

comercial2@balimsa.es

---

**De:** Razuk, Yasmin Brigitte <yasmin.razuk@marriott.com>  
**Enviado el:** miércoles, 6 de octubre de 2021 13:56  
**Para:** comercial2@balimsa.es  
**CC:** Salanova, Araceli; Balcazar, Francisco  
**Asunto:** RE: Limpieza cristales Spa Castillo Hotel Son Vida  
**Datos adjuntos:** P.O. Balimsa.pdf; B15831 - Castillo Hotel Son Vida.pdf

Buenos dias,

Muchas gracias por la explicación!

Aceptamos el presupuesto adjunto del 19/08/2021.

Por favor, cuando en la segunda mitad de noviembre podrían venir a hacer el trabajo?

Muchas gracias!

Un saludo,

**Yasmin Razuk Neumann**

Complex SPA Manager

Castillo Hotel Son Vida | Sheraton Mallorca Arabella Golf Hotel

C/ Raixa, 2 – Urbanización Son Vida | 07013 | Palma de Mallorca | Spain

+34 971 493 572 | +34 971 787 150



EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA



This communication contains information from Marriott International, Inc. that may be confidential. Except for personal use by the intended recipient, or as expressly authorized by the sender, any person who receives this information is prohibited from disclosing, copying, distributing, and/or using it. If you have received this communication in error, please immediately delete it and all copies, and promptly notify the sender. Nothing in this communication is intended to operate as an electronic signature under applicable law.

---

**From:** comercial2@balimsa.es <comercial2@balimsa.es>

**Sent:** Monday, 27 September, 2021 1:53 PM

**To:** Balcazar, Francisco <Francisco.Balcazar@marriott.com>

**Cc:** Razuk, Yasmin Brigitte <yasmin.razuk@marriott.com>

**Subject:** RV: Limpieza cristales Spa Castillo Hotel Son Vida

Buenos días,

El incremento de precios es debido a que el tiempo para la realización del servicio no era suficiente y además, en varias ocasiones nuestro equipo de especialistas debía de realizar repasos. Por lo tanto, hemos reajustado las horas de servicio a lo realmente realizado en las últimas actuaciones.

Además, hay que tener en cuenta la subida de convenio colectivo que ha sufrido el sector en estos últimos años. En agosto del 2019 fue un 4%, en agosto del 2020 también fue un 4% y en agosto del 2021 ha sido un 4'5%.

Atentamente,

Carina Romero  
Dpto. Comercial  
Telf/Fax: 971 75 04 24



De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos personales y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), sus datos personales y dirección de correo electrónico, serán tratados bajo la responsabilidad de **Baleares de Limpiezas S.A.** Finalidad: envío de comunicaciones sobre nuestros productos y servicios. Conservación: mientras exista un interés mutuo para ello, en función de los plazos legales aplicables. Legitimación: consentimiento del interesado o ejecución de un contrato. Destinatarios: colaboradores. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. Le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como los de limitación, portabilidad y oposición a su tratamiento, mediante notificación escrita, a la dirección Camí Vell de Bunyola, 43 – Edificio Rotonda Asima – Oficina 17, Polígono Son Castelló, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears o enviando un mensaje al correo electrónico [info@balimsa.com](mailto:info@balimsa.com). Más información en [www.balimsa.es](http://www.balimsa.es). Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su comunicación, reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Baleares de Limpiezas S.A.** Si usted no es el destinatario final, por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

---

**De:** Balcazar, Francisco <[Francisco.Balcazar@marriott.com](mailto:Francisco.Balcazar@marriott.com)>

**Enviado el:** lunes, 27 de septiembre de 2021 8:18

**Para:** Leonor Fernandez <[calidad@balimsa.com](mailto:calidad@balimsa.com)>

**CC:** Razuk, Yasmin Brigitte <[yasmin.razuk@marriott.com](mailto:yasmin.razuk@marriott.com)>

**Asunto:** Limpieza cristales Spa Castillo Hotel Son Vida

Buenos días Leonor,

Al analizar su presupuesto para este año de la limpieza de la cúpula y cristales del Spa del Castillo Son Vida, nos ha llamado profundamente la atención como el precio se ha incrementado tanto desde el presupuestado en 2019. Han pasado de 390€ a 550€ en apenas dos años.

Agradecería pueda darnos más información sobre este tema.

Muchas gracias,

**Francisco Balcázar**

Complex Procurement Director

The St. Regis Mardavall Mallorca Resort | Castillo Hotel Son Vida | Sheraton Mallorca Arabella Golf Hotel

C/ Raixa, 2 – Urbanización Son Vida | 07013 | Palma de Mallorca | Spain

+ 34 971 493 592



EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA



This communication contains information from Marriott International, Inc. that may be confidential. Except for personal use by the intended recipient, or as expressly authorized by the sender, any person who receives this information is prohibited from disclosing, copying, distributing, and/or using it. If you have received this communication in error, please immediately delete it and all copies, and promptly notify the sender. Nothing in this communication is intended to operate as an electronic signature under applicable law.