

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA

### CLUB DE MAR MALLORCA

<b>Nº PRESUPUESTO:</b> A3716	<b>A la at:</b> Sra. Francisca
<b>FECHA:</b> 03/03/2025	<b>Muelle Pelaire, s/n</b> <b>07015 - Palma de Mallorca</b>

## INDICE

### 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

### 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

- 2.1. Sistema de control e inspección de los servicios
- 2.2. Detalles del servicio a realizar, productos, maquinaria y utillaje y plantilla

### 3. OFERTA ECONÓMICA

- 3.1. Importe de la oferta
- 3.2. Validez y forma de pago

### 4. MEJORAS DEL SERVICIO

## 1. Presentación de BALIMSA

Muy Sra. Nuestra:

Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de sus instalaciones sitas en Palma de Mallorca.



Nuestra empresa está certificada por la más exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente.

Dpto. Comercial

**Grupo Balimsa**

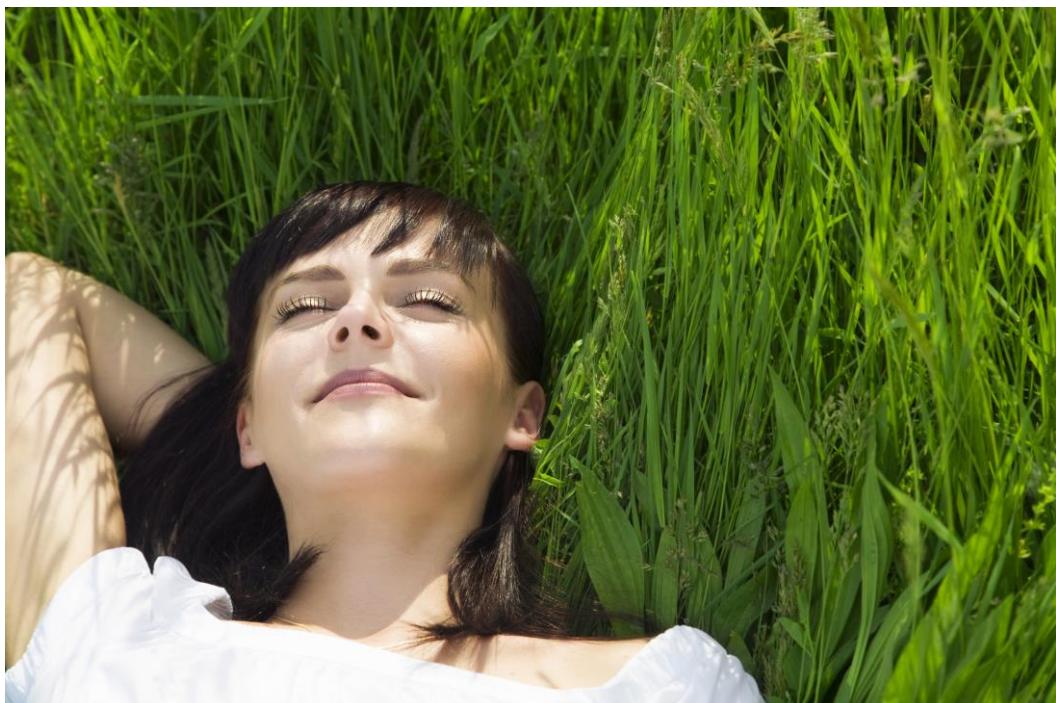
**Balimsa**  
Baleares de Limpiezas s.a.

**avanza**  
facility services



Empresa inscrita en el Registro Oficial de Empresas de Limpieza con el nº 006

**Balimsa**  
Baleares de Limpiezas s.a.



**¡despreocúpate!**

## Breve Historia de Balimsa

Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca

Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.

Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.

Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.

Año 2011: Celebramos nuestro 25 aniversario.

Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.

Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.

Año 2020: Responsabilidad Social Corporativa: nuestra empresa colabora con Cruz Roja, Cáritas, Fundación la Caixa (Incorpora), etc., realizando formación en prácticas.

Año 2021: Ampliamos nuestros servicios: Control y eliminación de plagas, con personal especializado y autorización ROESB nº 1060-IBA.

## Servicios

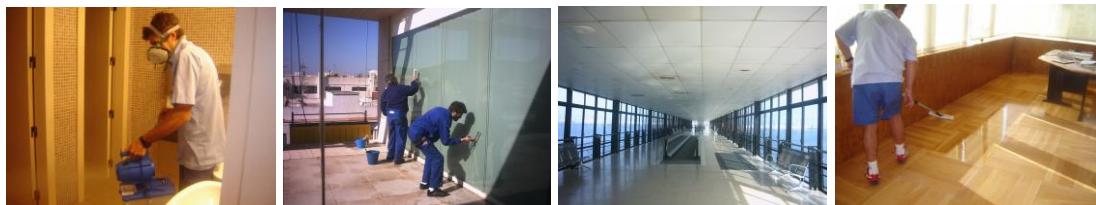
El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales

Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales

Limpiezas técnicas:

- Limpieza de final de obra
- Limpiezas de fachadas
- Limpieza de garajes
- Tratamiento de suelos



Trabajos en altura:



Facility Services:

- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Pintura

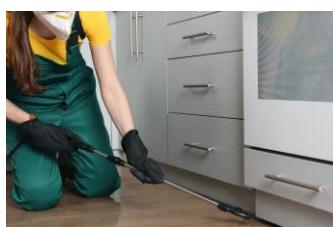


- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



**Control y eliminación de plagas:** Con la intención de facilitar la gestión de servicios a nuestros clientes y proporcionar una limpieza todavía más completa, nace Avanza Sanidad Ambiental, nuestra nueva línea de negocio encargada del control y la eliminación de plagas.

Siguiendo con los valores de Grupo Balimsa de preservar el medio ambiente y proteger la salud de nuestros clientes.



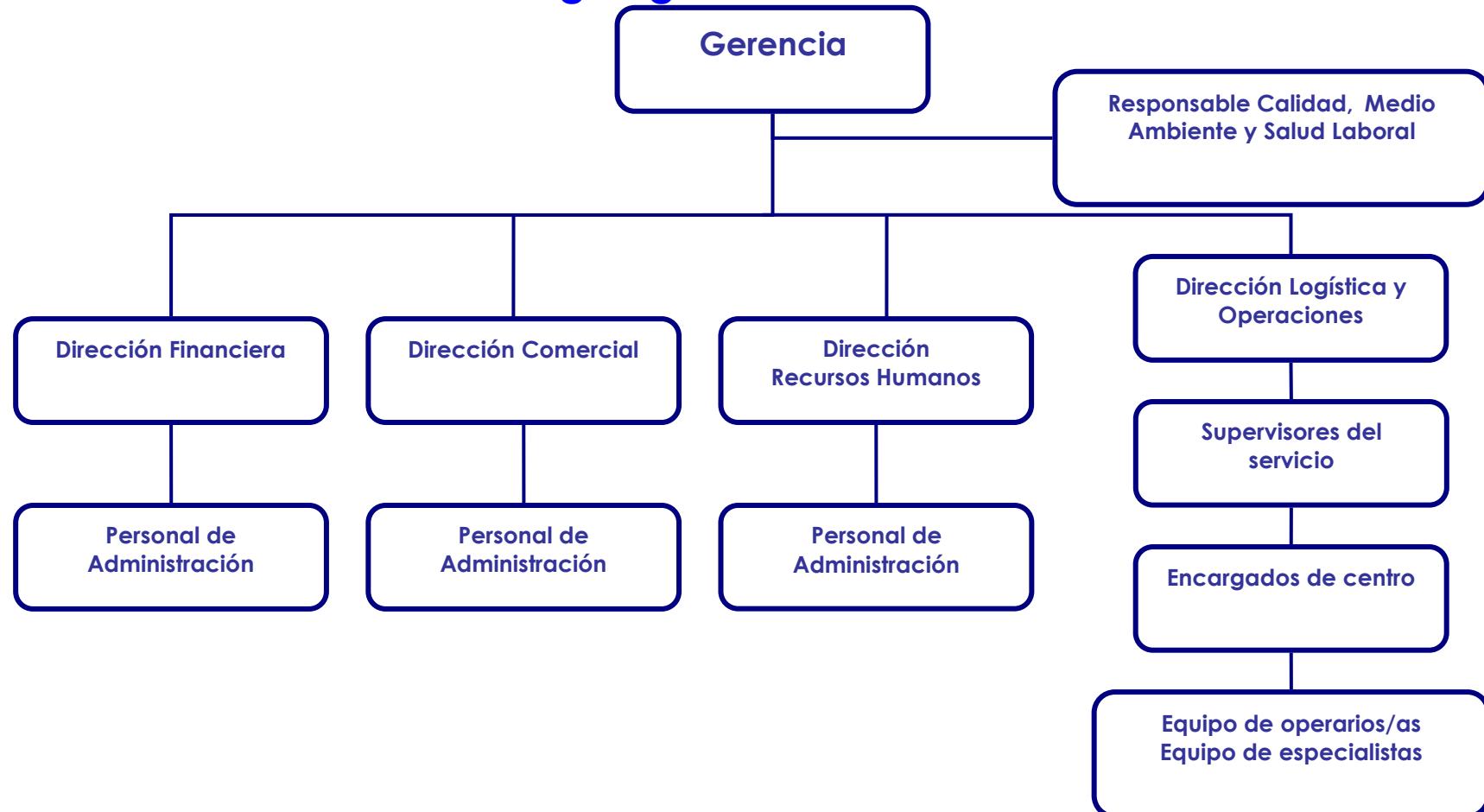
### Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

Destrucción certificada de documentación confidencial.



## Organigrama de BALIMSA



## Gestión de Calidad

**Balimsa** fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



## Gestión Medioambiental

**Balimsa** dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.



## Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Balimsa** es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



## Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

### 2.1. Sistema de control e inspección de los servicios.

Independientemente de los Controles que la Dirección del Centro realice, y para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizará las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio.
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todas y cada una de las inspecciones y supervisiones se presentarán con una periodicidad semanal, quincenal o mensual, en función de las necesidades del cliente y se presentarán a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.

## 2.2. Detalles del servicio a realizar, productos, maquinaria y utillaje y plantilla.

- **Detalles del servicio a realizar:**

- A primera hora (antes de las 08.00h) se realizará la limpieza de oficinas por un equipo de operarias:
  - Retén de limpieza a partir de las 08.00h hasta las 14.00h una operaria estará de retén para la limpieza de aseos (cada 2 horas), para el mantenimiento de zonas comunes y para estar a disposición de cualquier necesidad o indicación que le den.
  - Retén de limpieza entre las 14.00h y las 20.00h, otra operaria estará de retén y realizará las mismas funciones que la anterior operaria.
- Limpieza de zonas exteriores y ayuda al personal de retén: un operario realizará la limpieza de las zonas exteriores, mediante máquina sopladora, máquina fregadora, máquina rotativa y cualquier otra maquinaria que sea necesaria.
- Limpieza de cristales: un equipo de especialistas realizará mensualmente la limpieza de cristales (por ambas caras) y marcos, de sus instalaciones, mediante plataforma elevadora tijera de 12 mts. y/o otros medios auxiliares.
- Limpieza de cristales de 32 locales: un equipo de especialistas realizará (bajo petición) la limpieza de cristales por ambas caras y marcos; dicha limpieza se deberá programar conjuntamente para todos los locales.

- **Productos:**

Nuestra empresa dispone de la certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015. Ello es debido a nuestro interés por preservar el medio ambiente.

Por tanto, en nuestros servicios de limpieza utilizaremos productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente. Todos los productos de limpieza que utilizamos cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE.



Todos los productos de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.

- **Maquinaria y utillaje:**

En nuestra oferta está incluida toda la maquinaria, escaleras, andamiaje, carros de limpieza y demás material que pueda ser necesario para la realización del servicio.



- **Plantilla:**

TEMPORADA	Nº OP.	CATEGORIA	SERVICIO	TAREAS
INVIERNO: 144 horas/semanales (del 01/10 al 31/03)	1	Limiador/a	De lunes a viernes, 2 h/día de 06.00h a 08.00h (semanalmente, 10 horas)	Limpieza de oficinas
			De lunes a viernes, 6 h/día de 08.00h a 14.00h (semanalmente, 30 horas)	Reten de limpieza del resto de zonas
	1	Limiador/a	De lunes a viernes, 6 h/día de 14.00h a 20.00h (semanalmente, 30 horas)	Reten de limpieza del resto de zonas
			De lunes a viernes, 2 h/día de 20.00h a 22.00h (semanalmente, 10 horas)	Limpieza de oficinas
	1	Limiador/a	De lunes a viernes, 2 h/día de 06.00h a 08.00h (semanalmente, 10 horas)	Limpieza de oficinas
			De lunes a viernes, 6 h/día de 08.00h a 14.00h (semanalmente, 30 horas)	Reten limpieza zonas exteriores
	1	Limiador/a	Sábado y domingo, 6 h/día de 08.00h a 14.00h (semanalmente, 12 horas)	Reten de limpieza de todas las zonas
	1	Limiador/a	Sábado y domingo, 6 h/día de 14.00h a 20.00h (semanalmente, 12 horas)	Reten de limpieza de todas las zonas
	1	Limiador/a	Viernes, sábado y domingo, 6 h/día de 08.00h a 14.00h (semanalmente, 18 horas)	Refuerzo fines de semana
	1	Limiador/a	Viernes, sábado y domingo, 6 h/día de 14.00h a 20.00h (semanalmente, 18 horas)	Refuerzo fines de semana
Todas las temporadas	1	Supervisor/a	Inspección periódica de los servicios	
Todas las temporadas	1	Equipo de Especialistas	Limpieza mensual de cristales (por ambas caras), mediante plataforma tijera 12 mts	
Todas las temporadas	1	Equipo de Especialistas	Limpieza, bajo petición, cristales de 32 locales (por ambas caras)	

Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores, las sustituciones en caso de bajas por enfermedad, accidente laboral o vacaciones.

**Nº PRESUPUESTO: A3716**  
**FECHA: 03/03/2025**

**CLUB DE MAR MALLORCA**  
**A la at: Sra. Francisca**  
**Muelle Pelaire, s/n**  
**07015- Palma de Mallorca**

### 3. OFERTA ECONÓMICA

#### 3.1. Importe y validez.

<b>Mantenimiento de limpieza instalaciones</b> <b>CLUB DE MAR MALLORCA</b>		
<b>OPCION 1: sin consumibles</b>	Mantenimiento limpieza meses de <b>verano</b> (del 01/04 al 30/09)	12.080,00 €/mes
	Mantenimiento limpieza meses de <b>invierno</b> (del 01/10 al 31/03)	9.664,00 €/mes
<b>OPCION 2: con consumibles</b>	Mantenimiento limpieza meses de <b>verano</b> (del 01/04 al 30/09)	13.288,00 €/mes
	Mantenimiento limpieza meses de <b>invierno</b> (del 01/10 al 31/03)	10.631,00 €/mes
<b>OPCION 3</b>	Mantenimiento limpieza cristales (incluye plataforma elevadora)	3.390,00 €/mes
<b>OPCION 4</b>	Limpieza puntual cristales de 32 locales	15,00 €/serv./local

En dichos importes no está incluido el correspondiente I.V.A.

El importe de la opción 3 incluye: el servicio y el alquiler, desplazamiento y seguro de la plataforma elevadora.

El servicio de la opción 4 se deberá programar conjuntamente para todos los locales.  
Esta valoración económica es válida hasta el 30/06/2025.

#### Observaciones:

- Todos los materiales y utensilios de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.
- Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores y un Seguro de Responsabilidad Civil por si se produjera algún desperfecto durante el servicio.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**



**Nº PRESUPUESTO: A3716**  
**FECHA: 03/03/2025**

### CLUB DE MAR MALLORCA

**A la at: Sra. Francisca**  
**Muelle Pelaire, s/n**  
**07015- Palma de Mallorca**

### 3.2. Condiciones generales de la prestación de los servicios.

LA CONTRATADA tendrá asegurada su responsabilidad contractual por medio de una **póliza de responsabilidad civil** con lo que responderá de los daños causados por culpa o negligencia de sus empleados en el desarrollo de sus funciones.

LA CONTRATADA dispone un **servicio de prevención de riesgos**, de acuerdo con la L.P.R.L. de 31/1995, incluyendo Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicosociología aplicada y vigilancia de la salud.

Esta oferta **incluye todos los costes salariales y de Seguridad Social**. En caso de existir personal a subrogar, el importe de la oferta podría ser modificado, teniendo en cuenta las condiciones laborales del trabajador/es. Si se derivasen responsabilidades salariales y/o de seguridad social por incumplimientos de la empresa antecesora, éstas serán asumidas por el cliente o contratista principal, pudiendo, nuestra empresa, proceder a su repercusión o reclamación de las mismas.

El presupuesto se ha calculado para el **servicio en horario diurno y en día laborable**. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturaría aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

No se realizarán depósitos de residuos en contenedores municipales fuera de los horarios reglamentariamente establecidos. En caso contrario, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del cliente.

El cliente presta su consentimiento a la informatización de sus datos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante petición escrita a la dirección de la contratada.

La duración de estos servicios será de un año, prorrogable tácitamente en las mismas condiciones y por anualidades sucesivas. Ambas partes podrán anticipar la rescisión en cualquier momento con comunicación fehaciente de un mes. Los precios se revisarán anualmente en la misma proporción en que fuera incrementado el IPC interanual.

Si el cliente contrata directamente a una de nuestras operarias que preste o haya prestado servicio durante o hasta después de tres meses de la rescisión del contrato vigente, la parte contratante deberá pagar a la empresa "La CONTRATADA" una indemnización cuya cuantía será equivalente al coste de tres meses del servicio contratado.

El cliente liquidará la cuota mensual antes del último día hábil del mes de la fecha de factura, mediante domiciliación bancaria. En caso de incumplimiento del pago la contratada se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el servicio hasta que sean satisfechas las cantidades adeudadas.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**



#### DATOS FISCALES DEL CLIENTE:

<b>Nombre fiscal:</b> .....	<b>CIF:</b> .....
<b>Domicilio fiscal:</b> .....	<b>C.P.:</b> .....
<b>Población:</b> .....	
<b>Datos bancarios (IBAN):</b> .....	
<b>Datos bancarios (SWIFT):</b> .....	

NOTA: EN CASO DE ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO DEVOLVER FIRMADO, SELLADO Y CUMPLIMENTADO.

**Nº PRESUPUESTO: A3716**  
**FECHA: 03/03/2025**

**CLUB DE MAR MALLORCA**  
**A la at: Sra. Francisca**  
**Muelle Pelaire, s/n**  
**07015- Palma de Mallorca**

## 4. MEJORAS DEL SERVICIO.

### 4.1. Destrucción confidencial de documentos

Las compañías y organismos públicos poseen documentación confidencial sobre sus empleados, clientes y particulares. Y por supuesto, estos datos deben de ser destruidos después de su uso.

Nuestra empresa toma muy en serio la responsabilidad asociada con el manejo de documentos y datos confidenciales. Por esta razón, les ofrecemos sin coste adicional la destrucción de la documentación confidencial desecharada.

Para ello, se procederá a la colocación de **un** contenedor de seguridad en las oficinas de sus instalaciones. Personal debidamente uniformado e identificado recoge y transporta en vehículos especiales su "preciosa información" hasta la planta de trituración. La llegada y descarga se verifican a través de un sistema de esclusas de seguridad. Los procedimientos de acceso y los protocolos de entrega y destrucción comprenden múltiples controles diseñados para garantizar la máxima seguridad. En un plazo inferior a 24 horas y según la norma DIN/EN 32757, sus datos serán triturados, mezclados y comprimidos para su reciclaje posterior. Nuestros elevados estándares de seguridad, incluyen la vigilancia de todo el proceso por circuito cerrado de TV y la entrega al cliente de un certificado de destrucción.



Nuestro personal es instruido en materia de protección de datos y sus contratos incluyen cláusulas de confidencialidad. Aun así, no todos los empleados tienen acceso a todos los lugares sino que las zonas de seguridad están protegidas mediante permisos especiales de acceso. Nuestros procedimientos son inspeccionados a intervalos periódicos por medio de auditorías internas y externas.

Este servicio será un mantenimiento mensual sin ningún coste para ustedes.

#### MODELO 240

Volumen aproximado: 240 litros

Dimensiones: L 69 x A 58 x H 99,8 cm.

Capacidad: 12 carpetas archivo definitivo



Recogida contenedor: 35,00 €/servicio retirada

Nº PRESUPUESTO: A3716  
FECHA: 03/03/2025

### CLUB DE MAR MALLORCA

A la at: Sra. Francisca  
Muelle Pelaire, s/n  
07015- Palma de Mallorca

#### 4.2. Suministro, instalación y mantenimiento de contenedores higiénicos femeninos para cuartos de aseo (W.C.)

Pensando en que sus instalaciones den su mejor imagen creemos que la colocación del servicio de contenedores higiénicos para los aseos femeninos es indispensable tanto por imagen e higiene como para prevenir posibles atascos.

Por tanto se procederá a la colocación, en los aseos femeninos de sus instalaciones, **contenedores higiénicos femeninos**, y periódicamente se procederá al cambio de los mismos.

Hay olores que dan seguridad. El agradable aroma que desprende el líquido bactericida proporciona confianza.

Las usuarias de sus aseos lo agradecerán.



Rentabilidad. Elimine gastos por atascos provocados por los apósitos femeninos. Usted se evita molestias e incomodidades al manipular este tipo de residuos. Nuestros contenedores higiénicos evitan riesgos de contagio cuando se utilizan en servicios comunes. Doble tapa que imposibilita el acceso al interior proporcionando seguridad y discreción.

#### 4.3. Servicio 24 horas.

Pondremos a su disposición un teléfono para que puedan contactar con la empresa durante las 24 horas del día, incluyendo domingos y festivos, para solventar cualquier urgencia o eventualidad que pudiera ocurrir.

#### 4.4. Utilización productos ecológicos.

Tal y como se detalla en el punto 2.3. de la presente oferta económica, nuestra empresa utilizará productos ecológicos, los cuales cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo así con las exigencias de nuestra Certificación de Medio Ambiente ISO 14001.

Estos productos cuyo coste es más elevado que los productos de limpieza convencionales suponen una mejora en el cuidado medioambiental.

Nº PRESUPUESTO: A3716  
FECHA: 03/03/2025

### CLUB DE MAR MALLORCA

A la at: Sra. Francisca  
Muelle Pelaire, s/n  
07015- Palma de Mallorca

#### 4.5. Certificado de Calidad y Medio Ambiente.

##### Certificado Calidad 9001:2015

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión de Calidad para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamientos de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2015.

##### Certificado Medio Ambiente 14001:2015

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión Ambiental para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamiento de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 14001:2015.