto en el PCP.
- c) De la correcta ejecución de las prestaciones contempladas en el contrato incluidas las mejoras que ofertadas por el contratista hayan sido aceptadas por el órgano de contratación, de los gastos originados a éste por la demora del contratista en el cumplimiento de sus obligaciones, y de los daños y perjuicios ocasionados a la misma con motivo de la ejecución del contrato o por su incumplimiento, cuando no proceda su resolución.
- d) De la incautación que puede decretarse en los casos de resolución del contrato.
- e) De la inexistencia de vicios o defectos de los servicios prestados durante el plazo de garantía que se haya previsto en el contrato.

El presente afianzamiento se presta con carácter solidario, renunciando el avalista a los derechos de excusión, división, orden y plazo, y con compromiso de pago al primer requerimiento del Banco de España, sin que sea posible ninguna excepción, ni admisible excusa alguna, siendo suficiente dicho requerimiento para entender que el obligado principal no ha cumplido su obligación.

La presente garantía se configura, consecuentemente, como una obligación autónoma no accesoria del contrato anteriormente mencionado, reconociéndosele, por lo tanto, una naturaleza abstracta por expresa voluntad del ordenante y de la entidad garante.

Como consecuencia de este aval, ..... (entidad avalista) queda obligado a abonar al Banco de España, en la cuenta que designe, dentro del plazo máximo de diez días hábiles desde que sea requerida para ello por cualquier medio escrito, la cantidad que esta determine hasta el límite máximo garantizado.

Finalmente, se hace constar que este aval tendrá plena validez hasta la fecha en que, finalizados los trabajos objeto de esta contratación y habiéndose cumplido satisfactoriamente el contrato incluidas, en su caso, las prórrogas y el periodo de garantía cuando éste exista, el Banco de España autorice su cancelación o devolución.

El presente aval ha quedado inscrito en el Registro de Avales con el n.º .....

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo el presente aval.

(Incluir aquí la firma electrónica)

---

BASTANTEO DE PODERES POR LA ASESORÍA JURÍDICA DE LA CAJA GENERAL DE DEPÓSITOS O ABOGACÍA DEL ESTADO (1):

---

Provincia	Fecha	Nº o Código
(1) o por los órganos públicos equivalentes de las Comunidades Autónomas o entidades locales		

AL BANCO DE ESPAÑA, CALLE ALCALÁ N.º 48, 28014 MADRID

## **ANEJO 7. MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN**

### **CERTIFICADO NÚMERO**

(1) \_\_\_\_\_ (en adelante asegurador), con domicilio en \_\_\_\_\_, c/ \_\_\_\_\_ y N.I.F. \_\_\_\_\_ debidamente representado por D. (2) \_\_\_\_\_ con N.I.F.:..... y poderes suficientes para obligarle en este acto según resulta (i) del bastanteo de poderes que se reseña en la parte inferior de este documento, o (ii) de la escritura de poderes que se acompaña.

### **ASEGURA**

A (3) \_\_\_\_\_, N.I.F. \_\_\_\_\_ en concepto de tomador de seguro y con carácter SOLIDARIO ante el Banco de España, en adelante asegurado, hasta el importe de EUROS (4) (en cifra) \_\_\_\_\_, en los términos y condiciones establecidos en el Pliego de Cláusulas Particulares (PCP) por el que se rige el contrato para la prestación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma (Número de expediente: 24/01748) en concepto de garantía definitiva, para responder de los siguientes conceptos:

- a) De la obligación de formalizar el contrato en plazo, de conformidad con lo dispuesto en el PCP y en el artículo 153 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- b) De las penalidades impuestas al contratista conforme a lo dispuesto en el PCP.
- c) De la correcta ejecución de las prestaciones contempladas en el contrato incluidas las mejoras que ofertadas por el contratista hayan sido aceptadas por el órgano de contratación, de los gastos originados a éste por la demora del contratista en el cumplimiento de sus obligaciones, y de los daños y perjuicios ocasionados a la misma con motivo de la ejecución del contrato o por su incumplimiento, cuando no proceda su resolución.
- d) De la incautación que puede decretarse en los casos de resolución del contrato.
- e) De la inexistencia de vicios o defectos de los servicios prestados durante el plazo de garantía que se haya previsto en el contrato.

La falta de pago de la prima, sea única, primera o siguiente, no dará derecho al asegurador a resolver el contrato, ni éste quedará extinguido, ni la cobertura del asegurador suspendida, ni éste liberado de su obligación, caso de que el asegurador deba hacer efectiva la garantía.

El asegurador renuncia expresamente a los beneficios de excusión, división, orden y plazo y no podrá oponer al asegurado las excepciones que puedan corresponderle contra el tomador del seguro.

La garantía prestada por la entidad garante se entiende otorgada a primer requerimiento, de modo que, dicha entidad, queda obligada a pagar en efectivo, o ingresar en la cuenta corriente que designe, al Banco de España, en el plazo máximo de diez días hábiles desde que sea requerida para ello por cualquier medio escrito, la cantidad que esta determine hasta el límite máximo garantizado, sin que pueda invocar para no realizar dicho pago razón

o pretexto alguno, en especial derivado de las relaciones contractuales entre el tomador y la entidad garantizada.

La presente garantía se configura como una obligación autónoma no accesoria de las obligaciones derivadas del contrato.

El presente seguro de caución estará en vigor hasta la fecha en que, habiéndose cumplido satisfactoriamente el contrato incluidas, en su caso, las prórrogas y el periodo de garantía cuando éste exista, el Banco de España autorice su cancelación o devolución.

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo el presente seguro de caución.

(Incluir aquí la firma electrónica)

---

BASTANTEO DE PODERES POR LA ASESORÍA JURÍDICA DE LA CAJA GENERAL DE DEPÓSITOS O ABOGACÍA DEL ESTADO (1):

---

Provincia	Fecha	Nº o Código
(1) o por los órganos públicos equivalentes de las Comunidades Autónomas o entidades locales		

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACION DEL MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN

- (1) Se expresará la razón social completa de la entidad aseguradora.
- (2) Nombre y apellidos del apoderado o apoderados.
- (3) Nombre de la persona asegurada.
- (4) Importe en letra por el que se constituye el seguro.

## **ANEJO 8. MODELO DE DECLARACIÓN DE EMPRESAS VINCULADAS**

Contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma.

Número de expediente: 24/01748

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_ en nombre y  
representación de \_\_\_\_\_, en calidad  
de \_\_\_\_\_ (Apoderado / Administrador único), según poder  
\_\_\_\_\_ (se hará constar el apoderamiento), bajo su responsabilidad

DECLARA:

Que son empresas vinculadas con la empresa oferente las incluidas en la siguiente relación, sin que exista ninguna otra empresa en la que concurren los requisitos señalados en el artículo 42.1 del Código de Comercio:

Nombre o razón social	NIF

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo la presente declaración.

(Incluir aquí la firma electrónica)

## **ANEJO 9. CONDICIONES RELATIVAS A LA PARTICIPACIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO**

Para presentar la documentación de la licitación por medios electrónicos será necesario que los operadores económicos sigan las instrucciones y cumplan con los requerimientos y condiciones establecidos al efecto en la Plataforma de Contratación del Sector Público.  
<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

A tal fin pueden obtener toda la información necesaria mediante la consulta de las Guías de Ayuda disponibles en dicha plataforma seleccionando “Empresas” y, posteriormente, el enlace correspondiente a “Guías de Ayuda”.

### **Datos de contacto**

Para la resolución de cualquier duda o incidencia pueden contactar en los horarios y a través de los medios indicados en el enlace “Contacto” de la plataforma.

## **ANEJO 10. MODELO DE DECLARACIÓN RELATIVA A PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma.

Número de expediente: 24/01748

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_, provisto de N.I.F. \_\_\_\_\_, en nombre y representación de \_\_\_\_\_, con C.I.F. \_\_\_\_\_, en calidad de (Apoderado / Administrador único), según poder \_\_\_\_\_ (se hará constar el apoderamiento), bajo su responsabilidad

DECLARA:

Que la póliza de seguro de Responsabilidad Civil n.<sup>o</sup> \_\_\_\_\_ concertada con la entidad \_\_\_\_\_ (Indicar el nombre de la compañía de seguros)\_\_\_\_\_, cumple con todos los requisitos establecidos en la cláusula “Póliza de responsabilidad civil” del Pliego de Cláusulas Particulares para la contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma (Número de expediente: 24/01748).

Para que así conste y a los efectos oportunos, firmo la presente declaración.

(Incluir aquí la firma electrónica)



## ANEJO 11. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES A LOS QUE AFECTA LA SUBROGACIÓN.

LISTADO DE PERSONAL SUBROGABLE											
CATEGORIA	CONVENIO COLECTIVO APLICABLE	FECHA DE NACIMIENTO	ANTIGÜEDAD	SALARIO BRUTO ANUAL	CONTRATO	HORAS SEMANALES	JORNADA ANUAL	HORARIO	DÍAS DE SERVICIO	TURNO	IMPORTE ANUAL DE PLUSES
Especialista conductor	Limpieza Baleares	31/07/1961	04/04/1984	7.359,89	200	9	468	15-18 h	3	Tarde	3.218,72
Limiador/a	Limpieza Baleares	01/01/1964	19/03/1993	14.343,02	200	25	1300	15-20 h	5	Tarde	4.383,57
Limiador/a	Limpieza Baleares	06/12/1957	21/11/2003	8.361,92	200	15	780	15-18 h	5	Tarde	2.386,25
Especialista conductor	Limpieza Baleares	11/10/1969	01/09/1996	5.647,11	200	9	468	15-18 h	3	Tarde	1.505,94

Firmado por  
\*\*\*\*4302\*\* LEONOR  
ROSSELO (R:  
\*\*\*\*0464\*) el día