

## 2. OFERTA PARA CRITERIOS SUJETOS A VALORACIÓN AUTOMÁTICA

D<sup>a</sup>. Leonor Rosselló Mir, en nombre y representación de Balears de Limpezas, S. A, en calidad de Apoderada, según poder 2021/8168/N28/09/2021, empresa participante en el procedimiento abierto para la contratación de los servicios de limpieza en los locales ocupados por el Banco de España en la Sucursal de Palma (Número de expediente: 24/01748) conociendo las condiciones y pliegos que rigen este procedimiento y estando de acuerdo con los mismos declara:

### 1. DISPONIBILIDAD PRESENCIAL MENSUAL DEL GESTOR DEL SERVICIO

- La disponibilidad presencial del gestor del servicio comprometido a la prestación de los servicios objeto de contratación será de **más de 6 horas mensuales**.

### 2. TIEMPO DE RESPUESTA PRESENCIAL PARA EL GESTOR DEL SERVICIO EN CASO DE URGENTE NECESIDAD.

- El tiempo de respuesta presencial del gestor del servicio comprometido a la prestación de los servicios objeto de contratación para el caso de urgente necesidad, será de **un máximo de 60 minutos**.

### 3. TIEMPO DE RESPUESTA PRESENCIAL PARA EL PERSONAL DIRECTIVO EN CASO DE URGENTE NECESIDAD.

- El tiempo de respuesta presencial para el personal directivo comprometido a la prestación de los servicios objeto de contratación para el caso de urgente necesidad, será **de un máximo de 4 horas o menos**.

### 4. BOLSA DE HORAS DE LIMPIEZA

Oferta una bolsa anual de horas de limpieza, sin coste adicional para el Banco de España.

Bolsa de horas ofertada	Nº de horas anual
	55

En Palma de Mallorca a 15 de marzo de 2024.

Leonor Rosselló  
Apoderada