

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA

RTE. ESPECTÁCULO SON AMAR

Nº PRESUPUESTO: A3967	A la at: Sra. Gloria Gari
FECHA: 12/11/2025	Carretera Palma-Soller, km. 10'8
	07193 - Palmanyola

INDICE

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 Detalle técnico de los servicios a realizar
- 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.
- 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje
- 2.4. Sistema de control e inspección de los servicios

3. OFERTA ECONÓMICA

- 3.1. Importe de la oferta
- 3.2. Validez y forma de pago

4. MEJORAS DEL SERVICIO

1. Presentación de BALIMSA

Muy Sra. Nuestra:

Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de sus instalaciones sitas en Palmanyola.



Nuestra empresa está certificada por la más exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente.



Dpto. Comercial

 **Grupo Balimsa**

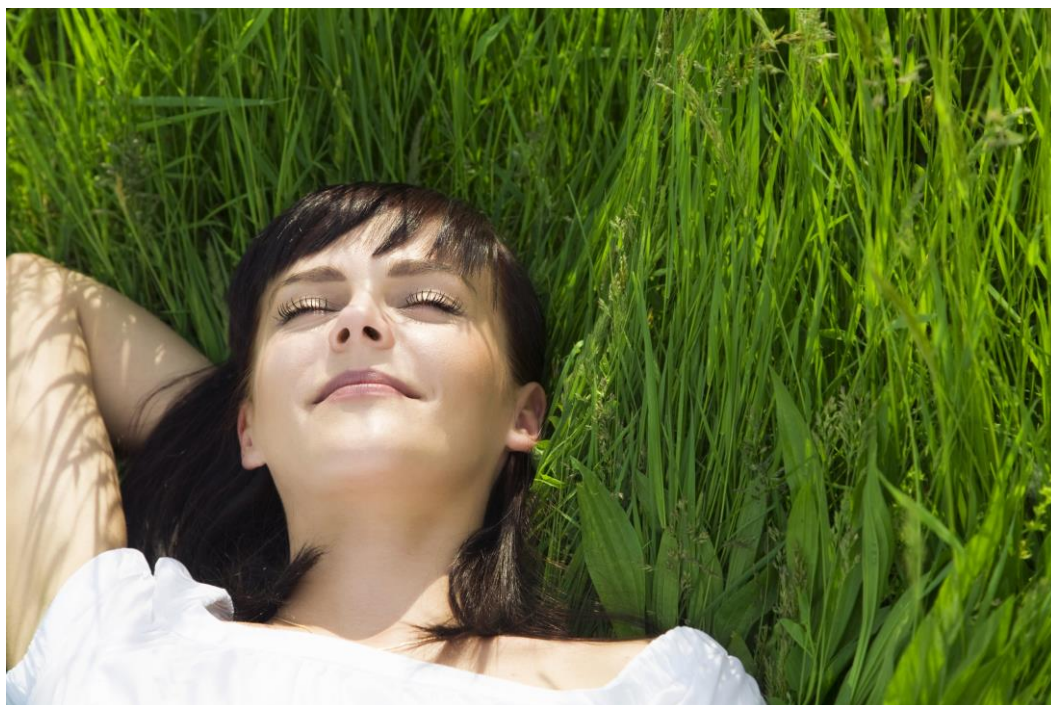
 **Balimsa**
Baleares de Limpiezas s.a.

 **avanza**
facility services



Empresa inscrita en el Registro Oficial de Empresas de Limpieza con el nº 006

 **Balimsa**
Baleares de Limpiezas s.a.



¡despreocúpate!

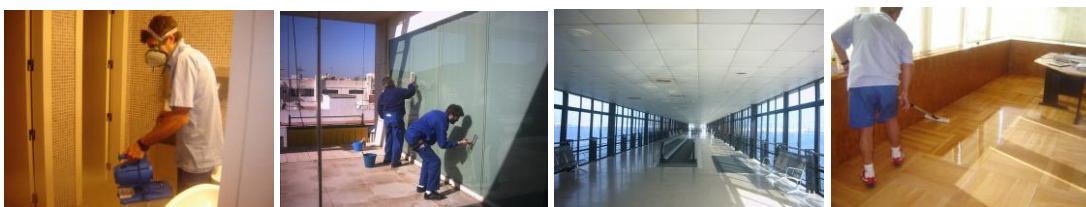
Breve Historia de Balimsa

- ☎ Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca
- ☎ Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.
- ☎ Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.
- ☎ Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.
- ☎ Año 2011: Celebramos nuestro 25 aniversario.
- ☎ Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.
- ☎ Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.
- ☎ Año 2020: Responsabilidad Social Corporativa: nuestra empresa colabora con Cruz Roja, Cáritas, Fundación la Caixa (Incorpora), etc., realizando formación en prácticas.
- ☎ Año 2021: Ampliamos nuestros servicios: Control y eliminación de plagas, con personal especializado y autorización ROESB nº 1060-IBA.

Servicios

El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

- 🌀 Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales
- 🌀 Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales
- 🌀 Limpiezas técnicas:
 - Limpieza de final de obra
 - Limpiezas de fachadas
 - Limpieza de garajes
 - Tratamiento de suelos



- 🌀 Trabajos en altura:



- 🌀 Facility Services:

- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Pintura

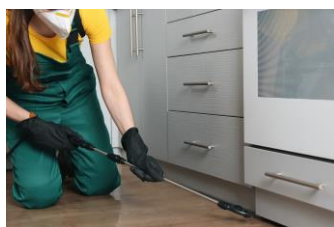


- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



- 
 Control y eliminación de plagas: Con la intención de facilitar la gestión de servicios a nuestros clientes y proporcionar una limpieza todavía más completa, nace Avanza Sanidad Ambiental, nuestra nueva línea de negocio encargada del control y la eliminación de plagas.

Siguiendo con los valores de Grupo Balimsa de preservar el medio ambiente y proteger la salud de nuestros clientes.



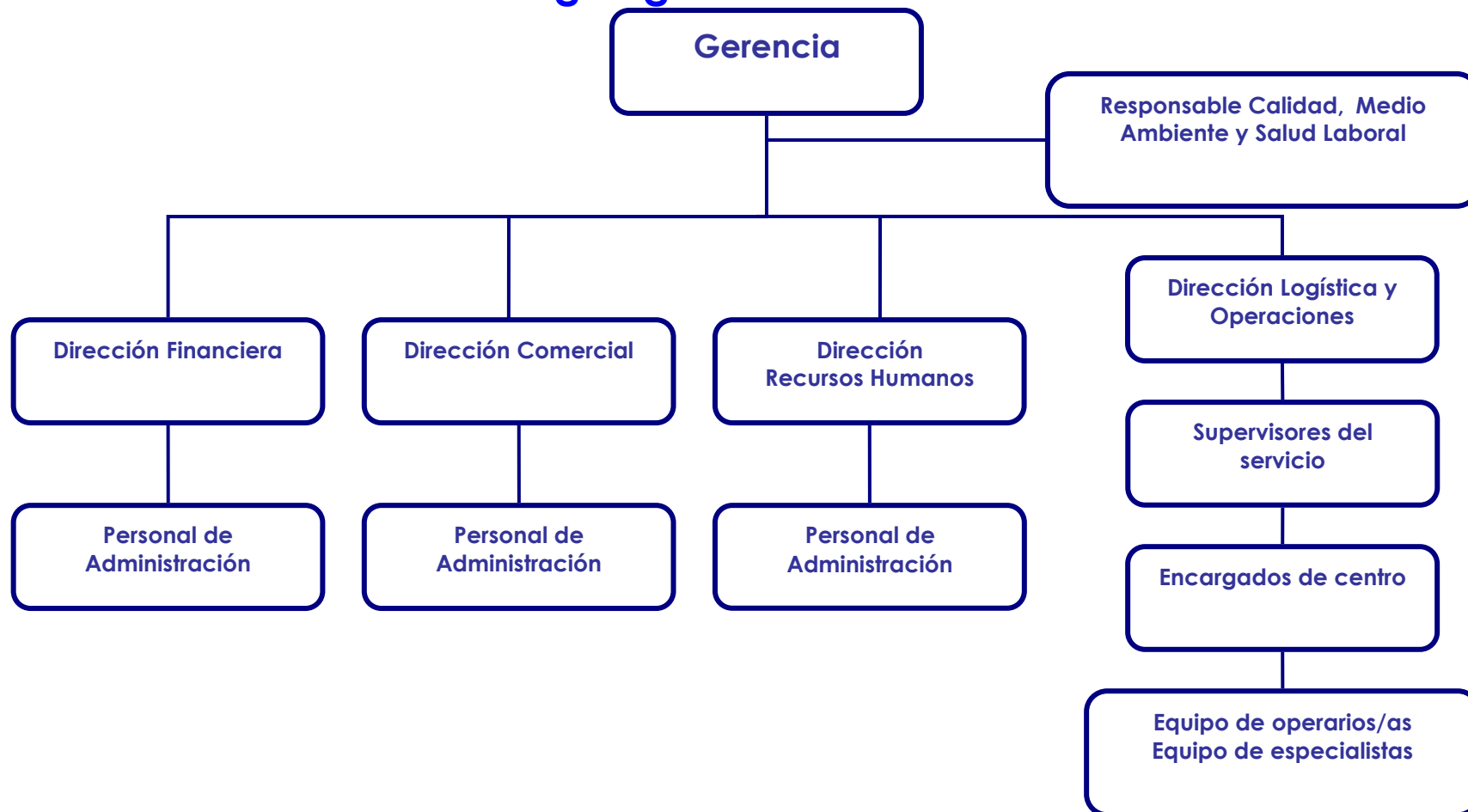
- 
 Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

- 
 Destrucción certificada de documentación confidencial.



Organigrama de BALIMSA

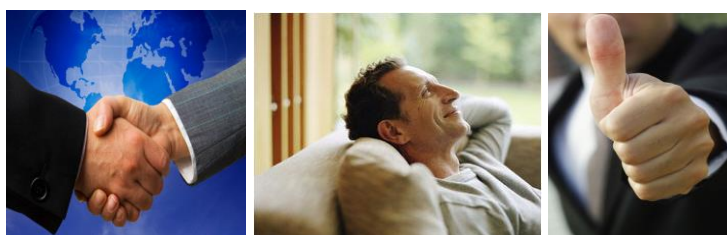


Gestión de Calidad

Balimsa fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



a dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.



Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Balimsa es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

Referencias

Las siguientes empresas y organismos confían o han confiado en nuestros servicios:

ORGANISMOS OFICIALES

Parlamento de las Islas Baleares, Conselleria Presidencia - Consolat de Mar, Consell Insular de Mallorca, Consell Insular de Ibiza, Consell de Menorca, Dirección General de Tráfico – DGT, Conselleria de Medi Ambient, Conselleria de Benestar Social de Eivissa, Conselleria de Comercio, Industria y Energía, Conselleria de Cultura, Educación y Deporte, Conselleria de Agricultura y Pesca, Conselleria Serveis Socials, Conselleria de Economía, Hacienda e Innovación, Conselleria de Treball i Formació, Institut Mallorquí d'Afers Socials, Centro Interpretación de Cabrera (Mº Medio Ambiente), Consell Consultiu de les Illes Balears, Fons de Garantia Agrària (FOGAIBA), Ports de les Illes Balears, Consorci de Transports de les Illes Balears, Centre Balears Europa, Sociedad Estatal de Estiba y Desestiba (Mallorca e Ibiza), Autoridad Portuaria de Baleares (APB), SFM - Serveis Ferroviaris de Mallorca, Museo de Mallorca, Museo de Menorca, Ayuntamiento de Inca, Ayuntamiento de Ibiza, Ayuntamiento de Marratxi, Ayuntamiento de Deià, Ayuntamiento de Muro, Ayuntamiento de Bunyola, Ayuntamiento de Puigpunyent, Ayuntamiento de Costitx, Ayuntamiento de Campos, Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany, Ayuntamiento des Mercadal, Ayuntamiento de Llucmajor, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, etc.

CENTROS SANITARIOS Y ASISTENCIALES

IBO, Cruz Roja, Patronat Agr Pro Minusvàlids Psíquics Inca, Centro Atención Primaria Pla de na Tesa, Centro Atención Primaria Portol, Centro Atención Primaria Sa Cabaneta, Centro Atención Primaria Martí Serra, Sani Consult, Clínica Baviera, Ginesen, UCR – Unidad Rehabilitación Psico-mental de enfermos mentales (Consell Insular Ibiza), Hospital Residencia Asistida (Consell Insular Ibiza), Pisos tutelados enfermos (Consell Insular Ibiza), Copednins Clínica Dental, Colegio Farmacéuticos, Centro de Día Son Bru (Conselleria Afers Socials), Residencia Oms (Conselleria Afers Socials), Residencia Son Guells (Conselleria Afers Socials), Residencia Hospital Militar, Corporación Dermoestética, Gasmedi, Residencia Miquel Mir, Residencia Bonanova (I.M.A.S.), Residencia de Felanitx (I.M.A.S.), Residencia Reina Sofía (I.M.A.S.), Residencia de Llucmajor (I.M.A.S.), Residencia Avenida Argentina (I.M.A.S.), Residencia de Manacor (I.M.A.S.), Instituto de Fertilidad, Residencia La Salle Pont d'Inca, Clínica Pronova, Medisans, Clínica Novovisión, Clínica Solydent, Clínica Canis, Laboratorio Inmunogen, Urgencias Médicas Magalluf, Laboratorio Quimiotest, Sanitas, Grupo Médico Alemán S.L.

COLEGIOS

Colegio San Cayetano, Colegio San Vicente de Paul, Colegio y Residencia La Salle, Colegio Santa Teresa, Colegio Sagrats Cors, Colegio Gregorio Marañón, Colegio CIDE, Colegio Ayuntamiento de Inca, Centro de Adultos de Inca (S.I.P.E.), Colegio de Galilea, Colegio Nuestra Señora de la Providencia, Colegio Francés, Colegio Scal, Colegio Agora, Colegio Nuestra Señora de Gracia (Llucmajor), Centre Lingüístic, Centro de Adultos La Balanguera, Escuela Universitaria de Inca, Escoles infantils del Consell Insular d'Eivissa, C.E.A. Son Canals, Colegio Janer Manila (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Costa i Llobera (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Blanquerna (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Nova Cabana (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Ses Cases Noves (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Es Liceu, Escuela de adultos Sa Cabaneta, Escuela de Puigpunyent, Escoles de Puigpunyent, Escola Nadal Campaner (Costitx), I.E.S. Son Pacs, King Richards III College

OTRAS ENTIDADES

Palacio Fundación March, Grupo Sol, World 2 Meet, Sol Melià, Iberostar, Mercadona, Bauhaus, Duet Sports Portitxol, Perfumerías Müller, Acsa – Obras e Infraestructuras, Casino de Mallorca, Codorniu, Cepsa – Baseiria Palma Oil, Butan Palma, Caja de Ahorros Sa Nostra, Colegio Oficial de Minas de les I. Balears, Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Ibiza, Colegio Oficial de Farmacéuticos de les I. Balears, Colegio Oficial de Agentes Comerciales, Bankpymen, Asociación Hotelera de la Playa de Palma, Layetana, Agrupación de Cadenas Hoteleras, Federació Balear de Transportes, Servicios de la Federación Hotelera, Barmobel Trans, Davigel España, Editorial Planeta, Eléctrica Española, Gestronics España Solutions, Golf Fantasía, Mac Insular, Palma Distribuciones, Previsora General, Puigcercós Maquinaria, Radio Nacional de España, Sistemas Técnicos de Encofrados S.A., Corporación Dermoestética, Deloitte, DHL Transportes, Elecnor, Finanzauto, Freixenet, Fundación IBIT, J & A Garrigues, Nacex, Motorisa, Sampol Ingeniería y Obras, Obra Cultural Balear, Securitas Seguridad España, AENOR, Aricemex, Seat Amcars, Bon Grup, Boluda Lines, Cemex España, Confort Electrodomèstics, Gruas Tur, General Servicios ITV, Internacional Balear Courier, Uralita, La Veneciana Balear, Mundo Social, Mercado de Santa Catalina, Mercado de Pedro Garau, Mercado del Olivar, Mutua Universal, Naviera Balear, Ribas Gubern – Schindler, Transportes Salas Simó, Viajes Majórica, Viajes Iberoservice España, Viajes Iberia, Viajes Astral, Viajes Canora, Santillana, Ibermutuamur, Side Hotels, Tui España, SMI Sistemas, Trane Aire Acondicionado S.A., Tetrans Levante, Ultramar Express, W-Mega, Will Kill, y muchas otras...

2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

2.1. Detalles técnicos de los servicios a realizar.

Limpieza y tratamiento de oficinas, salas, cantina, etc.:

A) Limpieza de mobiliario.

El mobiliario se mantendrá en condiciones limpias y atractivas quitando escrupulosamente el polvo en toda su superficie con bayetas tratadas, así como los roces que se produzcan en el uso diario.

Los muebles lavables se fregarán con regularidad aplicando un tratamiento con productos desinfectantes que evite que la suciedad se adhiera a ellos.

La sillería tendrá el mismo tratamiento que el apuntado anteriormente para el mobiliario, salvo en aquellas que sean tapizadas, las cuales se las mantendrá exentas de polvo.

Los sillones de espera y demás elementos del mobiliario tapizados recibirán el mismo tratamiento apuntado anteriormente.

B) Equipos de oficina.

Los teléfonos, las máquinas de escribir, las calculadoras de sobremesa, ordenadores personales, impresoras, fotocopadoras, etc., se mantendrán exentos de polvo.

Se pondrá especial cuidado en no proyectar spray alguno ni líquidos limpiadores sobre los teclados sea, cual fuese este, ya que los mismos podrían dañar los mecanismos interiores.

C) Complementos.

Los complementos de sobremesa serán objeto de limpieza mediante paño humedecido.

Las papeleras también se vaciarán diariamente, limpiándose los fondos mediante trapo húmedo con la frecuencia que sea necesaria.

Los aparatos de iluminación, los puntos de luz y las rejillas del aire se mantendrán exentos de polvo para lo cual se procederá periódicamente a su repaso mediante paño humedecido.

Los aceros y dorados se limpiarán con productos detergentes neutros con posterior secado y se excluirán para su limpieza todo agente abrasivo que pudiera rayarlos o cualquier producto con características muy ácidas que pudiera alterar sus cualidades.

D) Limpieza de suelos.

Para la limpieza de los pasillos y escaleras se procederá a un barrido en seco con mopa captadora de polvo y bacterias.

Posteriormente se procederá a un fregado del suelo con producto desinfectante con el fin de garantizar un perfecto lavado y higienización de los mismos.

Las terrazas y las aceras de acceso a las instalaciones se mantendrán libres de residuos, papeles, etc.

Limpieza y tratamiento de aseos:

Se concederá especial atención a la limpieza de los aseos ya que, por el uso al que van destinados, requieren el mayor grado de higiene posible.

Todos los sanitarios serán objeto de una limpieza escrupulosa y metódica, así como los suelos y todos los accesorios.

Se usarán detergentes específicos alcalinos que en su formulación incorporan productos que evitan la formación de calcificaciones y se caracterizan por sus efectos especialmente conservantes, así como bayetas no abrasivas que puedan rayar las superficies esmaltadas. Dichas bayetas serán de color amarillo para diferenciarlas de las utilizadas en el resto de la limpieza. Se aplicarán en su caso, tratamientos con productos desinfectantes y desodorizantes, eliminando los gérmenes y las bacterias.

Limpieza y tratamiento de pasillos y escaleras:

Para la limpieza del suelo, se procederá a un barrido en seco con mopa captadora de polvo y bacterias.

Posteriormente se procederá a un fregado del suelo con producto desinfectante con la finalidad de garantizar un perfecto lavado e higienización de los mismos.

Así mismo, para las barandillas utilizaremos productos adecuados para su protección y limpieza.

2.2. Cuadro de frecuencias estándar.

PROGRAMAS DE TRABAJO	FRECUENCIAS LIMPIEZA
Vaciado de papeleras	Por cada día de servicio
Limpieza de complementos de sobremesa	
Limpieza de teléfonos, ordenadores y equipos electrónicos	
Limpieza del mobiliario y superficies de carpintería	
Limpieza de sillería, sillones y demás mobiliario tapizado	
Desmanchado de puertas y superficies plastificadas o acristaladas	
Limpieza y barrido de suelos	
Aspirado de moquetas	
Limpieza y desinfección de aseos y vestuarios	

Desmanchado de mamparas	Semanal
Abrillantado de elementos metálicos	
Retirada de residuos sólidos y desperdicios de terrazas	
Limpieza y tratamiento de barandillas y pasamanos	
Limpieza de metales y dorados interiores	
Limpieza de aparatos de iluminación, interruptores y puntos de luz	
Limpieza carpintería metálica interior	
Fregado de papeleras mediante detergente y estropajo	

Limpieza de puertas y demás elementos verticales desde 1,70m.	Mensual
Limpieza de carteles indicadores interiores	
Limpieza de cristales exteriores y marcos de ventana	
Limpieza de plantas de interior y maceteros	
Limpieza de extintores, cuadros y demás elementos decorativos	
Limpieza polvo de paredes y rodapiés	
Eliminación telarañas de techos	

Limpieza de rejillas de ventilación	Bimestral
Limpieza de cristales interiores	
Limpieza de filtros de aire acondicionado	

Limpieza de juntas de azulejos de aseos	Anual
Limpieza de paramentos verticales	

*** ESTE CUADRO DE FRECUENCIAS ES ESTÁNDAR POR LO QUE PUEDE AJUSTARSE A LAS NECESIDADES REALES DEL CENTRO.**

2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje.

- **Plantilla:**

Nº OP.	CATEGORIA	SERVICIO
1	Limpiador/a	5 veces/semana, 8 horas/día (semanalmente, 40 horas)
1	Limpiador/a	5 veces/semana, 4 horas/día (semanalmente, 20 horas)
1	Supervisor/a	Inspección periódica de los servicios

Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores, las sustituciones en caso de bajas por enfermedad, accidente laboral o vacaciones.

2.4. Sistema de control e inspección de los servicios.

2.4.1. Plan de control al servicio.

Independientemente de los Controles que la Dirección del Centro realice, y para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizara las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio.
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todas y cada una de las inspecciones y supervisiones se presentarán con una periodicidad semanal, quincenal o mensual, en función de las necesidades del cliente y se presentarán a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.

Nº PRESUPUESTO: A3967**FECHA: 12/11/2025****RTE. ESPECTACULO SON AMAR****A la at: Sra. Gloria Gari****Carretera Palma-Soller, KM. 10'8****07193 - Palmanyola**

3. OFERTA ECONÓMICA

3.1. Importe y validez.

Mantenimiento de limpieza instalaciones

RTE. ESPECTACULO SON AMAR

OPCION 1: Cuota mensual mto. limpieza	4.870,00 €/mes
---------------------------------------	----------------

OPCION 2: servicio puntual eventos	
Servicio de lunes a viernes en horario diurno	20,00 €/hora/operaria
Servicio de lunes a viernes en horario nocturno	25,00 €/hora/operaria
Servicio sábado / domingo / festivo	35,00 €/hora/operaria
Desplazamiento (ida y vuelta)	15,00 €/operaria

En dichos importes no está incluido el correspondiente I.V.A.

En el importe de la opción 1, está incluido el servicio de limpieza, el desplazamiento y el kilometraje.

Esta valoración económica es válida hasta el 28/02/2025.

Observaciones:

- Todos los materiales y utensilios de limpieza corren a cargo del cliente, incluido el agua y la energía eléctrica.
- Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores y un Seguro de Responsabilidad Civil por si se produjera algún desperfecto durante el servicio.

CONFORME CLIENTE:**CONFORME CONTRATADA:**

Nº PRESUPUESTO: A3967**FECHA: 12/11/2025****RTE. ESPECTACULO SON AMAR****A la at: Sra. Gloria Gari****Carretera Palma-Soller, KM. 10'8****07193 - Palmanyola**

3.2. Condiciones generales de la prestación de los servicios.

LA CONTRATADA tendrá asegurada su responsabilidad contractual por medio de una **póliza de responsabilidad civil** con lo que responderá de los daños causados por culpa o negligencia de sus empleados en el desarrollo de sus funciones.

LA CONTRATADA dispone un **servicio de prevención de riesgos**, de acuerdo con la L.P.R.L. de 31/1995, incluyendo Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicología aplicada y vigilancia de la salud.

Esta oferta **incluye todos los costes salariales y de Seguridad Social**. En caso de existir personal a subrogar, el importe de la oferta podría ser modificado, teniendo en cuenta las condiciones laborales del trabajador/es. Si se derivasen responsabilidades salariales y/o de seguridad social por incumplimientos de la empresa antecesora, éstas serán asumidas por el cliente o contratista principal, pudiendo, nuestra empresa, proceder a su repercusión o reclamación de las mismas.

El presupuesto se ha calculado para el **servicio en horario diurno y en día laborable**. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturará aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

No se realizarán depósitos de residuos en contenedores municipales fuera de los horarios reglamentariamente establecidos. En caso contrario, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del cliente.

El cliente presta su consentimiento a la informatización de sus datos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante petición escrita a la dirección de la contratada.

La duración de estos servicios será de un año, prorrogable tácitamente en las mismas condiciones y por anualidades sucesivas. Ambas partes podrán anticipar la rescisión en cualquier momento con comunicación fehaciente de un mes. Los precios se revisarán anualmente en la misma proporción en que fueran incrementados los salarios del convenio colectivo del sector.

Si el cliente contrata directamente a una de nuestras operarias que preste o haya prestado servicio durante o hasta después de tres meses de la rescisión del contrato vigente, la parte contratante deberá pagar a la empresa "La CONTRATADA" una indemnización cuya cuantía será equivalente al coste de tres meses del servicio contratado.

El cliente liquidará la cuota mensual antes del último día hábil del mes de la fecha de factura, mediante domiciliación bancaria. En caso de incumplimiento del pago la contratada se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el servicio hasta que sean satisfechas las cantidades adeudadas.

CONFORME CLIENTE:**CONFORME CONTRATADA:**

DATOS FISCALES DEL CLIENTE:

Nombre fiscal:	CIF:
Domicilio fiscal:	C.P.:
Población:	
Datos bancarios (IBAN):	
Datos bancarios (SWIFT):	

NOTA: EN CASO DE ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO DEVOLVER FIRMADO, SELLADO Y CUMPLIMENTADO.

Nº PRESUPUESTO: A3967**FECHA: 12/11/2025****RTE. ESPECTACULO SON AMAR****A la at: Sra. Gloria Gari****Carretera Palma-Soller, KM. 10'8****07193 - Palmanyola**

4. MEJORAS DEL SERVICIO

4.1. Servicio 24 horas.

Pondremos a su disposición un teléfono para que puedan contactar con la empresa durante las 24 horas del día, incluyendo domingos y festivos, para solventar cualquier urgencia o eventualidad que pudiera ocurrir.

4.2. Certificado de Calidad y Medio Ambiente.

Certificado Calidad 9001:2015

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión de Calidad para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamientos de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2015.

Certificado Medio Ambiente 14001:2015

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión Ambiental para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamiento de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE- EN ISO 14001:2015.