

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA

COMSA (EspaiCaixa Balears)

Nº PRESUPUESTO: B15819

FECHA: 26/07/2021

A la at: Sr. Marc Albalà

C/ Vallés, 2

Pol. Ind. Almeda – Cornellà de Llobregat

INDICE

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 Detalle técnico de los servicios a realizar
- 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.
- 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje
- 2.4. Sistema de control e inspección de los servicios

3. DETALLE TECNICO DE PRODUCTOS ADICIONALES

- 3.1. Gel Hidroalcohólico para la Higiene y la Desinfección Quirúrgica de Manos
- 3.2. Contenedores higiénicos femeninos

1. Presentación de BALIMSA

Muy Sr. Nuestro:

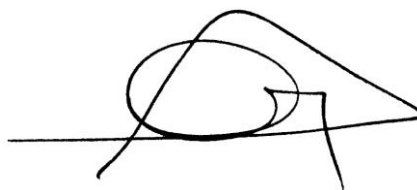
Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de centros EspaiCaixa de Fundació Bancaria La Caixa sites en Islas Baleares.

Nuestra empresa está certificada por la más exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente.



Dpto. Comercial

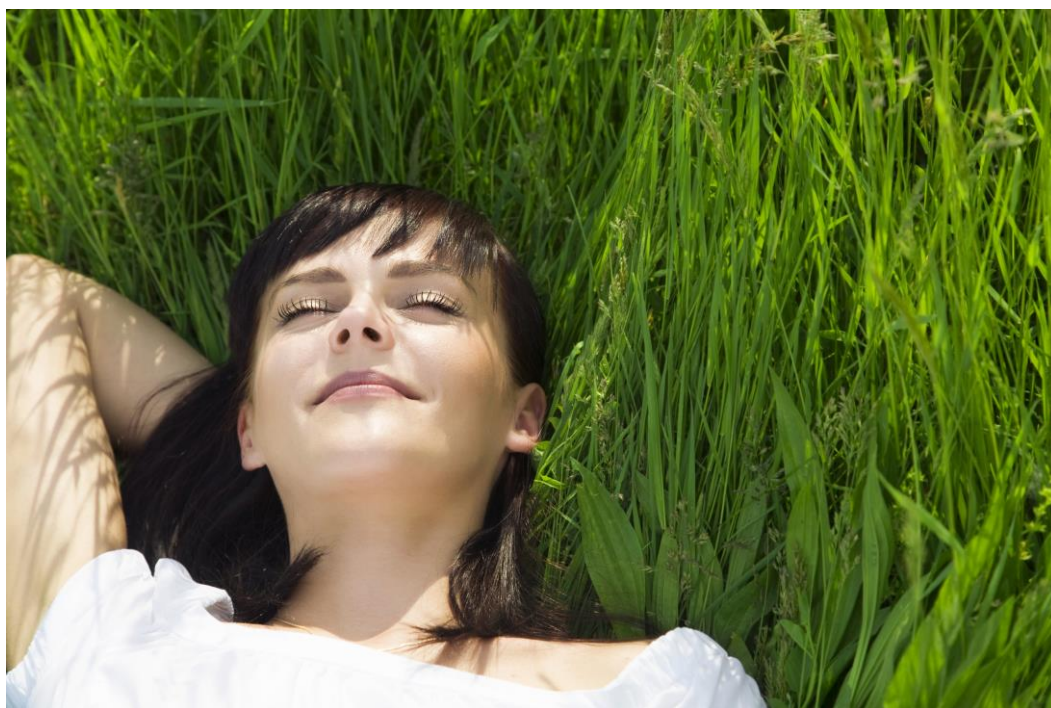
 Grupo Balimsa

 Balimsa
Baleares de Limpiezas s.a.

 avanza
facility services



 Balimsa
Baleares de Limpiezas s.a.



idespreocúpate!

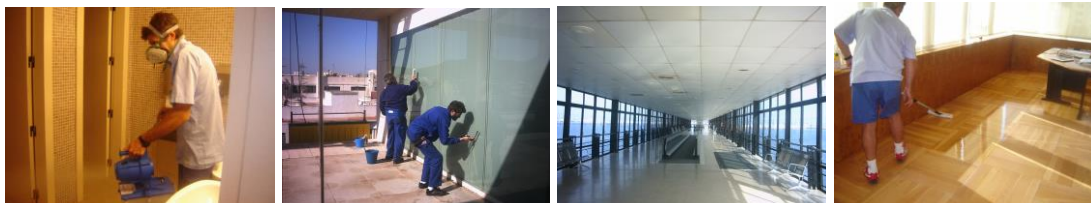
Breve Historia de Balimsa

- 🕒 Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca
- 🕒 Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.
- 🕒 Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.
- 🕒 Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.
- 🕒 Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, recepción y portería, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.
- 🕒 Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.
- 🕒 Año 2016: Celebramos nuestro 30 aniversario.
- 🕒 Año 2017: nos incorporamos al Grupo Ibérica Servicios Integrales para prestar servicio a clientes de toda España y Portugal.

Servicios

El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

- Ⓢ Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales
- Ⓢ Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales
- Ⓢ Limpiezas técnicas:
 - Limpieza de final de obra
 - Limpiezas de fachadas
 - Limpieza de garajes
 - Tratamiento de suelos



- Ⓢ Trabajos en altura:



- Ⓢ Facility Services:

- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Recepción y portería
- Pintura



- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



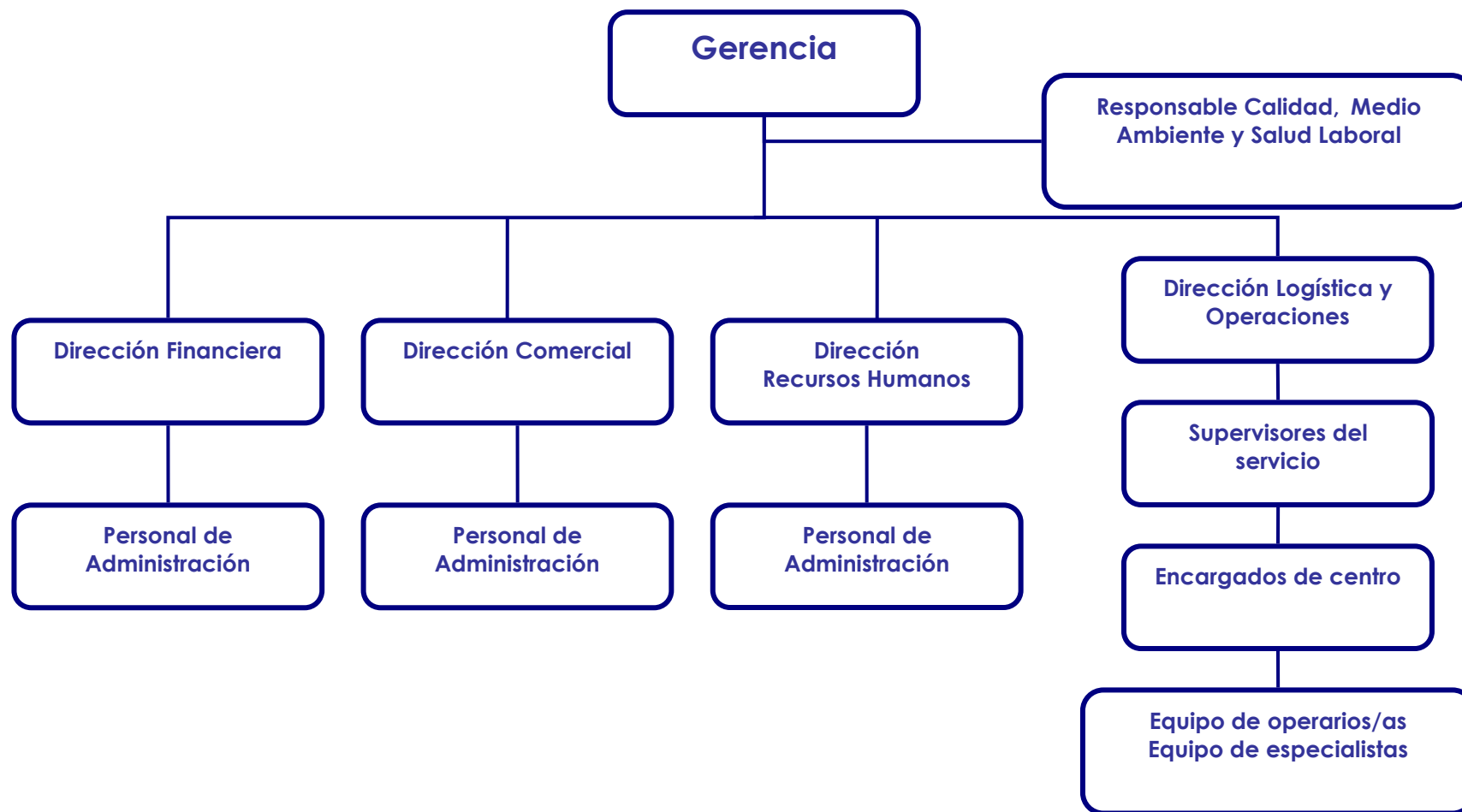
Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

Destrucción certificada de documentación confidencial.



Organigrama de BALIMSA

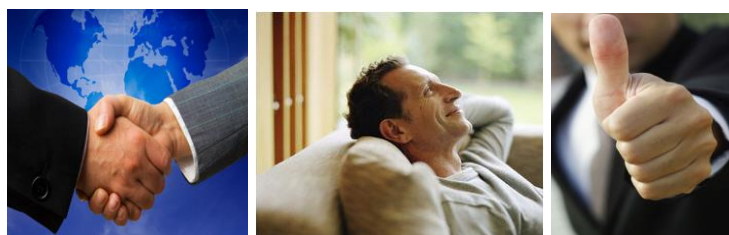


Gestión de Calidad

Balinsa fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



Gestión Medioambiental

Balinsa dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.



Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Balimsa es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

Alianza Grupo Ibérica Servicios Integrales

Desde el año 2017, nuestra empresa pertenece al grupo Ibérica Servicios Integrales, formado por empresas de reconocido prestigio. Gracias a esta alianza, podemos cubrir y atender a clientes en toda España y Portugal con el soporte operativo de todos los miembros del grupo

NUESTRAS SEDES



Referencias

Las siguientes empresas y organismos confían o han confiado en nuestros servicios:

ORGANISMOS OFICIALES

Parlamento de las Islas Baleares
Conselleria Presidencia - Consolat de Mar
Consell Insular de Mallorca
Consell Insular de Ibiza
Consell de Menorca
Dirección General de Tráfico - DGT
Conselleria de Medi Ambient
Conselleria de Benestar Social de Eivissa
Conselleria de Comercio, Industria y Energía
Conselleria de Cultura, Educación y Deporte
Conselleria de Agricultura y Pesca
Conselleria Serveis Socials
Conselleria de Economía, Hacienda e Innovación
Conselleria de Treball i Formació
Institut Mallorquí d'Afers Socials
Centro Interpretación de Cabrera (Mº Medio Ambiente)
Consell Consultiu de les Illes Balears
Fons de Garantia Agrària (FOGAIBA)
Ports de les Illes Balears
Consorci de Transports de les Illes Balears
Centre Balears Europa
Sociedad Estatal de Estiba y Desestiba (Mallorca e Ibiza)
Autoridad Portuaria de Baleares (APB)
SFM - Serveis Ferroviaris de Mallorca
Museo de Mallorca
Museo de Menorca
Ayuntamiento de Inca
Ayuntamiento de Ibiza
Ayuntamiento de Marratxi
Ayuntamiento de Deià
Ayuntamiento de Puigpunyent
Ayuntamiento de Costitx
Ayuntamiento de Campos
Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany
Ayuntamiento des Mercadal
Ayuntamiento de Llucmajor
Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo

CENTROS SANITARIOS Y ASISTENCIALES

Centro Atención Primaria Pla de na Tesa
Centro Atención Primaria Portol
Centro Atención Primaria Sa Cabaneta
Centro Atención Primaria Martí Serra
Sani Consult
Clínica Baviera
Ginesen
UCR – Unidad Rehabilitación Psico-mental de enfermos mentales (Consell
Insular Ibiza)
Hospital Residencia Asistida (Consell Insular Ibiza)
Pisos tutelados enfermos (Consell Insular Ibiza)
Copednins Clínica Dental
Laboratorio Doctor Marí
Farmacia Bauzà
Farmacia Aragón
Farmacia Oliver
Farmacia Pons Servera
Farmacia Bunyola
Farmacia Riera
Centro de Día Son Bru (Conselleria Afers Socials)
Residencia Oms (Conselleria Afers Socials)
Residencia Son Guells (Conselleria Afers Socials)
Residencia Hospital Militar
Corporación Dermoestética
Gasmedi
Residencia Miquel Mir
Residencia Bonanova (I.M.A.S.)
Residencia de Felanitx (I.M.A.S.)
Residencia Reina Sofía (I.M.A.S.)
Residencia de Llucmajor (I.M.A.S.)
Residencia Avenida Argentina (I.M.A.S.)
Residencia de Manacor (I.M.A.S.)
Instituto de Fertilidad
Residencia La Salle Pont d'Inca
Clínica Pronova
Medisans
Clínica Novovisión
Clínica Solydent
Clínica Canis
Laboratorio Inmunogen
Urgencias Médicas Magalluf
Laboratorio Quimiotest
Sanitas
Grupo Médico Alemán S.L.

COLEGIOS

Colegio San Vicente de Paul
Colegio Aula Balear
Colegio y Residencia La Salle
Colegio Santa Teresa
Colegio Sagrats Cors
Colegio San Cayetano
Colegio Gregorio Marañón
Colegio CIDE
Colegio Ayuntamiento de Inca
Centro de Adultos de Inca (S.I.P.E.)
Colegio de Galilea
Colegio Nuestra Señora de la Providencia
Colegio Francés
Colegio Scal
Colegio Agora
Colegio Nuestra Señora de Gracia (Llucmajor)
Centre Lingüístic
Centro de Adultos La Balanguera
Escuela Universitaria de Inca
Escoletes infantils del Consell Insular d'Eivissa
C.E.A. Son Canals
Colegio Janer Manila (Ayuntamiento de Marratxi)
Colegio Costa i Llobera (Ayuntamiento de Marratxi)
Colegio Blanquerna (Ayuntamiento de Marratxi)
Colegio Nova Cabana (Ayuntamiento de Marratxi)
Colegio Ses Cases Noves (Ayuntamiento de Marratxi)
Colegio Es Liceu
Escuela de adultos Sa Cabaneta
Escuela de Puigpunyent
Escoletes de Puigpunyent
Escola Nadal Campaner (Costitx)
I.E.S. Son Pacs
King Richards III College

COMPAÑÍAS AEREAS

Iberojet S.A.
LTE (Internacional Airways) aeropuerto
Air Europa Líneas Aéreas
Iberworld Airlines S.A.
Cía Hispano Irlandesa de Aviación (Futura)
Iberostar Hoteles y Apartamentos S.L.
Ineuropa Handling Mallorca
Boeing International

OTRAS ENTIDADES

Campofrío Alimentación S.A.
Almacenes Femenías
Mercadona
Bauhaus
Duet Sports Portitxol
Perfumerías Müller
Acsa – Obras e Infraestructuras
Casino de Mallorca
Codorniu
Palacio Fundación March
Cepsa – Baseiria Palma Oil
Butan Palma
Caja de Ahorros Sa Nostra
Banco de Crédito Balear
Colegio Oficial de Minas de les I. Balears
Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Ibiza
Colegio Oficial de Farmacéuticos de les I. Balears
Colegio Oficial de Agentes Comerciales
Bankpymen
Asociación Hotelera de la Playa de Palma
Layetana
Agrupación de Cadenas Hoteleras
Federación Balear de Transportes
Servicios de la Federación Hotelera
Barmobel Trans
Davigel España
Editorial Planeta
Eléctrica Española
Gestronics España Solutions
Golf Fantasía
Mac Insular
Palma Distribuciones
Previsora General
Puigcercós Maquinaria
Radio Nacional de España
Sistemas Técnicos de Encofrados S.A.
Corporación Dermoestética
Deloitte
DHL Transportes
Elecnor
Finanzauto
Freixenet
Fundación IBIT
Sol Melià
Iberostar

J & A Garrigues
Nacex
Motorisa
Sampol Ingeniería y Obras
Obra Cultural Balear
Securitas Seguridad España
AENOR
Aricemex
Seat Amcars
Bon Grup
Boluda Lines
Cemex España
Confort Electrodomèstics
Gruas Tur
General Servicios ITV
Internacional Balear Courier
Uralita
La Veneciana Balear
Mundo Social
Mercado de Santa Catalina
Mercado de Pedro Garau
Mercado del Olivar
Mutua Universal
Naviera Balear
Ribas Gubern – Schindler
Transportes Salas Simó
Viajes Majórica
Viajes Iberoservice España
Viajes Iberia
Viajes Astral
Viajes Canora
Santillana
Ibermutuamur
Side Hotels
Tui España
SMI Sistemas
Trane Aire Acondicionado S.A.
Tetrans Levante
Ultramar Express
W-Mega
Will Kill

y muchas otras...

2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

2.1. Detalles técnicos de los servicios a realizar.

Limpieza y tratamiento de aulas, oficinas y despachos:

A) Limpieza de mobiliario.

El mobiliario se mantendrá en condiciones limpias y atractivas quitando escrupulosamente el polvo en toda su superficie con bayetas tratadas, así como los roces que se produzcan en el uso diario.

Los muebles lavables se fregarán con regularidad aplicando una fina capa de producto protector neutro que evite que la suciedad se adhiera a ellos.

La sillería tendrá el mismo tratamiento que el apuntado anteriormente para el mobiliario, salvo en aquellas que sean tapizadas, las cuales se las mantendrá exentas de polvo.

Los sillones de espera y demás elementos del mobiliario tapizados recibirán el mismo tratamiento apuntado anteriormente.

B) Equipos de oficina.

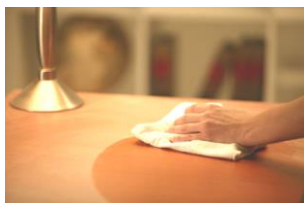
Los teléfonos, las máquinas de escribir, las calculadoras de sobremesa, ordenadores personales, impresoras, fotocopadoras, etc., se mantendrán exentos de polvo.

Se pondrá especial cuidado en no proyectar spray alguno ni líquidos limpiadores sobre los teclados sea, cual fuese este, ya que los mismos podrían dañar los mecanismos interiores.

C) Complementos.

Los complementos de sobremesa serán objeto de limpieza mediante paño humedecido.

Las papeleras también se vaciarán diariamente, limpiándose los fondos mediante trapo húmedo con la frecuencia que sea necesaria.



Los aparatos de iluminación, los puntos de luz y las rejillas del aire se mantendrán exentos de polvo para lo cual se procederá periódicamente a su repaso mediante paño humedecido.

Los aceros y dorados se limpiarán con productos detergentes neutros con posterior secado y se excluirán para su limpieza todo agente abrasivo que pudiera rayarlos o cualquier producto con características muy ácidas que pudiera alterar sus cualidades.

D) Limpieza de suelos.

Para la limpieza de los pasillos y escaleras se procederá a un barrido en seco con mopa captadora de polvo y bacterias.

Posteriormente se procederá a un fregado del suelo con producto desinfectante con el fin de garantizar un perfecto lavado y higienización de los mismos.

Las terrazas y las aceras de acceso a las instalaciones se mantendrán libres de residuos, papeles, etc.

Limpieza y tratamiento de aseos:

Se concederá especial atención a la limpieza de los aseos ya que, por el uso al que van destinados, requieren el mayor grado de higiene posible.

Todos los sanitarios serán objeto de una limpieza escrupulosa y metódica así como los suelos y todos los accesorios.

Se usarán detergentes específicos alcalinos que en su formulación incorporan productos que evitan la formación de calcificaciones y se caracterizan por sus efectos especialmente conservantes así como bayetas no abrasivas que puedan rayar las superficies esmaltadas. Dichas bayetas serán de color amarillo para diferenciarlas de las utilizadas en el resto de la limpieza. Se aplicarán en su caso, desinfectantes y desodorizantes, eliminando los gérmenes y las bacterias.



Limpieza y tratamiento de cristales.

Para la limpieza de los cristales interiores y exteriores se utilizarán productos específicos con propiedades repelentes con el fin de prolongar la duración de dicha limpieza.

La limpieza incluye también los marcos y se utilizarán productos de naturaleza protectora o sea que eviten la oxidación de dichos marcos y como consecuencia protegen el valor constructivo del edificio.

Nota: Los procesos descritos y la metodología que se aplicará en la limpieza de los cristales interiores y exteriores de sus instalaciones están pensados no solamente para la limpieza propiamente dicha sino para el alargamiento del aspecto de limpio, la conservación del valor constructivo y la higienización en el caso de cristales internos.



Limpieza y tratamiento de pasillos y escaleras:

- Limpieza y tratamiento de pasillos y escaleras .

Para la limpieza del suelo, se procederá a un barrido en seco con mopa captadora de polvo y bacterias.

Posteriormente se procederá a un fregado del suelo con producto desinfectante con la finalidad de garantizar un perfecto lavado e higienización de los mismos.

Así mismo, para las barandillas utilizaremos productos adecuados para su protección y limpieza.



Limpieza y tratamiento de sala máquinas y almacén



Se efectuará en primer lugar una protección de los suelos para impedir el desgaste prematuro y para poder eliminar con facilidad la suciedad que pudiera adherirse a ellos.

Aplicaremos un barrido con mopa impregnada para captar todo el polvo y efectuaremos un fregado con productos detergentes neutro para evitar deterioros del suelo.

Asimismo las paredes y techos las limpiaremos con vapor seco y cuando lo requieran los periodicidades establecidas de trabajo. De este modo conseguiremos un máximo de higienización.



2.2. Cuadro de frecuencias.

									
ANEXO V - Tabla de frecuencias de limpieza general de centros EspaiCaixa									
	Diaria	Semanal	Quincenal	Mensual	Bimensual	Trimestral	Cuadrimestral	Semestral	Anual
ESPAICAIXA GENT GRAN									
Entrada / Espacio relacional / Salas / Aulas / Despachos									
Vidrios interiores						X			
Vidrios exteriores						X			
Rotulos corporativos						X			
Vidrios y puertas acceso principal	X								
Paramentos verticales							X		
Polvo de techos							X		
Polvo de luces de techos							X		
Techo puerta acceso principal					X				
Zocalos exteriores			X						
Suelos exteriores			X						
Barrido alfombra/felpudo entrada centro	X								
Lavado alfombra/felpudo (en húmedo)									X
Mopeado-Barrido	X								
Fregado pavimentos		X							
Abrillantado/pulido de pavimentos									X
Ordenadores, teléfonos y otros equipos	X								
Elementos decorativos		X							
Vaciado de contenedores	X								
Cortinas y persianas					X				
Rejilla ventilación y aire acondicionado				X					
Equipos contraincendios		X							
Lavado moqueta (en húmedo)									X
Aspirado moquetas			X						
Sillas y mesas									
Repaso	X								
Limpieza a fondo						X			
Butacas y Sillas tapizadas									
Repaso	X								
Aspirado				X					
Limpieza a fondo						X			
Aseos / baños / vestuarios									
Limpieza general	X								
Inodoro	X								
Mopeado-Barrido	X								
Fregado pavimentos	X								
Abrillantado/pulido de pavimentos									X
Pasamanos/Barandillas	X								
Grifería y encimeras	X								
Vaciado de contenedores	X								
Secamanos y espejos	X								
Mobiliario y otros complementos	X								
Resposición jabón/papel	X								
Salas de máquinas									
Limpieza equipamiento				X					
Limpieza tuberías				X					
Fregado pavimentos					X				
Mopeado-Barrido				X					
Ascensores/elevadores (en caso de disponer de ello)									
Limpieza cabina y Elementos accesibles	X								
Botoneras y espejos	X								
Pasamanos/Barandillas	X								
Mopeado-Barrido	X								
Fregado pavimentos		X							
Patios / Terrazas / Cubiertas									
Pick-up de residuos sólidos y hierbas	X								
Limpieza sumideros			X						
Fregado pavimentos		X							
Mopeado-Barrido	X								
Canalones y desguaces				X					

2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje.

- **Plantilla.**

CENTRO	PERSONAL ASIGNADO	JORNADA (excepto festivos)	TAREAS ASIGNADAS
Campos	1 Limpiador/a	De lunes a sábado, 2 horas/día	Mantenimiento de limpieza de las instalaciones
Es Fortí	1 Limpiador/a	De lunes a sábado, 3 horas/día	Mantenimiento de limpieza de las instalaciones
Ciutadella	1 Limpiador/a	De lunes a sábado, 2'5 horas/día	Mantenimiento de limpieza de las instalaciones
Es Mercadal	1 Limpiador/a	De lunes a sábado, 1'5 horas/día	Mantenimiento de limpieza de las instalaciones
Inspección periódica de servicios por un/a Supervisor/a de Balimsa			

Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores, las sustituciones en caso de bajas por enfermedad, accidente laboral o vacaciones.

- **Productos:**

Nuestra empresa dispone de la certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015. Ello es debido a nuestro interés por preservar el medio ambiente.

Por tanto, en nuestros servicios de limpieza utilizaremos productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente. Todos los productos de limpieza que utilizamos cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE.



- **Maquinaria y utillaje:**

En nuestra oferta está incluida toda la maquinaria, escaleras, andamiaje, carros de limpieza y demás material que pueda ser necesario para la realización del servicio.



2.4. PLAN DE CONTROL DE CALIDAD AL SERVICIO.

2.4.1. PLAN DE CONTROL AL SERVICIO.

Independientemente de los Controles que la Dirección del Centro realice, y para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizara las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio (se adjunta modelo de tarjeta de identificación).
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todos y cada uno de los controles se presentarán con una periodicidad semanal, en función de las necesidades del cliente y se presentarán mensualmente a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.

2.4.2. RESPONSABLES Y PERIODICIDAD DE LAS ACTUACIONES.

Actuaciones:

Se prevén las siguientes actuaciones:

- Inspecciones y supervisiones con periodicidad mensual.
- Informes de síntesis periódicos.
- Auditoria aleatoria de Calidad del servicio de limpieza

Responsables:

- **UN ENCARGADO GENERAL** para la inspección y supervisión del servicio de limpieza, que realizara inspecciones a efectos de comprobar el funcionamiento del servicio y solventar cuantas incidencias surgieran en el mismo, organizar puestos de trabajo, suplir al personal ausente de forma inmediata, canalizar las ordenes transmitidas por la Dirección del Centro, etc. Y estará permanentemente localizado en un teléfono móvil cuyo número le será facilitado a los responsables del Centro y a los encargados del Servicio de Limpieza.
- **UN COORDINADOR GENERAL** para la organización y coordinación de todos los aspectos relacionados con la ejecución del contrato

Control de Calidad.

El programa de control de calidad, y en colaboración con el responsable en materia de seguimiento del servicio de limpieza de los Centros, se crea un plan de evaluación donde se registran los niveles de calidad más óptimos para los centros y puntos débiles que serían mejorados en provecho de las partes implicadas.

Cada cuestionario evalúa la calidad de los trabajos de limpieza bajo parámetros de 1 a 5 puntos, estableciendo criterios que permitan identificar puntos débiles y fuertes que proporcionen un nivel de calidad aceptable de nuestros servicios, emitiendo las soluciones oportunas y decretadas.

La verificación y firma de Controles de Calidad será realizada por los responsables de cada área sometida a inspección, conjuntamente con el encargado de limpieza. Una vez estimados los controles por las partes implicadas serán evaluados desde nuestros Departamentos de Calidad y Técnico.

Nuestro fin es el optimizar la técnica, métodos y sistemas, obteniendo resultados positivos en la regla que tenemos a nuestra disposición, mejorando el rendimiento de las fuerzas del trabajo en base a nuestra producción, y todo ello enfocado hacia la presentación de un servicio de aseguramiento de calidad.

Nuestro objetivo como empresa de limpieza en estos centros es el de la optimización de los recursos, limpiar e higienizar, mantener y conservar las áreas en las cuales nuestro equipo de servicios realiza operaciones de limpieza, por estética y seguridad; pero la razón que nos impulsa es, que limpiamos por "higiene".

Si además de obtener higiene, conseguimos estética, seguridad y rendimiento sobre los tiempos semiproductivos, alcanzaremos el propósito general de limpieza y las pretensiones de los centros en mejoras de calidad.

Para conseguir estos objetivos es necesario disponer de los recursos adecuados, humanos y técnicos, y emplear debidamente dichos recursos de forma eficaz y rentable. Con el firme propósito de controlar y reducir las poblaciones microbianas.

Planificando la limpieza de superficies, tipos de superficies y su extensión, tipo de suciedad a la que debemos enfrentarnos, producto químico más adecuado, maquinaria y útiles necesarios y personal cualificado, instruido para la realización de tareas limpiadoras.

Por todo esto la empresa incide en los siguientes puntos:

- La formación continua de las fuerzas del trabajo mediante acciones formativas teóricas y practicas.

- Se realizan las ofertas ajustándose a las necesidades básicas de los clientes que requieren de las mismas un elevado índice de productividad a cotas de bajo rechazo del producto a elaborar, bienestar de los locales y centros profesionales de las distintas actividades.

- Los medios mecánicos, químicos y útiles de limpieza serán adecuados a cada necesidad, a cada particularidad y adaptados a los tiempos actuales. Estos son cambiantes y, la empresa reestructura todos los elementos mecánicos, utillaje, químicos y textiles que no se adapten a las necesidades actuales de los centros.

2.4.3. MÉTODO DE CONTROL DE CALIDAD "CHECK LIST" PARA LOS SUPERVISORES

Los documentos que presentamos a continuación nos permitirán con exactitud controlar la calidad de nuestro servicio, sobre la base de Objetivo 100 = Calidad contratada.

Generalmente, se proponen soluciones para que el "olfato" y la experiencia acumulada sobre el terreno, aunque elementos muy válidos, dejen de ser los únicos conocimientos a los que se acude en el momento de tomar decisiones.

Estas "listas de chequeo" tienen como objetivo analizar los resultados de la gestión e identificar los puntos fuertes y débiles de la misma.

Para ello, estas listas abarcan el conjunto de las áreas, para detectar dónde se encuentran los problemas y que importancia tienen los mismos.

Balimsa		avanza		INFORME SUPERVISIÓN		Modelo: 74-Rev. 3	
Baleares de Limpiezas S.A.		facility services				Núm.: 10901	
Cliente:				Fecha: / / 202.....			
Operario:				¿Se encontraba en el centro? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
ELEMENTOS A SUPERVISAR		VALORACIÓN		ELEMENTOS A SUPERVISAR		VALORACIÓN	
SUELO				CUARTO LIMPIEZA			
MOBILIARIO				EXTERIORES			
ASEOS				ASPECTO OPERARIA			
CRISTALES				OTROS			
OTROS							
DOCUMENTACIÓN EN CUARTO DE LIMPIEZA		• Fichas de seguridad: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO • Evaluación de Riesgos Centro: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO • Ficha de Inf. Puesto de Trabajo: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		• Plan Emergencia Centro: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO • Normas Empresa: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO			
USO EQUIPOS PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPI'S)		• Uniforme: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO • Mascarilla: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO • Guantes: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		• Calzado: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO • EPI's en buen estado: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO • Gafas seguridad: <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO			
OBSERVACIONES:							
Nombre y firma supervis@				Nombre y firma del cliente			

3. DETALLE TECNICO DE PRODUCTOS ADICIONALES.

3.1. GEL HIDROALCOHÓLICO PARA LA HIGIENE Y LA DESINFECCIÓN QUIRÚRGICA DE MANOS.

Gel hidroalcohólico indicado para la desinfección de las manos sin aclarado incluida la desinfección quirúrgica de manos. Su gran poder desinfectante y la ausencia de perfumes y colorantes, lo hacen especialmente indicado para su uso en servicios médicos y centros hospitalarios.

Presentación en envases de 500 ml. y 5 lts.

3.2. CONTENEDORES HIGIENICOS FEMENINOS.

Pensando en que sus instalaciones den su mejor imagen creemos que la colocación del servicio de contenedores higiénicos para los aseos femeninos es indispensable tanto por imagen e higiene como para prevenir posibles atascos.

Por tanto, se procederá a la colocación en los aseos **femeninos de contenedores higiénicos**, mensualmente se procederá al cambio del mismo.



Hay olores que dan seguridad. El agradable aroma que desprende el líquido bactericida proporciona confianza.

Las usuarias de sus aseos lo agradecerán.

Rentabilidad. Elimine gastos por atascos provocados por los apósitos femeninos.

Usted se evita molestias e incomodidades al manipular este tipo de residuos.

Nuestros contenedores higiénicos evitan riesgos de contagio cuando se utilizan en servicios comunes.

Doble tapa de acero inoxidable que imposibilita el acceso al interior proporcionando seguridad y discreción.