

Nº PRESSUPOST: B15940 Rev.1
DATA: 17/03/2022

FUNDACIÓ ESPORT BALEAR
A la at: Sra. Marian Lillo
C/ Gremi Forners, 4
07009 Palma de Mallorca

PRESENTACIÓ

Benvolguda Senyora:

Adjunt li acompanyem la nostra oferta per al manteniment de neteja de les oficines de la Fundació situades al poliesportiu CTEIB, concretament, els següents espais:

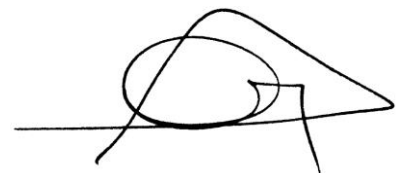
- a. 2 banys
- b. Oficina EBE (100 m2 aprox)
- c. Oficina Promoció (90 m2 aprox)
- d. Centre mèdic (180 m2 aprox)

La nostra empresa està certificada per la més exigent i prestigiosa **certificadora (BUREAU VERITAS)** en sistemes de gestió de Qualitat i Medi ambient, segons les normes **ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015**.

Com a garantia de tot això, personal de la nostra empresa especialment preparat supervisarà el compliment dels nivells de neteja en els quals ens comprometem en la present oferta.

Esperant que la nostra oferta sigui de la seva conformitat, ens posem a la seva disposició per a qualsevol consulta o aclariment que desitgi fer-nos.

Atentament,



Departament Comercial

1. PLANIFICACIÓ DEL SERVEI.

Neteja i tractament d'oficines, sales i despatxos:

A) Neteja de mobiliari.

El mobiliari es mantindrà en condicions netes i atractives llevant escrupolosament la pols en tota la seva superfície amb baietes tractades, així com els freds que es produeixin en l'ús diari.

Els mobles que es puguin rentar, es fregaran amb regularitat aplicant una fina capa de producte protector neutre que eviti que la brutícia s'adhereixi a ells.

Les cadires tindran el mateix tractament que l'apuntat anteriorment per al mobiliari, excepte en aquelles que siguin entapissades, les quals es mantindran exemptes de pols.

Les butaques i altres elements del mobiliari entapissats rebran el mateix tractament apuntat anteriorment.

B) Equips d'oficina.

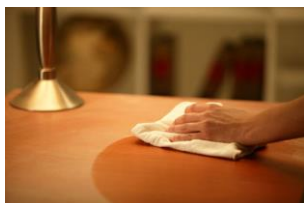
Els telèfons, les calculadores de sobretaula, ordinadors personals, impressores, fotocopiadores, etc., es mantindran exemptes de pols.

Es posarà especial cura en no projectar esprai ni líquids netejadors sobre els teclats, ja que els mateixos podrien danyar els mecanismes interiors

C) Complements.

Els complements de sobretaula seran objecte de neteja mitjançant drap humit.

Les papereres també es buidaran diàriament, netejant-se els fons mitjançant drap humit amb la freqüència que sigui necessària.



Els aparells d'il·luminació, els punts de llum i les reixetes de l'aire condicionat es mantindran exemptes de pols, per a això es procedirà diàriament al seu repàs mitjançant drap humit.

Els acers i daurats es netejaran amb productes detergents neutres amb posterior assecat i s'exclouran per a la seva neteja tot agent abrasiu que pogués ratllar o qualsevol producte amb característiques molt àcides que pogués alterar les seves qualitats.

D) Neteja de trespols.

Per a la neteja del trespòl es procedirà a un escombratge en sec amb mopa captadora de pols i bacteris.

Posteriorment es procedirà a un fregat del trespòl amb producte desinfectant amb la finalitat de garantir un perfecte rentat i higienització dels mateixos.

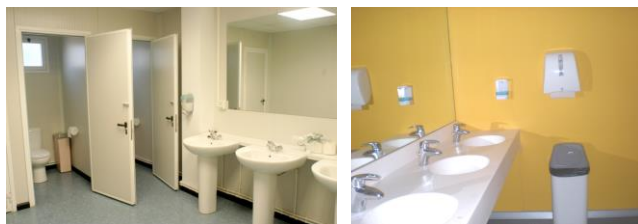
Les terrasses i les voreres d'accés a les instal·lacions es mantindran lliures de residus, papers, etc.

Neteja i tractament de banys:

Es concedirà especial atenció a la neteja dels banys ja que, per l'ús al que van destinats, requereixen el major grau d'higiene possible.

Tots els sanitaris seran objecte d'una neteja escrupolosa i metòdica així com els sòls i tots els accessoris

S'usaran detergents específics alcalins que en la seva formulació incorporin productes que evitin la formació de calcificacions i es caracteritzen pels seus efectes especialment conservants així com baietes no abrasives que puguin ratllar les superfícies esmaltades. Aquestes baietes seran de color groc per diferenciar-les de les utilitzades en la resta de la neteja. S'aplicaran si escau, desinfectants i desodoritzants, eliminant els gèrmens i els bacteris.



Neteja i tractament de vidres.

Per a la neteja dels vidres interiors i exteriors s'utilitzaran productes específics amb propietats repel·lents amb la finalitat de perllongar la durada d'aquesta neteja.

La neteja inclou també els marcs i s'utilitzaran productes de naturalesa protectora que evitin l'oxidació d'aquests marcs i com a conseqüència protegeixen el valor constructiu de l'edifici.

Nota: Els processos descrits i la metodologia que s'aplicarà en la neteja dels vidres interiors i exteriors de les seves instal·lacions estan pensats no solament per a la neteja sinó per a l'allargament de l'aspecte de net, la conservació del valor constructiu i la higienització en el cas de vidres interns.



Neteja i tractament de passadissos i escales:

- Neteja i tractament d'escales, passadissos .

Per a la neteja del trespòl es procedirà a un escombratge en sec amb mopa captadora de pols i bacteris.

Posteriorment es procedirà a un fregat del trespòl amb producte desinfectant amb la finalitat de garantir un perfecte rentat i higienització dels mateixos.

Així mateix per a les baranes utilitzarem productes adequats per a la seva protecció i neteja



2. Plantilla, productes, maquinària i utilitatge.

Per al manteniment de neteja de les seves instal·lacions se destinarà el següent personal:

Nº OPERARIS	CATEGORIA	SERVEI (Excepte Festius)
1	Netejador/a	Dilluns a divendres, de 7.30 a 11.30 hores (20 hores setmanals)
1	Supervisor/a	Inspecció mensual dels serveis

Per realitzar els serveis descrits, BALEARES DE LIMPIEZAS, destinarà el personal de la seva plantilla, que estarà d'alta i assegurat d'acord amb la legislació vigent, incloent salaris, segurs socials, segurs d'accidents, pagues extres, vacances, segurs de conveni, antiguitat, plusos, etc., posant a disposició del contractant els justificants de cotització (TC2) en els que constin els treballadors assignats als seus centres.

- Productes:**

La nostra empresa disposa de la certificació de Medi Ambient ISO 14001:2004. Això es degut al nostre interès per preservar el medi ambient.

Per tant, en els nostres serveis de neteja utilitzarem productes biodegradables específics per a cada tipus de superfície, que no perjudiquin el medi ambient. Tots els productes de neteja que utilitzem compleixen la directiva comunitària 91/55/CEE.

- Maquinària i utilitatge:**

En la nostra oferta està inclosa tota la maquinària, escales, andamis, carros de neteja i altre material que pugui ser necessari per a la realització del servei.



Nº PRESSUPOST: B15940
DATA: 08/03/2022

FUNDACIÓ ESPORT BALEAR
A la at: Sra. Marian Lillo
C/ Gremi Forners, 4
07009 Palma de Mallorca

3. OFERTA ECONÒMICA

3.1. Import i validesa.

El preu dels serveis especificats a l'oferta ascendeix a **1.730 €/mensuals** (IVA exclòs). S'inclouen els materials de neteja i els consumibles de bany. La durada d'aquest servei queda supeditada a la reincorporació de la treballadora de neteja de la Fundació, que actualment està de baixa per IT.

3.2. Condicions generals de la prestació dels serveis.

BALEARES DE LIMPIEZAS tindrà assegurada la seva responsabilitat contractual per mitjà d'una **pòlissa de responsabilitat civil** amb el que respondrà dels danys causats per culpa o negligència dels seus empleats en el desenvolupament de les seves funcions.

BALEARES DE LIMPIEZAS disposa un **servei de prevenció de riscos**, d'acord amb la L.P.R.L. de 31/1995, incloent Seguretat, Higiene, Ergonomia i Psicosociologia aplicada i vigilància de la salut.

Aquesta oferta **inclou tots els costos salarials i de Seguretat Social**. En cas d'haver de subrogar personal actual, l'import de l'oferta podria ser modificat, tenint en compte les condicions laborals del treballador a subrogar.

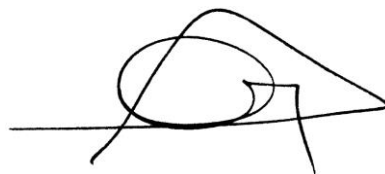
El pressupost s'ha calculat per al **servei en horari diürn i en dia laborable**. Per tant, no s'inclouen els dies festius. En cas d'haver de recuperar un dia festiu, es facturaria a part, tret que s'indiqui expressament al pressupost el contrari.

La durada d'aquests serveis serà d'un any, prorrogable tàcitament en les mateixes condicions i per anualitats successives. Ambdues parts podran anticipar la rescissió en qualsevol moment amb comunicació fefaent d'un mes. Els preus es revisaran anualment en la mateixa proporció en què fos incrementat l'IPC interanual.

El client liquidarà la quota mensual abans de l'últim dia hàbil del mes de la data de factura, mitjançant domiciliació bancària. En cas d'incompliment del pagament Balears de Limpiezas es reserva el dret a suspendre i/o a cancel·lar el servei fins que siguin satisfetes les quantitats degudes

CONFORME CLIENT:

CONFORME BALIMSA:



DADES FISCALS DEL CLIENT:

Nom fiscal:	CIF:
Domicili fiscal:	C.P.:
Població:	
Dades bancaris:	

4. Sistema de control i inspecció dels serveis.

La nostra empresa disposa d'un procediment de treball per a la satisfacció del client i per al control i inspecció dels serveis. El mencionat procediment està certificat en el nostre manual de procediments per BUREAU VERITAS.

Per al control i inspecció dels serveis la nostra empresa segueix el següent procediment:

4.1. INSPECCIÓ PERIÒDICA:

Periòdicament una supervisora de zona realitzarà la supervisió dels serveis que se realitzen a les seves instal·lacions, corregint les possibles desviacions o deficiències que puguin sorgir en el servei.

4.2. SUPERVISIÓ MENSUAL:

Amb una periodicitat mensual la supervisora de zona complimenta un informe "Supervisió y satisfacció de clients" i un altre de "Supervisió de nivells de neteja". Si se detecta alguna incidència, l'informe s'envia a la direcció del departament corresponent per a prendre les mesures oportunes per a la seva solució immediata.

4.3. RECLAMACIONS:

En cas d'existir qualsevol reclamació o requerir la presència d'un responsable de la empresa per subsanar qualsevol incidència que se pogués produir en el servei, l'encarregada general (o un altre responsable) se personarà a les seves instal·lacions en un termini màxim de dues hores.

5. MILLORES DEL SERVEI

5.1. UTILITZACIÓ PRODUCTES ECOLÒGICS.

Tal i com se detalla a l'apartat corresponent de la present oferta econòmica, la nostra empresa utilitzarà productes ecològics, els quals compleixen la directiva comunitària 91/55/CEE, complint així amb les exigències de la nostra Certificació de Medi Ambient ISO 14001.

Aquests productes, el cost dels quals és més elevat que els productes de neteja convencionals, suposen una millora en la cura mediambiental.

5.2. SERVEI 24 HORES.

Posarem a la seva disposició un telèfon per que puguin contactar amb l'empresa durant les 24 hores del dia, incloent diumenges i festius, per a solucionar qualsevol urgència o eventualitat que pogués ocórrer.

5.3. CERTIFICAT DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT LABORAL

Certificat BUREAU VERITAS Qualitat

La nostra empresa està acreditada per BUREAU VERITAS amb el certificat de Sistema de Gestió de Qualitat per al servei de neteges en edificis i locals, centres públics i/o oficials, vidres, garatges i tractaments de superfícies, en conformitat a les exigències de la Norma Espanyola UNE-EN ISO 9001:2015

Certificat BUREAU VERITAS Medi Ambient

La nostra empresa està acreditada per BUREAU VERITAS amb el certificat de Sistema de Gestió de Mediambiental per al servei de neteges en edificis i locals, centres públics i/o oficials, vidres, garatges i tractaments de superfícies, en conformitat a les exigències de la Norma Espanyola UNE-EN ISO 14001:2015