

PLA DE TREBALL DEL CONTRACTE DE NETEJA DE LA SEU DE LA CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA, FUNCIO PÚBLICA I IGUALTAT (LOT 1)

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació de serveis a les següents dependències de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat (Lot 1):

- Edifici seu de la Conselleria al Passeig Sagrera, 2 de Palma

Els serveis inclosos al present contracte són els següents:

- Servei de neteja ordinària
- Desratització i desinsectació
- Dipòsit i retirada mensual de contenidors higiènics femenins

1. MITJANS PERSONALS: NOMBRE DE TREBALLADORS, HORARIS, HORES DIÀRIES I CÒMPUT MENSUAL. CALENDARI DE NETEJA DE VIDRES.

La nostra empresa assignarà al contracte el següent personal per al servei de neteja ordinària:

PERSONAL ASSIGNAT	JORNADA (excepte festius)	TASQUES ASSIGNEDES	CÒMPUT MENSUAL
3 Netejadors/ es	Dilluns a divendres, de 15.30 a 20.30 hores (25 hores setmanals cadascuna)	Manteniment de neteja de les instal·lacions	324,75 hores mensuals
1 Netejador/ a	Dilluns a divendres, de les 7.30 a les 14.30 hores (7 hores diàries), durant 44 dies laborables a l'any (indicats pel responsable del contracte)	Manteniment de neteja de les zones de trànsit i/o utilització freqüent (vestíbul, passadissos, ascensors, porxadets, sales de reunions, escales i banys)	25,66 hores mensuals (308 hores anuals)
1 Especialista	Dimarts i dijous, de 15.30 a 18.30 hores (6 hores setmanals)	Neteja de vidres accessibles	26 hores mensuals
Inspecció periòdica de serveis per un/a Supervisor de Balimsa			

Per al servei de neteja extraordinària, contemplat als plecs per esdeveniments, neteges profundes i neteja i tractament del trespols de pedra de la porxada i del hall interior de l'edifici seu de la Conselleria, s'assignaran les persones, horaris i categories sol·licitades pel responsable del contracte.

L'activitat de neteja es realitzarà segons els horaris i jornades especificades al Plec de Prescripcions i les indicacions de la Direcció del Centre.

Tot el personal de neteja disposarà de l'equip de seguretat que exigeix l'ocupació dels diferents equips i productes.

Tot el personal que treballarà en el Centre, estarà subjecte a les normes de conducta, decor i comportament genèric que la resta del personal del centre.

2. FREQUÈNCIES DE NETEJA I PROGRAMACIÓ DE LES TASQUES

El treball de neteja s'efectuarà de manera tal que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament del centre de treball ni el de cap de les seves dependències, àrees, departament o seccions, així com tampoc el trànsit interior d'empleats o visitants.

Les operacions que se citen s'adequaran a la infraestructura i equipament del centre, conformement al pla i seguint les instruccions que si escau, dicti el responsable del contracte.

VESTÍBULS PASSADISSOS, ESCALES ASCENSORS	Diàriament	-Fregar accessos exteriors -Trespols i escales: escombrat humit o fregat (segons convingui) -Moquetes: aspirat -Buidatge papereres -Ascensors: parets, miralls i sòls
	Setmanalment	-Mobiliari: desempolsat -Elements decoratius: desempolsat -Passamans i baranes escales
SALES DE ESPERA I ATENCIÓ AL PÚBLIC	Diàriament	-Sòls : escombrat humit o fregat -Moquetes: aspirat -Buidatge papereres -Mobiliari :desempolsat -Telèfons, punts d'informació telemàtica : neteja drap humit
	Setmanalment	-Elements decoratius
OFICINES DESPATXOS	Diàriament	-Sòls : recollida papers i residus en general -Buidatge papereres
	Dies alterns	-Sòls : escombrat humit o fregat (segons tipus de sòl) -Mobiliari: desempolsat -Ordinadors, teclats i telèfons
	Setmanalment	-Neteja de taules amb drap humit -Catifes i moquetes: aspirat
SALES DE REUNIONS D'ÚS FREQUENT	Diàriament	-Buidatge papereres -Sòls : recollida papers i residus en general
	Dies alterns	-Sòls : escombrat humit o fregat (segons tipus de sòl) -Mobiliari: desempolsat
	Setmanalment	-Neteja de taules amb drap humit -Catifes i moquetes: aspirat
SALES DE REUNIONS AMB POCA FREQUÈNCIA D'ÚS	Dies alterns	-Buidatge papereres
	Setmanalment	-Sòls : escombrat humit o fregat -Mobiliari: desempolsat -Taules: neteja drap humit - Catifes i moquetes: aspirat
BANYS I VESTUARIS	Diàriament	-Sòls: fregat i desinfecció -Sanitaris: neteja i desinfecció -Buidatge papereres -Reposició productes d'higiene
	Setmanalment	-Enrajolats
	A requeriment	-Tractament aixetes i enrajolat anticallç
ARXIU, MAGATZEMS, TRASTERS I ESPAIS TÈCNICS	Bimensualment	- Escombrat, fregat i desempolsat del mobiliari
PATIS I TERRASSES	Setmanalment	-Sòls terrassa i balcons
	A requeriment	-Neteja desguassos
ELEMENTS COMUNS	Setmanalment	-Vidres accessibles (interiors) -Portes i mampares , incloses les envidriades -Finestres, ampits i reixes -Persianes i cortines

		-Metalls cromats
	Mensualment	-Vidres accessibles (exterior) -Punts de llum -Rètols façana i senyalètica -Sostres i parets -Conductes aïres condicionats i calefacció
	Semestralment	-Cristallitzat o abrillantat de sòls o tractament adequat segons tipologia amb màquina adequada per ell
	Anualment	-Neteja de banderes , catifes , cortines i cortinetes , previ acord amb el responsable del contracte
	Després de l'ús	-Vaixelles
	A requeriment	-Pintada façana
CUINES, SALES DE BERENAR I MENJADORS	Diàriament	- Trespols: escombrar o fregar - Trespols: recollida papers i residus en general - Buidat de papereres - Neteja de taules o taulells de cuina amb pedaç humit - Mobiliari: treure la pols
	Setmanalment	- Neteja electrodomèstics (microones, cafeteres)
	Mensualment	- Neteja a fons dels frigorífics

Les tasques de neteja es duran a terme dins l'horari de servei indicat, amb la següent planificació:

- Tasques de periodicitat diària: aquestes tasques seran realitzades cada dia de servei de neteja.
- Tasques de periodicitat dies alterns: seran realitzades els dimarts i dijous.
- Tasques de periodicitat setmanal: les neteges a fons seran realitzades en divendres.
- Tasques de periodicitat mensual: la neteja de vidres es realitzarà durant la primera setmana del mes. Les rajoles dels banys seran netejades la darrera setmana del mes, així com els taulons d'anuncis, quadres i directoris. La neteja a fons del mobiliari es realitzarà la tercera setmana del mes.
- Tasques de periodicitat semestral: les persianes, cortines i estors seran netejades als mesos de juny i desembre. Les portes i marcs de fusta es netejaran als mesos de maig i novembre.
- Tasques de periodicitat anual: aquestes tasques es realitzaran el mes d'agost, coincidint amb la menor ocupació dels edificis.

3. MÈTODE DE NETEJA, MAQUINÀRIA I PRODUCTES DE NETEJA

3.1. MÈTODE I TÈCNIQUES DE NETEJA

Neteja i tractament d'oficines, sales de formació, sales de reunió i despatxos:

Per a la neteja d'aquestes dependències, en primer lloc realitzarem un buidatge de les papereres, efectuant a continuació una neteja de els mateixes amb baieta humida de microfibres per a d'aquesta manera mantenir permanentment el seu estat de neteja.

Seguidament, efectuarem una neteja del mobiliari, objectes de decoració i equipament d'oficina tal com descriurem a continuació.

Finalment, realitzarem un escombrat dels trespols amb mopa de microfibres humida i un fregat amb mopa de fregar de microfibres i producte detergent.

Les parets, sostres i vidres els netejarem d'acord a les freqüències establertes tal com ja s'ha comentat en els apartats de neteja de sostres, parets i vidres. Al finalitzar la neteja, les superfícies les deixarem seques.

A) Neteja de mobiliari.

El mobiliari es mantindrà en condicions netes i atractives llevant escrupolosament la pols en tota la seva superfície amb baietes tractades, així com els freds que es produeixin en l'ús diari.

Els mobles que es puguin rentar, es fregaran amb regularitat aplicant una fina capa de producte protector neutre que eviti que la brutícia s'adhereixi a ells.

Les cadires tindran el mateix tractament que l'apuntat anteriorment per al mobiliari, excepte en aquelles que siguin entapissades, les quals es mantindran exemptes de pols.

Les butaques i altres elements del mobiliari entapissats rebran el mateix tractament apuntat anteriorment.

B) Equips informàtics i audiovisuals.

Els telèfons, ordinadors, impressores, fotocopiadores, equips audiovisuals, etc., es mantindran exemptes de pols, amb baieta impregnada en producte detergent.

Es posarà especial cura en no projectar esprai ni líquids netejadors sobre els teclats, ja que els mateixos podrien danyar els mecanismes interiors

C) Complementos.

Els complementos de sobretaula seran objecte de neteja mitjançant drap humit.

Les papereres també es buidaran diàriament, netejant-se els fons mitjançant drap humit amb la freqüència que sigui necessària.

Els aparells d'il·luminació, els punts de llum i les reixetes de l'aire condicionat es mantindran exemptes de pols, per a això es procedirà diàriament al seu repàs mitjançant drap humit.

Els acers i daurats es netejaran amb productes detergents neutres amb posterior assecat i s'exclouran per a la seva neteja tot agent abrasiu que pogués ratllar o qualsevol producte amb característiques molt àcides que pogués alterar les seves qualitats.

D) Neteja de trespols.

Per a la neteja del trespòl es procedirà a un escombratge en sec amb mopa captadora de pols i bacteris.

Posteriorment es procedirà a un fregat del trespòl amb producte detergent amb la finalitat de garantir un perfecte rentat i higienització dels mateixos.

Les terrasses i les voreres d'accés a les instal·lacions es mantindran lliures de residus, papers, etc.

Neteja i tractament de banys i vestuaris:

Es concedirà especial atenció a la neteja dels banys ja que, per l'ús al que van destinats, requereixen el major grau d'higiene possible.

Tots els sanitaris seran objecte d'una neteja escrupolosa i metòdica així com els sòls i tots els accessoris.

S'usaran detergents específics que en la seva formulació incorporen productes que eviten la formació de calcificacions i es caracteritzen pels seus efectes especialment conservants així com baietes no abrasives que puguin ratllar les superfícies esmaltades. Aquestes baietes seran de color groc per diferenciar-les de les utilitzades en la resta de la neteja. S'aplicaran, productes desinfectants a totes les superfícies, per eliminar els gèrmens i els bacteris.

Pel que fa als vestuaris aplicarem idèntiques precaucions, molt especialment en els plats de dutxa i en els seus propis recintes, on és freqüent la formació de fongs típics "peu d'atleta". En aquestes zones utilitzarem productes fungicides.

Les taquilles, bancs, penja-robes, etc. rebran el mateix especial cura i també es fregaran amb baieta de microfibres i detergent desinfectant de amonis quaternaris.

Les taquilles les netejarem per fora i d'acord a les freqüències establertes també per dintre.

Les reixetes de les dutxes i vestuaris les traurem i les netejarem amb raspall i detergent desinfectant clorat, esbandint-les a continuació amb aigua a pressió.

Neteja i tractament de vidres i ampits de les finestres:

Per a la neteja dels vidres interiors i exteriors s'utilitzaran productes específics amb propietats repel·lents amb la finalitat de perllongar la durada d'aquesta neteja.

La neteja inclou també els marcs i s'utilitzaran productes de naturalesa protectora que evitin l'oxidació d'aquests marcs i com a conseqüència protegeixen el valor constructiu de l'edifici.

Nota: Els processos descrits i la metodologia que s'aplicarà en la neteja dels vidres interiors i exteriors de les seves instal·lacions estan pensats no solament per a la neteja sinó per a l'allargament de l'aspecte de net, la conservació del valor constructiu i la higienització en el cas de vidres interns.

Els utensilis que utilitzarem seran els adequats en cada cas i s'adaptaran a les necessitats existents. Per exemple utilitzarem aparells netejavidres amb llavis de goma, mulladors, rascadores, adequadament dimensionaments a la superfície del vidre, així com barres extensibles en llocs de difícil accés, el que permetrà garantir la seguretat en el treball.

Durant la neteja de vidres, es netejaran també els ampits de les finestres. Es retiraran els residus que es dipositin (fulles seques, excrements dels coloms, etc)

Neteja i tractament de passadissos i escales:

Per a la neteja del trespòl es procedirà a un escombratge amb mopa captadora de pols i bacteris, impregnada en producte de neteja.

Posteriorment es procedirà a un fregat del trespol amb producte detergent amb la finalitat de garantir un perfecte rentat i higienització dels mateixos.

Així mateix per a les baranes utilitzarem productes adequats per a la seva protecció i neteja

Neteja i tractament de sostres i cornises

Els sostres i parets es mantindran lliures de pols. En cas de que el recobriment ho permeti, aquests paraments se fregaran periòdicament amb raspalls de suavitat adequada amb utilització de detergents neutres.

Neteja i tractament de portes i radiadors

Les portes i els seus elements adjacents (marcs, interruptors, poms, tiradors, etc.) els netejarem amb baieta humida de microfibra i detergent desinfectant amb la freqüència suficient perquè estiguin en tot moment en perfectes condicions de neteja.

Els radiadors els mantindrem exempts de pols i amb la freqüència establerta efectuarem fregats a fons fins i tot per l'interior dels perfils amb accessori específic de microfibra i detergent desinfectant. Al finalitzar la neteja, els assecarem per a evitar oxidacions i deterioracions del metall.

Neteja i tractament d'elements metàl·lics

Els acers inoxidable i aluminis els netejarem amb baieta de microfibra i producte detergent neutre amb posterior assecat i exclourem per a la seva neteja tot agent abrasiu que els pogués ratllar o qualsevol producte de característiques molt àcides que pogués alterar les seves qualitats. Els daurats i metalls els netejarem amb la freqüència necessària amb un producte netejador de metalls adequat i si escau, aplicarem un producte protector que eviti una oxidació del metall, conservant així l'aspecte original.

Neteja i tractament de terrasses, patis interiors i entrades a l'edifici

Els patis interiors els mantindrem nets de papers, etc., (brutícia voluminosa), realitzant una recollida d'aquesta brutícia amb recollidors de doble tapa i poals adequats per a això. Així mateix, i d'acord a les freqüències establertes, efectuarem un buidatge de totes les papereres. Les entrades exteriors als edificis i les terrasses, les escombrarem manualment d'acord a les freqüències establertes amb raspalls sintètics adequats per a exteriors, evitant al màxim l'aixecament de pols. Així mateix, també les fregarem adequadament.

Neteja i tractament d'ascensors, muntacàrregues i elevadors per a minusvàlids

Per a aquesta neteja, utilitzarem productes específics adequats a cadascun dels diferents tipus de materials que estan formats els ascensors, muntacàrregues i elevadors. Per a la neteja de l'acer inoxidable, utilitzarem productes abrillantadors especials per a acer inoxidable. D'aquesta manera obtindrem unes superfícies brillants i protegides.

PLA DE CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI I DE LA METODOLOGIA DE NETEJA.

Per a verificar el compliment de l'objecte d'aquesta contractació, s'establirà un sistema de control de qualitat per a aconseguir els objectius desitjats en la prestació dels serveis.

BALIMSA té previst realitzar supervisions quinzenals al centre. Una d'aquestes supervisions es realitzarà juntament amb el responsable del contracte basat.

Les supervisions generaran un informe de supervisió. Els informes resultants de les supervisions estaran a disposició del responsable del contracte basat.

Totes les supervisions que es realitzaran al centre seran sense coneixement del personal de neteja, per què no puguin ser preparades.

Durant les supervisions, es comprovaran els següents aspectes:

- 1) Grau de neteja del centre
- 2) Compliment de les condicions dels documents de la licitació
- 3) Existència adequada de materials, productes de neteja, consumibles i maquinària
- 4) Recursos humans: presència de recursos humans, substitució del personal adscrit al servei, uniformitat, etc.

La inspecció es realitzarà de forma aleatòria al lloc, edifici, despatx, instal·lació, àrea, etc que ens indiqui el responsable del contracte basat. Cada element serà supervisat i avaluat segons l'estat de neteja de cada element i/o el grau de compliment amb les condicions establertes als documents de la licitació. Com a exemple, però ajustat als requeriments del plec de la licitació, l'informe serà emplenat com s'indica a continuació:

- VALORACIÓ: la puntuació pot oscil·lar des de 4 (la nota més alta de l'avaluació) fins a 1 (la nota més baixa de l'avaluació). L'element es puntuarà amb un 4 si el criteri es compleix sempre (grau d'execució òptim) i 1 si el criteri no es compleix mai (grau d'execució pèssim).

- o Puntuació 4: Compliment excel·lent de les condicions pactades.
- o Puntuació 3: Compliment adequat de les condicions pactades.
- o Puntuació 2: Compliment deficient de les condicions pactades.
- o Puntuació 1: Compliment molt deficient de les condicions pactades.

- OBSERVACIONS DE L'AVALUACIÓ: en aquest apartat es recullen les notes de l'avaluador sobre l'avaluació realitzada i els comentaris resultats de la reunió amb la persona responsable del contracte derivat.

La valoració i ponderació de cada ítem serà realitzada pel responsable del contracte basat. La valoració final de la supervisió es qualificarà com acceptable o no acceptable.

La persona supervisora omplirà un informe de supervisió, satisfacció del client i nivells de neteja cada vegada que visita el centre, valorant el nivell de compliment dels diferents elements, l'estat general de la instal·lació.

A més de les inspeccions mensuals indicades al Plec de Prescripcions Tècniques de l'Acord Marc, la nostra empresa realitzarà supervisions addicionals als centres, depenent de la complexitat del servei, a l'inici d'un nou contracte de neteja, si s'han detectat deficiències i/o incidències en el servei o situacions extraordinàries que facin necessària una major presència del personal supervisor al centre, per garantir la qualitat i el bon funcionament del servei de neteja. En aquests casos, el supervisor/a visitarà el centre cada dia, durant una setmana, fins que comprovi personalment que el servei de neteja funciona correctament.

PROPOSTA DE MILLORA DELS MÈTODES DE NETEJA

1. DESINFECCIÓ MITJANÇANT NEBULITZACIÓ



Nebulitzadora Dyna-fog Hurricane

Donada la preocupació de Balears de Limpiezas, S.A. per la qualitat en el seu servei hem incorporat la desinfecció professional mitjançant la nebulització de tots els punts de risc. Per a això, comptam amb la nebulitzadora Dyna-fog Hurricane, que utilitzem amb èxit en hospitals, residències de majors, col·legis i altres institucions.

Els equips de nebulització dissenyats per a la desinfecció per via aèria estan indicats per a la utilització de desinfectants, que són dispersats en forma de petites partícules per totes les zones, accedint a racons i zones manualment inaccessibles.

Balears de Limpiezas, S.A., **trimestralment** realitzarà una desinfecció profunda dels banys amb la nebulitzadora Dyna-fog en les zones de risc mig del centre, utilitzant per a això el producte NEBUL ALD. Es tracta d'un desinfectant nebulitzable que pot ser polvoritzat sobre les superfícies i nebulitzat en fred en tot tipus de sales i locals, on penetra i arriba a tots els racons, assegurant una eficàcia total. Aquest producte serà aplicat exclusivament per personal especialitzat.

2. COL·LOCACIÓ I MANTENIMENT D'ESTORES ANTI-POLS.

Col·locarem a les portes d'accés de l'edifici **una estora anti-pols** i ens encarregarem del canvi i neteja mensual. L'estora anti-pols reté i amaga fins al 80 % de la pols que entra a les instal·lacions.



Manté una neta i grata aparença. Ideal per a tràfic intens.

El seu respatller antilliscant ajuda a mantenir l'estora immòbil i així retenir la pols i l'aigua, mantenint una superfície neta.

3. DESTRUCCIÓ DE DOCUMENTACIÓ CONFIDENCIAL

Les companyies i organismes públics posseeixen documentació confidencial sobre els seus empleats, clients i particulars. I per descomptat, aquestes dades deuen ser destruïdes després del seu ús.

Per aquesta raó, els oferim sense cost addicional la col·locació de **1 contenidor RW240 (capacitat 240 litres)** per a la destrucció de documents confidencials en format paper. Aquest servei ho realitzarà Avanza Confidential Destruction que és l'empresa capdavantera en destrucció segura de documentació confidencial.

Tot el paper confidencial, una vegada destruït, es lliurat a una indústria paperera de Mallorca, per a la fabricació de paper reciclat

Tots els models estan assegurats contra accés no autoritzat gràcies un pany de seguretat i són summament mòbils gràcies a les seves rodes.



4. BLANQUEJAT DE JUNTES DE RAJOLES DELS BANYS

Balears de Limpiezas S.A. realitzarà anualment, la neteja i blanquejat de les juntes de les rajoles dels banys, amb productes i utilitatge específics, a tots els banys dels lots 1, 2 i 3.

5. NETEJA I DESCALCIFICACIÓ MENSUAL DELS DIFUSORS I AIREJADORS DE LES AIXETES DELS BANYS

Balears de Limpiezas S.A. realitzarà, amb periodicitat mensual, la neteja i descalcificació dels difusors i airejadors de les aixetes dels banys, a tots els banys. Aquest tractament pretén millorar l'estalvi d'aigua al centre.



6. NETEJA DE TERRASSES, DESGUASSOS I EMBORNALS

Balears de Limpiezas S.A. realitzarà, amb periodicitat mensual, la neteja de les terrasses, dels desguassos i dels embornals, retirant les restes de fulles i residus, per tal d'evitar embossos.



7. NETEJA DEL TENDAL DE LONA DE LA ZONA DE REGISTRE (PLANTA BAIXA)

L'especialista escalador en plantilla, expert en la realització de treballs en altura, realitzarà trimestralment, dins la seva jornada habitual al centre, la neteja del tendal de lona damunt Registre, a la planta baixa, amb pèrtiga extensible i utilitatge adequat a aquest tipus de treball. En la realització d'aquest treball s'utilitzaran tots els mitjans (EPIS's, mitjans de senyalització, etc.) per garantir la seguretat del personal de neteja i dels usuaris dels edificis. La neteja inclou vidres i marcs d'alumini.

8. NETEJA DE LA CÚPULA DE VIDRE

L'especialista escalador en plantilla, expert en la realització de treballs en altura, realitzarà semestralment, dins la seva jornada habitual al centre, la neteja de la cúpula de vidre accessible, amb el material i utilitatge adequat. En la realització d'aquest treball s'utilitzaran tots els mitjans (EPIS's, mitjans de senyalització, etc.) per garantir la seguretat del personal de neteja i dels usuaris dels edificis. La neteja inclou vidres i marcs d'alumini.

9. DESEMPOLSAT DE CORTINES, SOSTRES I MOTLLURES

L'especialista escalador en plantilla, expert en la realització de treballs en altura, realitzarà semestralment, dins la seva jornada habitual al centre el desempolsat de les cortines, sostres i motllures amb els utensilis adequats (pèrtiga, aspirador, equips de protecció individual, etc).

10. NETEJA A FONS DE TAPISSERIES, ESTORES, BUTAQUES, SOFÀS, ETC

Balears de Limpiezas S.A. realitzarà anualment amb màquina d'injecció i extracció i productes adequats la neteja a fons de tapisseries, estores, butaques, sofàs, etc. Realitzarem un tractament de neteja a fons dels mobles entapissats (cadires, sofàs, butaques, etc.). La neteja s'efectuarà amb escuma seca o tractament idoni per al manteniment de les qualitats pròpies i aspecte físic de la tapisseria.

11. REG, NETEJA I DESEMPOLSAT DE LES PLANTES D'INTERIOR

Balears de Limpiezas S.A. realitzarà, periòdicament, el reg, la neteja i desempolsat de les plantes d'interior dels edificis.

12. TRACTAMENT DE FUSTES

Realitzarem un tractament amb ceres nutrients a tot el mobiliari de fusta (portes, persianes, finestres i marcs de portes i finestres). Aquest tractament es realitza amb la finalitat d'allargar la lluentor natural del mobiliari. Balears de Limpiezas S.A. realitzarà el servei **anualment**.

13. TRACTAMENT I NETEJA DE DAURATS

Balears de Limpiezas S.A. realitzarà, amb periodicitat trimestral, el tractament i neteja dels daurats, amb producte protector específic. Aquest tractament pretén millorar la imatge, evitar l'oxidació dels metalls i contribuir a la preservació dels daurats.

3.2. MATERIALS, PRODUCTES DE NETEJA I CONSUMIBLES

La nostra empresa disposa de la certificació de Qualitat ISO 9001:2015 i de Medi ambient ISO 14001:2015, això és a causa del nostre interès per donar un servei de qualitat, preservant el medi ambient i protegint la salut dels nostres treballadors.

Per a la realització del servei en les seves instal·lacions utilitzarem maquinària respectuosa amb el medi ambient i productes biodegradables específics per a cada tipus de superfície amb etiqueta ecològica europea, que no perjudiquin el medi ambient, amb envasos reciclables.

LLISTAT DE PRODUCTES

Productes bàsics de neteja d'ús general

Tipus de producte	Nom comercial
Terres i paviments	Ecotech Floor
Superfícies generals	Ecotech Multi
Vidres	Ecotech Cucumber Limpiacristales
Superfícies ceràmiques	Ecotech Toilet

Altres productes de neteja d'ús específic

Tipus de producte	Nom comercial
Rentavaixelles manual	Ecotech Green Zero
Desincrustant sanitari	Ecotech Gel Toilet
Protector / Abrillantador de sòls	Ecotech Polish
Producte Desgreixador Cuina	Ecotech Energic Ecodesengrasante
Detergent tèxtils	Ecotech Laundry

Netejador parquet	Ecotech Multi
Netejador terres amb mopa	Ecotech Multi

Tots els productes de neteja disposen de etiqueta ecològica europea (ecoetiqueta).

Amb l'objectiu de reduir l'impacte ambiental del servei de neteja, la nostra empresa instal·larà un sistema de dosificació automàtica de producte de neteja. Aquest sistema de dosificació contribueix a que el consum de productes sigui l'aconseguit pel fabricant del producte i el necessari per realitzar la neteja, evitant que el personal utilitzi per error una dosi més elevada que la indicada pel fabricant. A més, aquest sistema redueix la generació de residus d'envasos de neteja, ja que els formats tenen més capacitat i duren més.

CONSUMIBLES PER ALS BANYS

SABÓ RENTAMANS

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Fotografia del producte
Sabó rentamans de PH neutre	Ecotech Green Care Gel Dermo	Endemic Biotech	

El sabó rentamans ofert per la nostra empresa disposa de etiqueta ecològica europea (ecoetiqueta).

PRODUCTES DE PAPER I CEL·LULOSA

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Fotografia del producte
Paper higiènic WC de doble cara	Papel higiénico domestico GC	Gomà Camps	
	Papel higiénico industrial GC	Gomà Camps	
Paper eixugamans	Bobina papel secamanos GC	Gomà Camps	
	Toalla secamanos GC Eco	Gomà Camps	

Tots els consumibles disposen de etiqueta ecològica europea (ecoetiqueta) i estan fabricats amb 100% paper reciclat.

BOSES D'ESCOMBRARIES

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Fotografia del producte
Bosses d'escombraries biodegradables de 85x105	Jumarsol	Plásticos Jumarsol S.A.	
Bosses d'escombraries biodegradables de 52x60	Jumarsol	Plásticos Jumarsol S.A.	

Les bosses d'escombraries estan fabricades amb un 100% de plàstic reciclat postconsum.

CONTINGUT DE CADA CARRO DE NETEJA

ÚTILS	MARCA / MODEL
Raspall	Mick
2 Mopes (escombratge humit)	Taski Johnson Diversey
Poal de fregar i poal per transport de productes i material	SpBerner – Ulises
Fregona	Vileda
Guants de goma de diferents colors	Vileda
Fregall	Vileda
Baïetes de diferents colors	Vileda
Draps Gamuza	Lagis
Rasqueta per vidres	Beter
Espàtula	Beter
Màscares	3M
Pinzell	Bellota
Plomalls amb diferents extensions	Vileda
Mopins	Clever Mop
Cartell "Suelo mojado"	Vileda
Carro de neteja	Rubbermaid

Els elements anteriors seran entregats segons les necessitats del servei.

MAQUINÀRIA I UTILLATGE

MÀQUINES / ÚTILS	MARCA / MODEL
Abrillantadora – fregadora	Nilfisk
Rotativa abrillantat de trespols	Numatic NPO-1425
Aspiradors de pols	Kärcher A2504
Aspiradors de pols i aigua	Kärcher NT65 ECO
Hidro-netejadora a pressió	Kärcher HD 1050 B
Hidro-netejadora a pressió	Kärcher HD 6/15 C
Nebulitzador de producte desinfectant	Hurricane 2792
Escales	Rolser

BALIMSA lliurarà un aspirador de pols i aigua al centre. La resta de maquinària estarà a disposició per a la realització de les neteges especificades, a les dates programades.

EQUIP DE L'ESPECIALISTA DE VIDRES

ÚTILS	MARCA / MODEL	FOTO
Aparell aplicador de cotó	Vileda	
Recanvi aplicador cotó	Vileda	

Rasqueta i recanvi fulles per rascar vidres	Stanley	
Aparell netejador de vidres (rasclet)	Etores	
Recanvi goma netejador de vidres	Pulex	
Draps de microfibra per assecat els perfils i superfícies annexes als vidres	Vileda	
Espàtula	Stanley	
Poal (8 litres)	Moerman	
Colze articulat per al tub netejavidres	Pulex	
Tub telescòpic 2,20 metres	Pulex	
Tub telescòpic 3,00 metres	Pulex	
Tub telescòpic 4,00 metres	Pulex	
Cartell "Suelo mojado"	Vileda	

REDUCCIÓ D'ENVASOS DE PLÀSTIC

BALIMSA planificarà el servei amb l'objectiu de reduir la producció d'envasos de plàstic. Utilitzarem el sistema de dosificació amb central mescla de producte de neteja. En cas d'adjudicació del contracte, col·locarem una central de dosificació al centre, al quartet de neteja.

Aquest sistema permet la dilució del producte de neteja concentrat amb aigua. El producte concentrat es presenta en garrafes de 5 litres. La dilució es realitza a envasos d'un litre, que són reutilitzables i més ergonòmics per al personal de neteja.

Les garrafes de 5 litres són recollides pel proveïdor cada vegada que entrega al centre nou producte concentrat. A les seves instal·lacions, el proveïdor neteja i reutilitza les garrafes, amb nou producte de neteja concentrat.

Els envasos d'un litre són netejats i reutilitzats pel nostre personal de neteja per realitzar noves dilucions de producte amb la central de dosificació.

Aquest sistema garanteix la reducció de plàstics d'envasos de neteja, vinculats al servei de neteja. A més, contribueix a que el consum de productes sigui l'aconsellat pel fabricant del producte i el necessari per realitzar la neteja, evitant que el personal utilitzi per error una dosi més elevada que la indicada pel fabricant.

4. PLANIFICACIÓ DE LES TASQUES EN RELACIÓ AMB EL CONSUM ENERGÈTIC

La nostra empresa s'adherirà al Pla d'Estalvi energètic implantat al centre de treball, en cas d'existir.

Les tasques de neteja es planificaran, amb l'objectiu de que comportin el mínim consum energètic addicional. Amb aquesta finalitat, BALIMSA posarà en marxa les següents accions per reduir el consum energètic:

- A l'inici del contracte, programarà la neteja de l'edifici segons els horaris de treball a les diferents plantes o seccions per poder realitzar un mapa d'ocupació horària. La neteja es realitzarà per zones o plantes, de forma que les necessitats d'il·luminació es concentrin i es desplacin pels diferents espais sense necessitat de mantenir tot l'edifici il·luminat al mateix temps.
- S'intentarà realitzar la neteja aprofitant al màxim la llum natural
- Apagarem els llums i els equips quan no s'estan utilitzant. S'apagaran completament, per què el stand-by també consumeix energia.
- Utilitzarem maquinària eficient i s'incidirà en què les màquines s'han d'apagar en els moments que no s'estan utilitzant.
- Els equips de neteja s'utilitzaran en el sistema estalvi d'energia
- La neteja es realitzarà seguint les indicacions de temperatura dels espais que estableix el centre
- Tancarem portes i finestres quan el sistema de climatització estigui encès
- S'aprofitarà la ventilació natural, sempre que sigui possible

GESTIÓ DE QUALITAT I MEDI AMBIENT. CERTIFICATS DE QUALITAT I MEDI AMBIENT.

La nostra empresa està certificada dels seus sistemes de Gestió de Qualitat i Medi Ambient, segons les normes ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015. Aquesta certificació implica mantenir i revisar periòdicament el Manual, els procediments de gestió de Qualitat i Medi Ambient i les instruccions tècniques de treball, per garantir la correcta prestació del servei.

Gestió mediambiental del servei

BALIMSA aplicarà a l'execució del contracte les mesures mediambientals següents, amb l'objectiu de minimitzar l'impacte del servei de neteja sobre el medi ambient.

- Residus: Reducció, reutilització i reciclatge de tots els residus d'envasos, residus urbans, papers, cartrons, etc. Utilització de productes de neteja ecològics, per minimitzar la producció de residus perillosos. Modificació de la metodologia de treball, amb l'objectiu de minimitzar els consums i la producció de residus.
- Atmosfera: Substitució de productes de neteja amb CFC's (per exemple, esprais) per altres productes ecològics, que no facin ús d'aquest gas.
- Renou: Utilització de maquinària i vehicles amb Certificat CE, així com les revisions reglamentàries segons RD 1435/1995, RD 56/1995 i RD 1215/1997, per evitar que els nivells sonors superin la normativa vigent. Realització de manteniment preventiu a totes les màquines i vehicles.
- Abocaments: Evitar la contaminació per abocaments d'aigua. Les aigües utilitzades per a la neteja ordinària seran abocades a la xarxa municipal de clavegueram. No s'abocaran a la xarxa municipal aigües industrials contaminades ni amb elevades concentracions de productes químics.
- Consums d'aigua, energia, combustibles i productes químics:
 - Reducció del consum de productes i aigua mitjançant l' utilització de màquina dosificadora de producte.

- Estalvi d'aigua, utilitzant sistemes de neteja on s'utilitzi l'aigua necessària per la prestació del servei.

- Reducció del consum d'energia i combustible mitjançant l' utilització responsable de màquines i vehicles, utilitzant maquinària eficient i apagant la maquinària quan no està en ús.

5. DIPÒSIT I RETIRADA DE CONTENIDORS HIGIÈNICS FEMENINS.

La nostra empresa col·locarà i retirarà els contenidors higiènics sanitaris indicats a l'apartat 1 "Objecte del contracte". Aquests contenidors seran col·locats als banys de dones i, en el seu cas, als banys per a persones amb mobilitat reduïda. La retirada es realitzarà amb caràcter mensual.

Els contenidors higiènics sanitaris disposaran d'un sistema de pedal per accionament total de mans lliures, així com un sistema que permeti introduir el residu sense veure el contingut dels usuaris anteriors. Cada unitat anirà hermèticament tancat i contindrà líquid desinfectant eficaç contra tot tipus de bacteris, gèrmens, etc., a més de garantir la neutralització d'olors.

6. SERVEIS DE DESINFECCIÓ, DESRATITZACIÓ I DESINSECTACIÓ

Els serveis de desinfecció, desratització i desinsectació seran subcontractats amb l'empresa Avanza Facility Services S.L. Aquesta empresa està inscrita als Registres Oficials obligatoris, d'acord amb el previst al Decret 52/2012, de 6 de juliol, pel que es regulen els establiments i serveis biocides, així com els requisits d'inscripció al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de les Illes Balears i la normativa vigent a cada moment.

En tot cas, els tractaments es realitzaran fora de l'horari laboral o, si no fos possible, en data i horari que obstaculitzin el mínim possible el funcionament normal del centre. Una vegada realitzat el servei, s'expedirà un certificat de servei.

Control de les següents plagues: Es realitzarà el control de les següents plagues:

- Periplaneta Americana (paneroles)
- Blatella germànica (paneroles)
- Rattus norvegicus (rata comú o de clavegueram)
- Mus Musculus (ratolí comú)

Punts d'aplicació dels tractaments: Es prestarà el servei de desinfecció, desratització i desinsectació a les següents zones:

- Zones de servei de les instal·lacions (sala de calderes, sala de màquines, etc.)
- Registres de clavegueram exterior i fosses

Freqüències previstes del tractament: visites de seguiment i tractaments trimestrals

Productes i formulacions que s'utilitzaran:

- Rates i ratolins: Ratonex Ratas, CQM
- Paneroles: Ecorex aquaflow, Ecorex Gel one, Trampes CUC, Neo Serpa

Palma, 15 de desembre de 2022.

Leonor Rosselló Mir
BALIMSA