

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA****RS TRAINING MALLORCA**

<b>Nº PRESUPUESTO: A3103 (1ª rev)</b>	<b>A la at: Sra. Emilia</b>
<b>FECHA: 08/08/2023</b>	<b>C/ Proyecto Hombre, 9 Polígono Son Morro 07007 - Palma de Mallorca</b>

**INDICE****1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA****2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO**

- 2.1 Detalle técnico de los servicios a realizar
- 2.2. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje
- 2.3. Sistema de control e inspección de los servicios

**3. OFERTA ECONÓMICA**

- 3.1. Importe de la oferta
- 3.2. Validez y forma de pago

**4. MEJORAS DEL SERVICIO**

## 1. Presentación de BALIMSA

Muy Sra. Nuestra:

Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de sus instalaciones sitas en Palma de Mallorca.

Nuestra empresa está certificada por la más exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente,



Dpto. Comercial

 Grupo Balimsa

 Balimsa  
Baleares de Limpiezas s.a.

 avanza  
facility services

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification

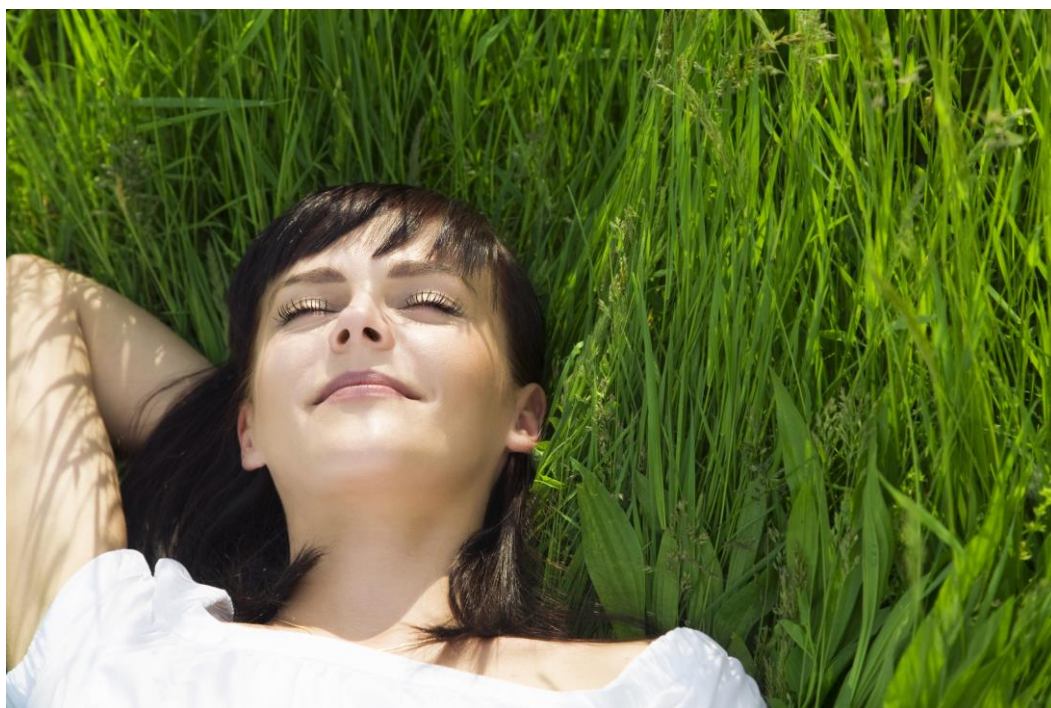


ahenet  
Agrupació  
Balear  
d'Empreses  
de Neteja



Empresa inscrita en el Registro Oficial de Empresas de Limpieza con el nº 006

 Balimsa  
Baleares de Limpiezas s.a.



idespreocúpate!

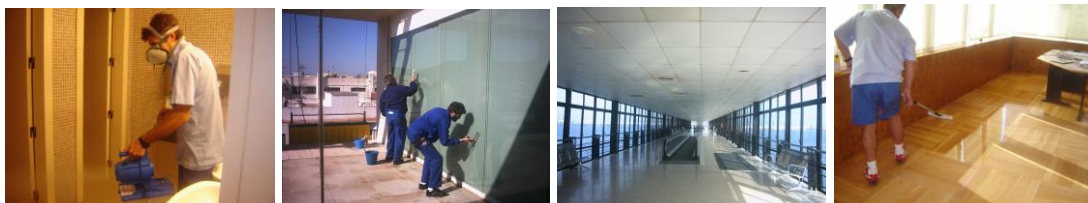
## Breve Historia de Balimsa

- 🕒 Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca
- 🕒 Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.
- 🕒 Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.
- 🕒 Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.
- 🕒 Año 2011: Celebramos nuestro 25 aniversario.
- 🕒 Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.
- 🕒 Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.
- 🕒 Año 2020: Responsabilidad Social Corporativa: nuestra empresa colabora con Cruz Roja, Cáritas, Fundación la Caixa (Incorpora), etc., realizando formación en prácticas.
- 🕒 Año 2021: Ampliamos nuestros servicios: Control y eliminación de plagas, con personal especializado y autorización ROESB nº 1060-IBA.

## Servicios

El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

- 🌀 Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales
- 🌀 Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales
- 🌀 Limpiezas técnicas:
  - Limpieza de final de obra
  - Limpiezas de fachadas
  - Limpieza de garajes
  - Tratamiento de suelos



- 🌀 Trabajos en altura:



- 🌀 Facility Services:

- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Pintura





- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



- ☉ Control y eliminación de plagas: Con la intención de facilitar la gestión de servicios a nuestros clientes y proporcionar una limpieza todavía más completa, nace Avanza Sanidad Ambiental, nuestra nueva línea de negocio encargada del control y la eliminación de plagas.

Siguiendo con los valores de Grupo Balimsa de preservar el medio ambiente y proteger la salud de nuestros clientes.



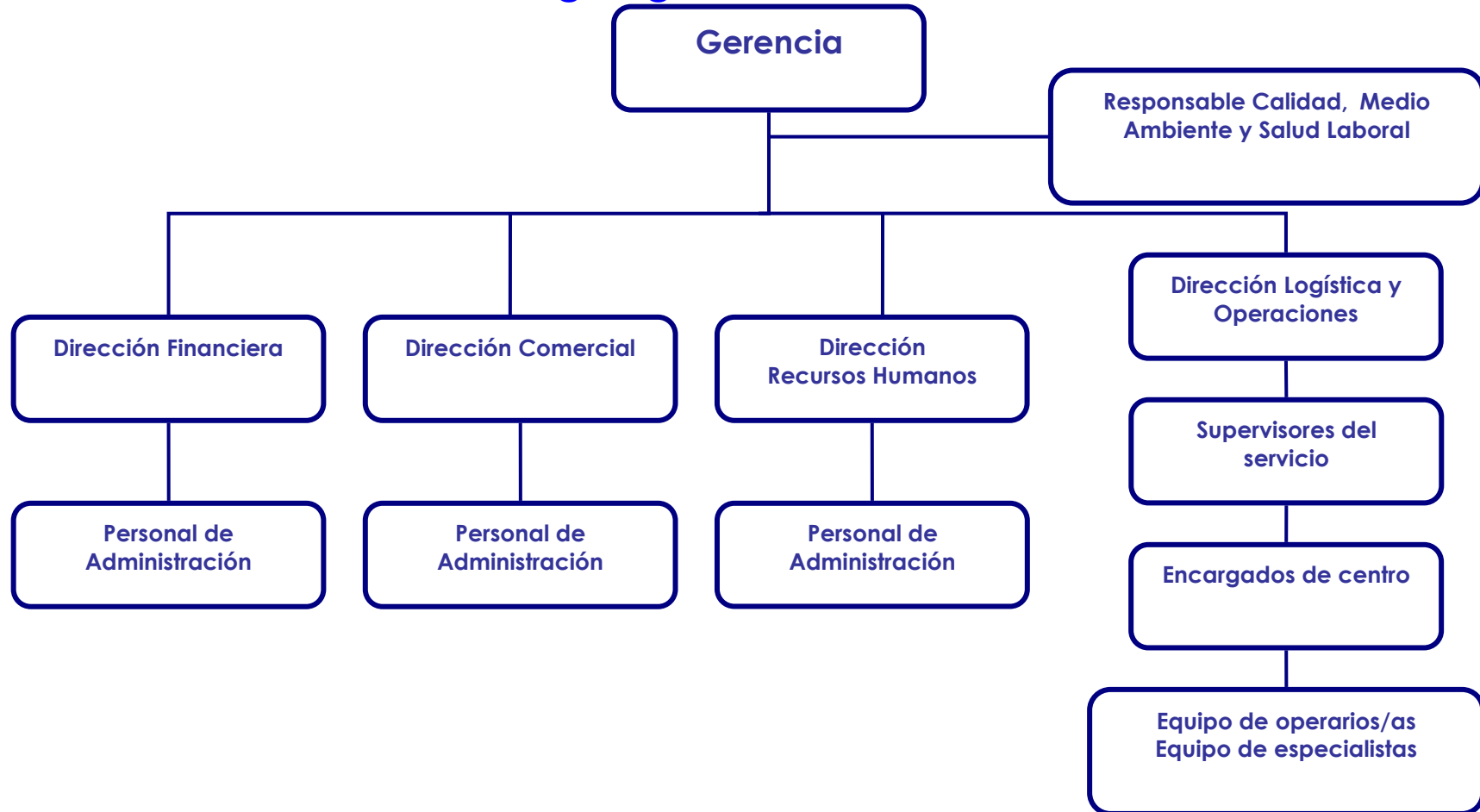
- ☉ Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

- ☉ Destrucción certificada de documentación confidencial.



## Organigrama de BALIMSA

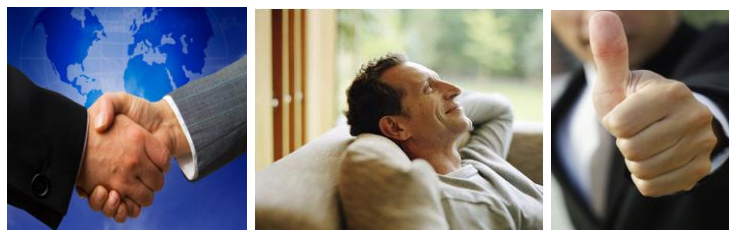


## Gestión de Calidad

**Balimsa** fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



## Gestión Medioambiental

**Balimsa** dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.





## Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Balimsa** es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



## Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

### 2.1. Detalles técnicos de los servicios a realizar.

#### **Limpieza y tratamiento de suelos de recepción, escaleras, salas de gimnasia, zonas spa y playas de piscinas.**

En los suelos de todas las zonas se realizará un barrido húmedo, o barrido en seco con producto captador de polvo, sistema que permite una total eliminación del polvo.

Posteriormente se realizará un fregado con mopa y detergente neutro para eliminar las manchas y suciedad grasienta cada vez que fuese necesario. Se emplearán las mopas con fiselina o celulosa de 0,2 micras lo que nos permitirá no solo partículas de polvo sino incluso gérmenes y bacterias. Además, para el fregado de los suelos se emplearán carros dimensionados con todos sus utensilios tales como productos ecológicos, cubos de fregado, gamuzas, trapos o celulosas que no dejan pelusa, etc... todo diferenciado mediante colores normalizados. Los carros estarán equipados con doble cubo y prensa mopas para escurrir las mopas. Se emplearán las mopas para grandes superficies.

Para la recogida de papeles, residuos se emplearán recogedores de doble tapa, a fin de que no se vea su interior. Los cubos de recogida de residuos, papeles, etc... estarán dotados de ruedas y con un delantal con bolsillos para poder llevar los utensilios necesarios para la limpieza.

Por último, si fuera necesario, en los suelos de las salas de "spinning, máquinas de aerobio, etc" dependiendo de la contaminación existente en el suelo aplicaremos otro fregado con lejía (hipoclorito sódico) o producto bactericida.

Con respecto a la limpieza y tratamiento de los suelos de las zonas de spa y playas de piscinas se aplicarán las precauciones y métodos de limpieza apuntados anteriormente. Además de estos métodos en los suelos del spa se realizará un fregado con mopa e hipoclorito sódico dos veces a la semana debido a la alta contaminación existente en estos suelos.

En el suelo de las playas de piscina se aplicará un fregado mecánico con máquina fregadora y productos desengrasantes.

#### **Limpieza y tratamiento de aseos, vestuarios y duchas.**

Se concederá especial atención a la limpieza de los aseos, vestuarios, saunas, jacuzzi, playa de piscinas, duchas y servicios de WC, donde se requiere el mayor grado de higiene posible debido al uso al que van destinados.

La frecuencia de limpieza de los aseos y vestuarios se efectuará cada hora certificando el servicio.

Todos los sanitarios serán objeto de una limpieza escrupulosa y metódica así como los suelos y todos los accesorios.

Se evitará el uso de limpiadores ácidos muy fuertes que si bien tienen un efecto limpiador inmediato y espectacular sobre las incrustaciones calcáreas, (calcio y magnesio) provocadas por la elevada dureza del agua, producen a la larga daños irreparables en las griferías, tuberías, pavimentos y accesorios.

Se usarán detergentes específicos alcalinos que en su formulación incorporan productos que evitan la formación de calcificaciones y se caracterizan con sus efectos especialmente conservantes así como bayetas no abrasivas que puedan rayar las superficies esmaltadas y se aplicarán en su caso desinfectantes y desodorizantes que no se limiten a enmascarar los olores, sino que vayan destinados a suprimirlos, eliminando los gérmenes que los producen.

En las limpiezas diarias y en las limpiezas de mantenimiento se utilizarán productos bactericidas a base de Yoduro de Amonio Cuaternario que garantiza un poder remanente de higienización.

Se considerará incluido dentro del servicio, la distribución de rollos de papel higiénico, de las pastillas de jabón de tocador y rellenar los dosificadores de jabón líquido. (No se incluye la limpieza de las toallas ni el suministro de higiénicos, ni jabones, sólo la distribución).

Con respeto a los vestuarios se aplicarán idénticas precauciones y métodos de limpieza apuntados anteriormente y muy especialmente en los platos de ducha y en sus propios recintos. Los locales ocupados por los vestidores en los que se ubican las taquillas, recibirán el mismo especial cuidado, limpiándose asimismo periódicamente las superficies superiores de las mismas. Se utilizarán bactericidas a base de Yoduro de Amonio Cuaternario para evitar la formación de hongos tipo "Pie de Atleta".

La experiencia que nos dan los años de profesionalidad y la preocupación por mejorar nuestros servicios en el apartado nos indica, que en algunas dependencias no es suficiente con una buena limpieza, sino que es necesaria una desinfección en profundidad.

## **Limpieza y tratamiento de mobiliario y complementos**

Limpieza de mobiliario.

El mobiliario se mantendrá en condiciones limpias y atractivas quitando escrupulosamente el polvo en toda su superficie con bayetas tratadas, así como los roces que se produzcan en el uso diario.

Los muebles lavables se fregarán con regularidad aplicando una fina capa de producto protector neutro que evite que la suciedad se adhiera a ellos.

La sillería tendrá el mismo tratamiento que el apuntado anteriormente para el mobiliario, salvo en aquellas que sean tapizadas, las cuales se las mantendrá exentas de polvo.

Complementos.

Los complementos de sobremesa serán objeto de limpieza mediante paño humedecido.

Las papeleras también se vaciarán diariamente, limpiándose los fondos mediante trapo húmedo con la frecuencia que sea necesaria.

Los aparatos de iluminación, los puntos de luz y las rejillas del aire se mantendrán exentos de polvo para lo cual se procederá diariamente a su repaso mediante paño humedecido.

Los aceros y dorados se limpiarán con productos detergentes neutros con posterior secado y se excluirán para su limpieza todo agente abrasivo que pudiera rayarlos o cualquier producto con características muy ácidas que pudiera alterar sus cualidades.



## **Limpieza y tratamiento de gimnasio, sala de spinning, aerobio y sala de fitness musculación.**

El mobiliario de las salas y aparatos de gimnasia se mantendrán en condiciones limpias y atractivas quitando escurpulosamente el polvo en toda su superficie con bayetas tratadas.

Los muebles y aparatos lavables se fregarán con regularidad aplicando una fina capa de producto neutro que evite que la suciedad se adhiera a ellos.

Los aparatos de gimnasia se limpiarán en profundidad retirando los mismos de su lugar y volviéndolos a colocar posteriormente. Dicha limpieza se realizará en rotación limpiando todas las máquinas semanalmente.

Los espejos de las salas se limpiarán diariamente con producto específico con propiedades repelentes al polvo.

## **Limpieza y tratamiento de cristales.**

Para la limpieza de los cristales interiores y exteriores se utilizarán productos específicos con propiedades repelentes con el fin de prolongar la duración de dicha limpieza.

La limpieza incluye también los marcos y se utilizarán productos de naturaleza protectora o sea que eviten la oxidación de dichos marcos y como consecuencia protegen el valor constructivo del edificio.

Nota: Los procesos descritos y la metodología que se aplicará en la limpieza de los cristales interiores y exteriores de sus instalaciones están pensados no solamente para la limpieza propiamente dicha sino para el alargamiento del aspecto de limpio, la conservación del valor constructivo y la higienización en el caso de cristales internos.

## **Limpieza y tratamiento de sala máquinas y almacén**

Aplicaremos un barrido con mopa impregnada para captar todo el polvo y efectuaremos un fregado con productos detergentes neutro para evitar deterioros del suelo.

## 2.2. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje.

### Plantilla:

Nº OP.	CATEGORIA	SERVICIO
1	Limpiador/a	De lunes a viernes, 4 horas/día, de 05.30h a 09.30h
1	Supervisor/a	Inspección periódica de los servicios
TOTAL = 20 horas semanales		

Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores, las sustituciones en caso de bajas por enfermedad, accidente laboral o vacaciones.

### Productos:

Nuestra empresa dispone de la certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015. Ello es debido a nuestro interés por preservar el medio ambiente.

Por tanto, en nuestros servicios de limpieza utilizaremos productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente. Todos los productos de limpieza que utilizamos cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE.



Todos los productos de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.

### Maquinaria y utillaje:

En nuestra oferta está incluida toda la maquinaria, escaleras, andamiaje, carros de limpieza y demás material que pueda ser necesario para la realización del servicio.



## 2.3. Sistema de control e inspección de los servicios.

### 2.3.1. PLAN DE CONTROL AL SERVICIO.

Independientemente de los Controles que la Dirección del Centro realice, y para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizara las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio.
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todas y cada una de las inspecciones y supervisiones se presentarán con una periodicidad semanal, quincenal o mensual, en función de las necesidades del cliente y se presentarán a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.

**Nº PRESUPUESTO: A3103 (1ª rev)**  
**FECHA: 08/08/2023**

**RS TRAINING MALLORCA**  
**A la at: Sra. Emilia**  
**C/ Proyecto Hombre, 9**  
**07007 - Palma de Mallorca**

### 3. OFERTA ECONÓMICA

#### 3.1. Importe y validez.

Mantenimiento de limpieza instalaciones RS TRAINING MALLORCA	
Cuota mensual	1.520,00 €/mes

En dichos importes no está incluido el correspondiente I.V.A.  
Esta valoración económica es válida hasta el 30/11/2023.

#### OBSERVACIONES:

- Todos los materiales y utensilios de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.
- Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores y un Seguro de Responsabilidad Civil por si se produjera algún desperfecto durante el servicio.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**





**Nº PRESUPUESTO: A3103 (1ª rev)**  
**FECHA: 08/08/2023****RS TRAINING MALLORCA**  
**A la at: Sra. Emilia**  
**C/ Proyecto Hombre, 9**  
**07007 - Palma de Mallorca**

### 3.2. Condiciones generales de la prestación de los servicios.

LA CONTRATADA tendrá asegurada su responsabilidad contractual por medio de una **póliza de responsabilidad civil** con lo que responderá de los daños causados por culpa o negligencia de sus empleados en el desarrollo de sus funciones.

LA CONTRATADA dispone un **servicio de prevención de riesgos**, de acuerdo con la L.P.R.L. de 31/1995, incluyendo Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicosociología aplicada y vigilancia de la salud.

Esta oferta **incluye todos los costes salariales y de Seguridad Social**. En caso de existir personal a subrogar, el importe de la oferta podría ser modificado, teniendo en cuenta las condiciones laborales del trabajador/es. Si se derivasen responsabilidades salariales y/o de seguridad social por incumplimientos de la empresa antecesora, éstas serán asumidas por el cliente o contratista principal, pudiendo, nuestra empresa, proceder a su repercusión o reclamación de las mismas.

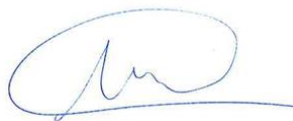
El presupuesto se ha calculado para el **servicio en horario diurno y en día laborable**. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturaría aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

No se realizarán depósitos de residuos en contenedores municipales fuera de los horarios reglamentariamente establecidos. En caso contrario, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del cliente.

El cliente presta su consentimiento a la informatización de sus datos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante petición escrita a la dirección de la contratada.

La duración de estos servicios será de un año, prorrogable tácitamente en las mismas condiciones y por anualidades sucesivas. Ambas partes podrán anticipar la rescisión en cualquier momento con comunicación fehaciente de un mes. Los precios se revisarán anualmente en la misma proporción en que fuera incrementado el IPC interanual.

El cliente liquidará la cuota mensual antes del último día hábil del mes de la fecha de factura, mediante domiciliación bancaria. En caso de incumplimiento del pago la contratada se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el servicio hasta que sean satisfechas las cantidades adeudadas.

**CONFORME CLIENTE:****CONFORME CONTRATADA:****DATOS FISCALES DEL CLIENTE:**

<b>Nombre fiscal:</b> .....	<b>CIF:</b> .....
<b>Domicilio fiscal:</b> .....	<b>C.P.:</b> .....
<b>Población:</b> .....	
<b>Datos bancarios (IBAN):</b> .....	
<b>Datos bancarios (SWIFT):</b> .....	

**NOTA: EN CASO DE ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO DEVOLVER FIRMADO, SELLADO Y CUMPLIMENTADO.**

**Nº PRESUPUESTO: A3103 (1ª rev)**  
**FECHA: 08/08/2023**

**RS TRAINING MALLORCA**  
**A la at: Sra. Emilia**  
**C/ Proyecto Hombre, 9**  
**07007 - Palma de Mallorca**

## **4. MEJORAS DEL SERVICIO**

### **4.1. Servicio 24 horas.**

Pondremos a su disposición un teléfono para que puedan contactar con la empresa durante las 24 horas del día, incluyendo domingos y festivos, para solventar cualquier urgencia o eventualidad que pudiera ocurrir.

### **4.2. Utilización productos ecológicos.**

Tal y como se detalla en el punto 2.3. de la presente oferta económica, nuestra empresa utilizará productos ecológicos, los cuales cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo así con las exigencias de nuestra Certificación de Medio Ambiente ISO 14001.

Estos productos cuyo coste es más elevado que los productos de limpieza convencionales suponen una mejora en el cuidado medioambiental.

### **4.3. Certificado de Calidad y Medio Ambiente.**

#### **Certificado Calidad 9001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión de Calidad para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamientos de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2015.

#### **Certificado Medio Ambiente 14001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión Ambiental para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamiento de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE- EN ISO 14001:2015.