

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA****EDIFICIO CALVIÀ**

<b>Nº PRESUPUESTO: A3192</b>	<b>A la at: Sr. Alfonso Barceló</b>
<b>FECHA: 10/11/2024</b>	<b>Avda. Magalluf, 15</b>
	<b>07181 - Calvià</b>

**INDICE****1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA****2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO**

- 2.1. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje
- 2.2. Sistema de control e inspección de los servicios

**3. OFERTA ECONÓMICA**

- 3.1. Importe de la oferta
- 3.2. Validez y forma de pago

**4. MEJORAS DEL SERVICIO**

## 1. Presentación de BALIMSA

Muy Sr. Nuestro:

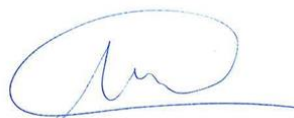
Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de su Comunidad de Propietarios sita en Calvià.

Nuestra empresa está certificada por la más exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente.



Dpto. Comercial

 Grupo Balimsa

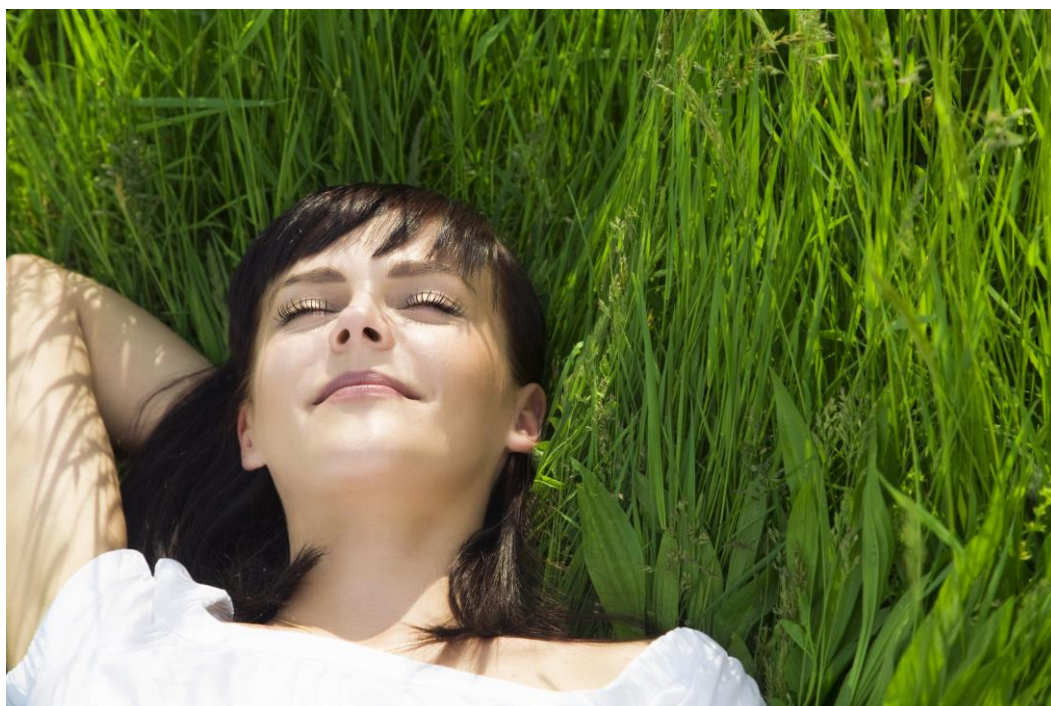
 Balimsa  
Baleares de Limpiezas s.a.

 **avanza**  
facility services



Empresa inscrita en el Registro Oficial de Empresas de Limpieza con el nº 006

 **Balimsa**  
Baleares de Limpiezas s.a.



idespreocúpate!

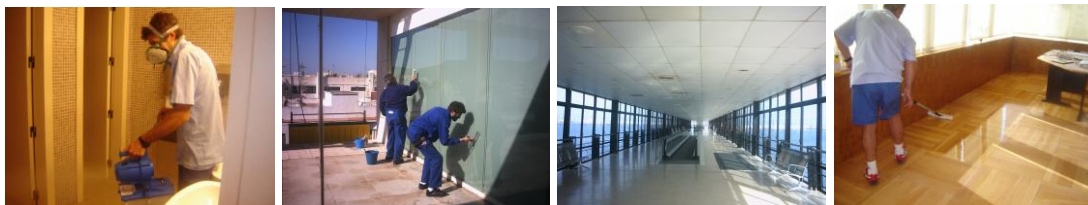
## Breve Historia de Balimsa

- 🕒 Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca
- 🕒 Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.
- 🕒 Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.
- 🕒 Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.
- 🕒 Año 2011: Celebramos nuestro 25 aniversario.
- 🕒 Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.
- 🕒 Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.
- 🕒 Año 2020: Responsabilidad Social Corporativa: nuestra empresa colabora con Cruz Roja, Cáritas, Fundación la Caixa (Incorpora), etc., realizando formación en prácticas.
- 🕒 Año 2021: Ampliamos nuestros servicios: Control y eliminación de plagas, con personal especializado y autorización ROESB nº 1060-IBA.

## Servicios

El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

- Ⓢ Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales
- Ⓢ Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales
- Ⓢ Limpiezas técnicas:
  - Limpieza de final de obra
  - Limpiezas de fachadas
  - Limpieza de garajes
  - Tratamiento de suelos



- Ⓢ Trabajos en altura:



- Ⓢ Facility Services:

- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Pintura





- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



- ☉ Control y eliminación de plagas: Con la intención de facilitar la gestión de servicios a nuestros clientes y proporcionar una limpieza todavía más completa, nace Avanza Sanidad Ambiental, nuestra nueva línea de negocio encargada del control y la eliminación de plagas.

Siguiendo con los valores de Grupo Balimsa de preservar el medio ambiente y proteger la salud de nuestros clientes.



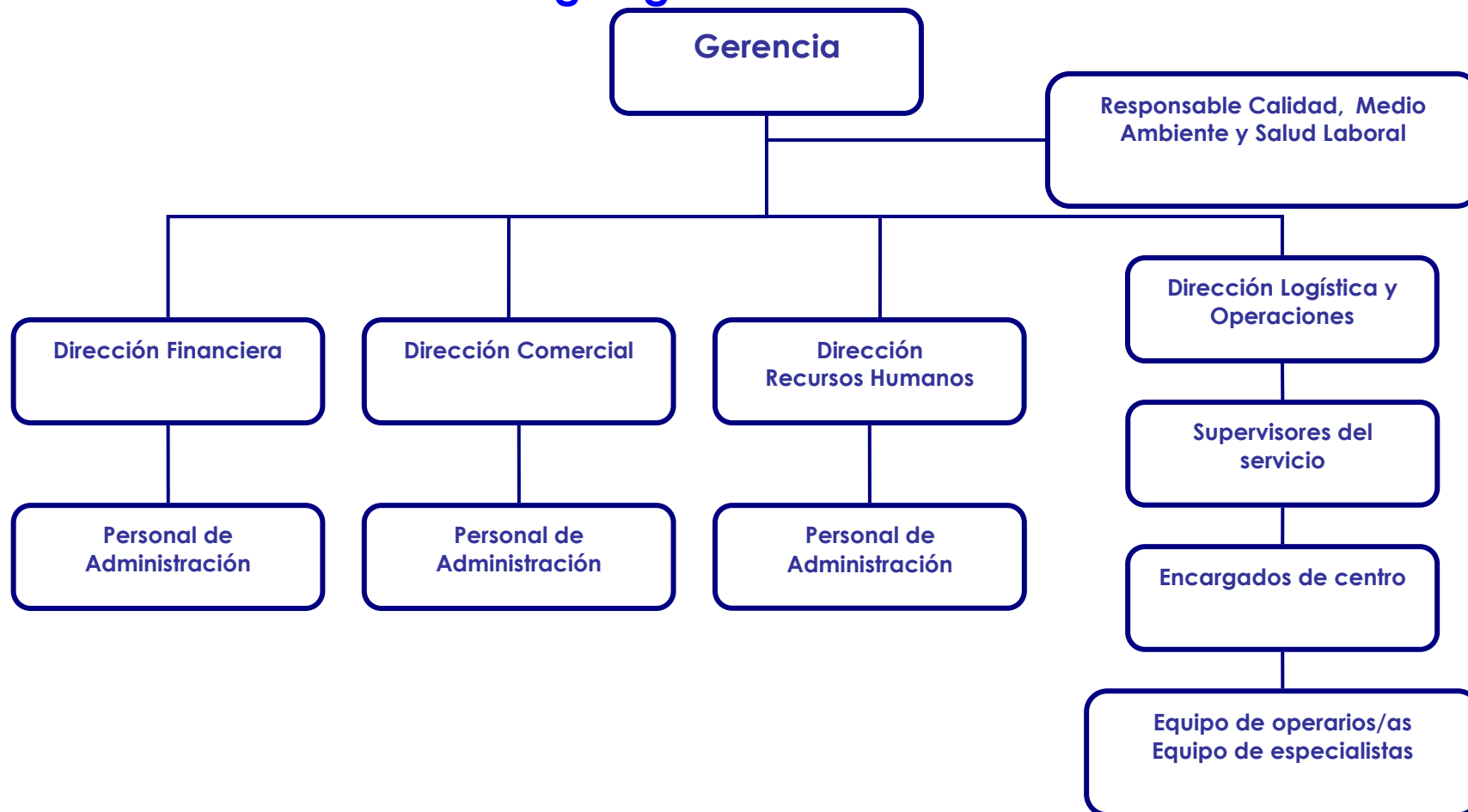
- ☉ Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

- ☉ Destrucción certificada de documentación confidencial.



## Organigrama de BALIMSA

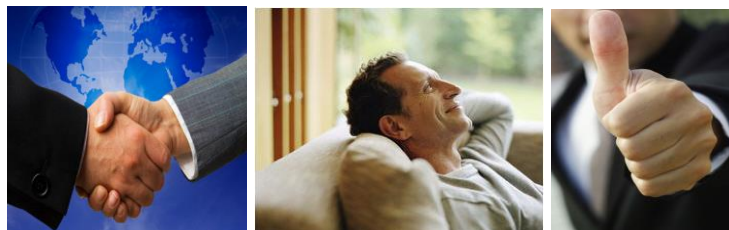


## Gestión de Calidad

**Balimsa** fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



## Gestión Medioambiental

**Balimsa** dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.





## Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Balinsa** es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



## Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

### 2.1. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje.

- **Plantilla:**

Nº OP.	CATEGORÍA	SERVICIO
1	Peón de Especialista	De lunes a viernes en jornada completa
1	Supervisor/a	Inspección periódica de los servicios

#### Tareas Asignadas:

- 1) Limpieza y tratamiento de todo el edificio (entrada, escaleras, pasillos, barandillas, ascensores, jardín, parking, etc.):  
Las aceras de acceso a las instalaciones se mantendrán libres de residuos, papeles, etc.  
Para la limpieza de las escaleras interiores y rampas interiores en primer lugar realizaremos un barrido húmedo con mopa de microfibras y un fregado con detergente desinfectante de amonios cuaternarios a las diluciones adecuadas.  
Al finalizar el proceso de fregado, las escaleras interiores y rampas interiores las dejaremos completamente secas.  
Después de la limpieza a fondo y de acuerdo a las frecuencias establecidas realizaremos limpiezas de mantenimiento que consistirán en barridos y fregados con detergente neutro. Asimismo, para las barandillas utilizaremos un tratamiento con productos desinfectantes y para su acabado productos antihuellas para garantizar el aspecto permanente de limpieza.
- 2) Mantenimiento de jardín: cortado de césped, retirada de malas hierbas, regado, pequeños trabajos de poda, etc.  
(En el caso de necesidad de poda de los árboles y arbustos (incluso las palmeras), control de plagas o transporte a vertedero de los restos, la empresa podrá ofrecer al cliente un presupuesto para la realización de este tipo de servicios).
- 3) Mantenimiento de las instalaciones: sustitución de bombillas, pequeñas reparaciones de mecanismos eléctricos, fontanería, cerrajería, pintura y albañilería (sin incluir los materiales).
- 4) Vigilancia y control tanto del acceso al parking/edificio como de posibles infracciones por parte de los residentes en las instalaciones.

- **Productos:**

Nuestra empresa dispone de la certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015. Ello es debido a nuestro interés por preservar el medio ambiente.

Por tanto, en nuestros servicios de limpieza utilizaremos productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente. Todos los productos de limpieza que utilizamos cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE.



Todos los productos de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.

- **Maquinaria y utillaje:**

En nuestra oferta está incluida toda la maquinaria, escaleras, andamiaje, carros de limpieza y demás material que pueda ser necesario para la realización del servicio.



## 2.2. Sistema de control e inspección de los servicios.

### PLAN DE CONTROL AL SERVICIO.

Para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizara las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio.
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todas y cada una de las inspecciones y supervisiones se presentarán con una periodicidad semanal, quincenal o mensual, en función de las necesidades del cliente y se presentarán a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.



**Nº PRESUPUESTO: A3192****FECHA: 10/11/2024****COMUNIDAD DE PROPIETARIOS****A la at: Sr. Alfonso Barceló****Avda. Magalluf, 15****07181 – Calvià**

### 3. OFERTA ECONÓMICA

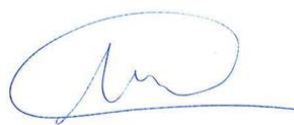
#### 3.1. Importe y validez.

Mantenimiento de limpieza Comunidad de Propietarios	
Cuota mensual (IVA excluido)	2.900,00 €/mes

En dichos importes no está incluido el correspondiente I.V.A.  
Esta valoración económica es válida hasta el 29/02/2024.

#### OBSERVACIONES:

- Todos los materiales y utensilios de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua, la energía eléctrica, materiales de fontanería, cerrajería, albañilería y pintura.
- Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores y un Seguro de Responsabilidad Civil por si se produjera algún desperfecto durante el servicio.

**CONFORME CLIENTE:****CONFORME CONTRATADA:**

**Nº PRESUPUESTO: A3192****FECHA: 10/11/2024****COMUNIDAD DE PROPIETARIOS****A la at: Sr. Alfonso Barceló****Avda. Magalluf, 15****07181 – Calvià**

### 3.2. Condiciones generales de la prestación de los servicios.

LA CONTRATADA tendrá asegurada su responsabilidad contractual por medio de una **póliza de responsabilidad civil** con lo que responderá de los daños causados por culpa o negligencia de sus empleados en el desarrollo de sus funciones.

LA CONTRATADA dispone un **servicio de prevención de riesgos**, de acuerdo con la L.P.R.L. de 31/1995, incluyendo Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicología aplicada y vigilancia de la salud.

Esta oferta **incluye todos los costes salariales y de Seguridad Social**. En caso de existir personal a subrogar, el importe de la oferta podría ser modificado, teniendo en cuenta las condiciones laborales del trabajador/es. Si se derivasen responsabilidades salariales y/o de seguridad social por incumplimientos de la empresa antecesora, éstas serán asumidas por el cliente o contratista principal, pudiendo, nuestra empresa, proceder a su repercusión o reclamación de las mismas.


El presupuesto se ha calculado para el **servicio en horario diurno y en día laborable**. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturaría aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

No se realizarán depósitos de residuos en contenedores municipales fuera de los horarios reglamentariamente establecidos. En caso contrario, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del cliente.

El cliente presta su consentimiento a la informatización de sus datos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante petición escrita a la dirección de la contratada.

La duración de estos servicios será de un año, prorrogable tácitamente en las mismas condiciones y por anualidades sucesivas. Ambas partes podrán anticipar la rescisión en cualquier momento con comunicación fehaciente de un mes. Los precios se revisarán anualmente en la misma proporción en que fuera incrementado el IPC interanual.

El cliente liquidará la cuota mensual antes del último día hábil del mes de la fecha de factura, mediante domiciliación bancaria. En caso de incumplimiento del pago la contratada se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el servicio hasta que sean satisfechas las cantidades adeudadas.

**CONFORME CLIENTE:****CONFORME CONTRATADA:**

#### DATOS FISCALES DEL CLIENTE:

<b>Nombre fiscal:</b> .....	<b>CIF:</b> .....
<b>Domicilio fiscal:</b> .....	<b>C.P.:</b> .....
<b>Población:</b> .....	
<b>Datos bancarios (IBAN):</b> .....	
<b>Datos bancarios (SWIFT):</b> .....	

**NOTA: EN CASO DE ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO DEVOLVER FIRMADO, SELLADO Y CUMPLIMENTADO.**

**Nº PRESUPUESTO: A3192**  
**FECHA: 10/11/2024**

**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS**  
**A la at: Sr. Alfonso Barceló**  
**Avda. Magalluf, 15**  
**07181 – Calvià**

## **4. MEJORAS DEL SERVICIO.**

### **4.1. UTILIZACIÓN PRODUCTOS ECOLÓGICOS.**

Tal y como se detalla en el punto 2.3. de la presente oferta económica, nuestra empresa utilizará productos ecológicos, los cuales cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo así con las exigencias de nuestra Certificación de Medio Ambiente ISO 14001.

Estos productos cuyo coste es más elevado que los productos de limpieza convencionales suponen una mejora en el cuidado medioambiental.

### **4.2. SERVICIO 24 HORAS.**

Pondremos a su disposición un teléfono para que puedan contactar con la empresa durante las 24 horas del día, incluyendo domingos y festivos, para solventar cualquier urgencia o eventualidad que pudiera ocurrir. En cuyo caso, un equipo móvil compuesto por una jefe de equipo y 4 operarias se desplazarán urgentemente a sus instalaciones para solventar dicha emergencia.

### **4.3. TRATAMIENTO ANUAL DEL SUELO DEL PARKING.**

Un especialista realizará la limpieza anual del suelo del parking de su comunidad, mediante máquina fregadora y productos específicos a su tipo de suelo.

### **4.4. CERTIFICADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**

#### **Certificado Calidad 9001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión de Calidad para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamientos de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2015.

#### **Certificado Medio Ambiente 14001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión Ambiental para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamiento de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE- EN ISO 14001:2015.

**Nº PRESUPUESTO: A3192****FECHA: 10/11/2024****COMUNIDAD DE PROPIETARIOS****A la at: Sr. Alfonso Barceló****Avda. Magalluf, 15****07181 – Calvià**

#### **4.5. TRATAMIENTOS DE PUNTOS DE LUZ**

Se realizará la sustitución de bombillas fundidas de fácil acceso (el importe de las bombillas no está incluido).

#### **4.6. COLOCACION DE DESODORIZANTES ELECTRICOS**



Se colocará en aseos y vestuarios desodorizantes eléctricos para una correcta purificación del ambiente.

#### **4.7. CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE SUSTITUCION DE LA PLANTILLA**

Sustitución en caso de baja por IT:

En caso de existir alguna baja de alguna de las operarias del servicio de limpieza, nos comprometemos a sustituir a dicha limpiadora en un plazo máximo de una hora desde el conocimiento de dicha baja.

Sustitución en caso de vacaciones:

Cuando las operarias disfruten de vacaciones y días personales, nuestra empresa sustituirá a dichas limpiadoras el mismo día que inicien las mismas sin que el servicio de limpieza se vea afectado en absoluto.