

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA

### COLEGIO SAN AGUSTIN

**Nº PRESUPUESTO: A3080**

**FECHA: 19/07/2023**

**A la at: Sra. Mónica Frau**

**C/ Mateu Enric Llado, 30**

**07002 - Palma de Mallorca**

## INDICE

### 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

### 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 Detalle técnico de los servicios a realizar
- 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.
- 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje
- 2.4. Sistema de control e inspección de los servicios

### 3. OFERTA ECONÓMICA

- 3.1. Importe de la oferta
- 3.2. Validez y forma de pago

### 4. MEJORAS DEL SERVICIO

## 1. Presentación de BALIMSA

Muy Sra. Nuestra:

Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de sus instalaciones sitas en Palma de Mallorca.



Nuestra empresa está certificada por la más exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente.



Dpto. Comercial

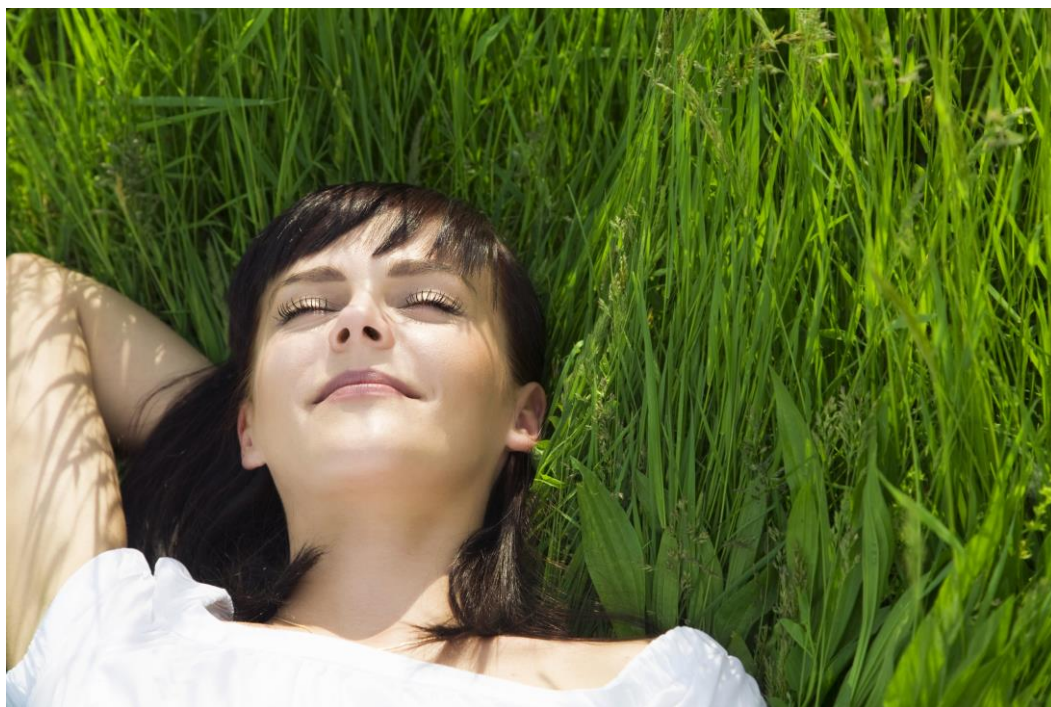
 Grupo Balimsa

 Balimsa  
Baleares de Limpiezas s.a.

 **avanza**  
facility services



 **Balimsa**  
Baleares de Limpiezas s.a.



**idespreocúpate!**

## Breve Historia de Balimsa

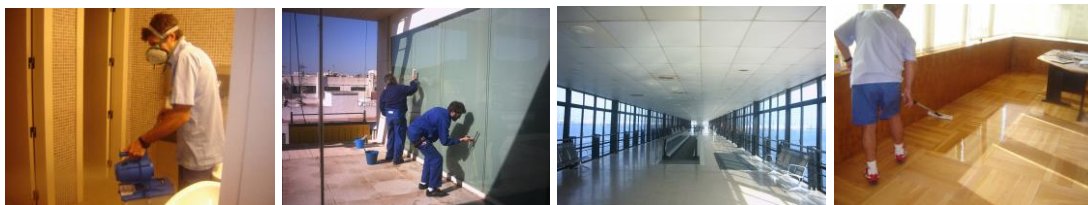
- 🕒 Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca
- 🕒 Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.
- 🕒 Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.
- 🕒 Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.
- 🕒 Año 2011: Celebramos nuestro 25 aniversario.
- 🕒 Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.
- 🕒 Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.
- 🕒 Año 2020: Responsabilidad Social Corporativa: nuestra empresa colabora con Cruz Roja, Cáritas, Fundación la Caixa (Incorpora), etc., realizando formación en prácticas.
- 🕒 Año 2021: Ampliamos nuestros servicios: Control y eliminación de plagas, con personal especializado y autorización ROESB nº 1060-IBA.



## Servicios

El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

- Ⓢ Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales
- Ⓢ Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales
- Ⓢ Limpiezas técnicas:
  - Limpieza de final de obra
  - Limpiezas de fachadas
  - Limpieza de garajes
  - Tratamiento de suelos



- Ⓢ Trabajos en altura:



- Ⓢ Facility Services:

- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Pintura

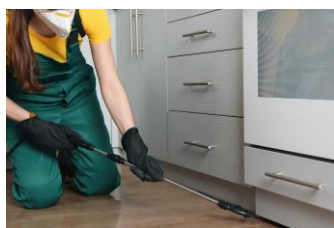


- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



- © Control y eliminación de plagas: Con la intención de facilitar la gestión de servicios a nuestros clientes y proporcionar una limpieza todavía más completa, nace Avanza Sanidad Ambiental, nuestra nueva línea de negocio encargada del control y la eliminación de plagas.

Siguiendo con los valores de Grupo Balimsa de preservar el medio ambiente y proteger la salud de nuestros clientes.



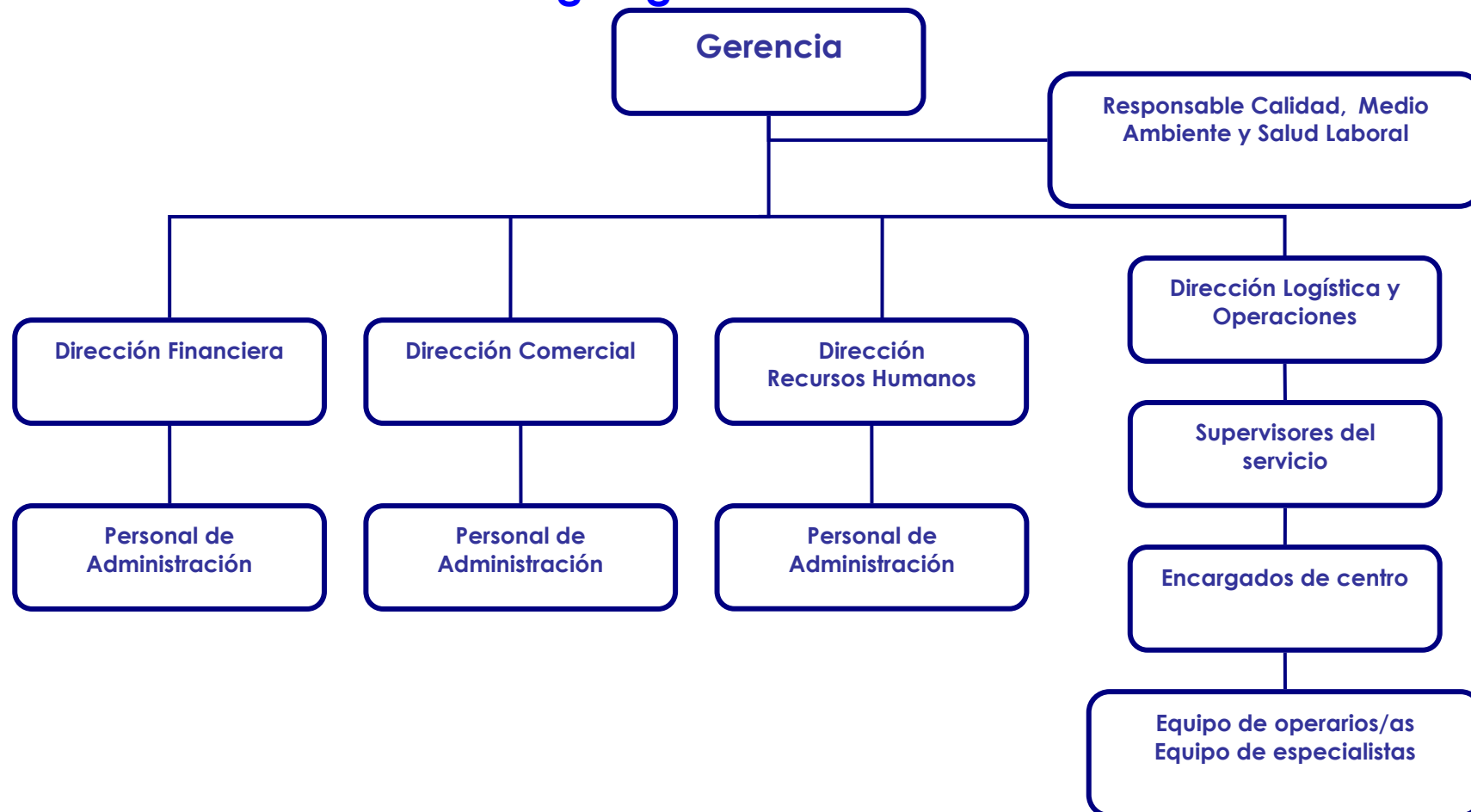
- © Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

- © Destrucción certificada de documentación confidencial.



## Organigrama de BALIMSA

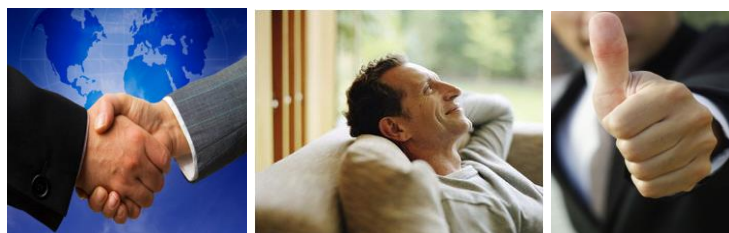


## Gestión de Calidad

**Balimsa** fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



## Gestión Medioambiental

**Balimsa** dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.





## Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Balinsa** es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



## Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

## Referencias

Las siguientes empresas y organismos confían o han confiado en nuestros servicios:

### **ORGANISMOS OFICIALES**

Parlamento de las Islas Baleares, Conselleria Presidencia - Consolat de Mar, Consell Insular de Mallorca, Consell Insular de Ibiza, Consell de Menorca, Dirección General de Tráfico – DGT, Conselleria de Medi Ambient, Conselleria de Benestar Social de Eivissa, Conselleria de Comercio, Industria y Energía, Conselleria de Cultura, Educación y Deporte, Conselleria de Agricultura y Pesca, Conselleria Serveis Socials, Conselleria de Economía, Hacienda e Innovación, Conselleria de Treball i Formació, Institut Mallorquí d'Afers Socials, Centro Interpretación de Cabrera (Mº Medio Ambiente), Consell Consultiu de les Illes Balears, Fons de Garantia Agrària (FOGAIBA), Ports de les Illes Balears, Consorci de Transports de les Illes Balears, Centre Balears Europa, Sociedad Estatal de Estiba y Desestiba (Mallorca e Ibiza), Autoridad Portuaria de Baleares (APB), SFM - Serveis Ferroviaris de Mallorca, Museo de Mallorca, Museo de Menorca, Ayuntamiento de Inca, Ayuntamiento de Ibiza, Ayuntamiento de Marratxi, Ayuntamiento de Deià, Ayuntamiento de Muro, Ayuntamiento de Bunyola, Ayuntamiento de Puigpunyent, Ayuntamiento de Costitx, Ayuntamiento de Campos, Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany, Ayuntamiento des Mercadal, Ayuntamiento de Llucmajor, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, etc.

### **CENTROS SANITARIOS Y ASISTENCIALES**

IBO, Cruz Roja, Patronat Agr Pro Minusvàlids Psíquics Inca, Centro Atención Primaria Pla de na Tesa, Centro Atención Primaria Portol, Centro Atención Primaria Sa Cabaneta, Centro Atención Primaria Martí Serra, Sani Consult, Clínica Baviera, Ginesen, UCR – Unidad Rehabilitación Psico-mental de enfermos mentales (Consell Insular Ibiza), Hospital Residencia Asistida (Consell Insular Ibiza), Pisos tutelados enfermos (Consell Insular Ibiza), Copednins Clínica Dental, Colegio Farmacéuticos, Centro de Día Son Bru (Conselleria Afers Socials), Residencia Oms (Conselleria Afers Socials), Residencia Son Guells (Conselleria Afers Socials), Residencia Hospital Militar, Corporación Dermoestética, Gasmedi, Residencia Miquel Mir, Residencia Bonanova (I.M.A.S.), Residencia de Felanitx (I.M.A.S.), Residencia Reina Sofía (I.M.A.S.), Residencia de Llucmajor (I.M.A.S.), Residencia Avenida Argentina (I.M.A.S.), Residencia de Manacor (I.M.A.S.), Instituto de Fertilidad, Residencia La Salle Pont d'Inca, Clínica Pronova, Medisans, Clínica Novovisión, Clínica Solydent, Clínica Canis, Laboratorio Inmunogen, Urgencias Médicas Magalluf, Laboratorio Quimiotest, Sanitas, Grupo Médico Alemán S.L.

## **COLEGIOS**

Colegio San Cayetano, Colegio San Vicente de Paul, Colegio y Residencia La Salle, Colegio Santa Teresa, Colegio Sagrats Cors, Colegio Gregorio Marañón, Colegio CIDE, Colegio Ayuntamiento de Inca, Centro de Adultos de Inca (S.I.P.E.), Colegio de Galilea, Colegio Nuestra Señora de la Providencia, Colegio Francés, Colegio Scal, Colegio Agora, Colegio Nuestra Señora de Gracia (Llucmajor), Centre Lingüístic, Centro de Adultos La Balanguera, Escuela Universitaria de Inca, Escoltes infantils del Consell Insular d'Eivissa, C.E.A. Son Canals, Colegio Janer Manila (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Costa i Llobera (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Blanquerna (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Nova Cabana (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Ses Cases Noves (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Es Liceu, Escuela de adultos Sa Cabaneta, Escuela de Puigpunyent, Escoltes de Puigpunyent, Escola Nadal Campaner (Costitx), I.E.S. Son Pacs, King Richards III College

## **OTRAS ENTIDADES**

Palacio Fundación March, Grupo Sol, World 2 Meet, Sol Melià, Iberostar, Mercadona, Bauhaus, Duet Sports Portitxol, Perfumerías Müller, Acsa – Obras e Infraestructuras, Casino de Mallorca, Codorniu, Cepsa – Baseira Palma Oil, Butan Palma, Caja de Ahorros Sa Nostra, Colegio Oficial de Minas de les I. Balears, Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Ibiza, Colegio Oficial de Farmacéuticos de les I. Balears, Colegio Oficial de Agentes Comerciales, Bankpymen, Asociación Hotelera de la Playa de Palma, Layetana, Agrupación de Cadenas Hoteleras, Federación Balear de Transportes, Servicios de la Federación Hotelera, Barmobel Trans, Davigel España, Editorial Planeta, Eléctrica Española, Gestronics España Solutions, Golf Fantasía, Mac Insular, Palma Distribuciones, Previsora General, Puigcercós Maquinaria, Radio Nacional de España, Sistemas Técnicos de Encofrados S.A., Corporación Dermoestética, Deloitte, DHL Transportes, Elecnor, Finanzauto, Freixenet, Fundación IBIT, J & A Garrigues, Nacex, Motorisa, Sampol Ingeniería y Obras, Obra Cultural Balear, Securitas Seguridad España, AENOR, Aricemex, Seat Amcars, Bon Grup, Boluda Lines, Cemex España, Confort Electrodomèstics, Gruas Tur, General Servicios ITV, Internacional Balear Courier, Uralita, La Veneciana Balear, Mundo Social, Mercado de Santa Catalina, Mercado de Pedro Garau, Mercado del Olivar, Mutua Universal, Naviera Balear, Ribas Gubern – Schindler, Transportes Salas Simó, Viajes Majórica, Viajes Iberoservice España, Viajes Iberia, Viajes Astral, Viajes Canora, Santillana, Ibermutuamur, Side Hotels, Tui España, SMI Sistemas, Trane Aire Acondicionado S.A., Tetrans Levante, Ultramar Express, W-Mega, Will Kill, y muchas otras...

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

### 2.1. Detalles técnicos de los servicios a realizar.

#### LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE SUELOS

Dentro de la correcta realización del conjunto de trabajos y operaciones necesarias para la perfecta limpieza y conservación de todas las dependencias, y dado que los pavimentos recogen un alto porcentaje de la suciedad que penetra a un recinto, los suelos han estado objeto de un estudio particularizado en cada caso, para aplicar un especial cuidado en su tratamiento y sistemática de limpieza.

En general procederemos, cuando las circunstancias lo permitan, al acondicionamiento previo de los pavimentos, de forma que el mantenimiento posterior sea facilidad y racionalizado al máximo, en orden a conseguir una más rápida y eficaz eliminación de la suciedad, así como un mayor grado de higiene y estética.

##### **Suelos de terrazo, mármol, travertino y marmolina**

El mantenimiento de estos suelos lo realizaremos mediante un barrido húmedo con mopa de microfibras y un frotado con fregona o mopa de frotar de microfibras, sistema de doble cubo y detergente desinfectando.

##### **Suelos de cemento (liso y rugoso), barro cocido, piedra, pizarra, granito sin pulir, metálico antideslizante y cerámica antideslizante**

A estos suelos les aplicaremos una limpieza a fondo, con productos desengrasantes, desincrustantes y desinfectantes tantas veces como sea necesario, no suele para obtener su aspecto de limpio, sino para conseguir también su higienización, dado que estos suelos por sus características son susceptibles de transformarse en refugio de microorganismos.

Para esta limpieza nos ayudaremos de máquinas abrillantadoras con cepillo de pelo adecuados.

Después de la limpieza a fondo realizaremos un aspirado de los mismos para, de este modo, eliminar los restos de productos y toda la suciedad incrustada en las rugosidades.

El mantenimiento de estos suelos lo realizaremos mediante un barrido en húmedo con mopa de microfibras y un frotado con fregona o mopa de frotar de microfibras, sistema de doble cubo y detergente desinfectando.

##### **Suelos de gres, pintura epoxi, granito pulido y cerámica lisa**

En estos suelos efectuaremos un mantenimiento que consistirá en un barrido húmedo con mopa de microfibras y un frotado con fregona o mopa de frotar de microfibras, sistema de doble cubo y detergente desinfectando.



### **Suelos de madera y parqueté**

El mantenimiento de estos suelos lo realizaremos mediante un barrido húmedo con mopa de microfibras, seguido según las necesidades de un frotado con fregona, mopa de frotar de microfibras o sistema sin cubo y sin agua y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Cuando realizamos el frotado escurriremos al máximo la fregona o la mopa de frotar para evitar que los suelos se deterioren.

Con las microfibras logramos un secado total de las superficies y con esto evitamos el deterioro por humedad de las maderas.

### **Suelos sintéticos (lisos y rugosos)**

El mantenimiento de estos suelos lo realizaremos mediante un barrido húmedo con mopa de microfibra y un frotado con fregona o mopa de frotar, sistema de doble cubo y detergente desinfectando.

## **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE PAREDES**

### **Paredes de pintura no lavable**

Independientemente de la eliminación permanente de las manchas que se produzcan en estas superficies, procederemos a su limpieza periódica con productos especiales, en función del apoyo, pintura, etc...

### **Paredes de pintura epoxi, pintura plástica, enladrillados, sintéticos, granito, mármol, travertino y madera**

Estas paredes las limpiaremos con mopa de frotar de microfibras y producto detergente desinfectando y con las frecuencias establecidas salvo las paredes de madera efectuaremos una limpieza con vapor seco a 150 °C con el que conseguiremos una higienización total.

Nota: En la limpieza de las paredes de madera, utilizaremos la mopa de frotar de microfibras muy escurrida para evitar que la madera absorba mucha humedad y se deteriore.

Con las microfibras conseguimos un secado total de las superficies y con esto evitamos el deterioro por humedad de las maderas.

### **Paredes de vidrio**

Estas superficies las limpiaremos con productos repelentes del polvo y productos antihuellas con el fin de prolongar la duración de esta limpieza.

Así mismo utilizaremos utensilios que se adapten a las necesidades del vidrio (las bayetas y los rastrillos con labio de goma estarán dimensionados según las características de los vidrios).

En esta limpieza, evitaremos al máximo las salpicaduras y secaremos todos los bordes y lados de las paredes.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE TECHOS Y CORNISAS**

Se eliminarán las manchas. De acuerdo con la periodicidad establecida, se limpiarán con cepillos y aspiradores eléctricos. Se determinará la máquina y productos en función del apoyo, pinturas, accesorios de acero inoxidable, etc.

Los techos y paredes se mantendrán libres de polvo. En caso de que el recubrimiento lo permita, estos menajes se frotarán periódicamente con cepillos de suavidad adecuada con utilización de detergentes neutros.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE EQUIPOS DE OFICINA**

Las máquinas de escribir, las calculadoras de sobremesa, ordenadores personales, pantallas, teclados, impresoras, fotocopadoras, fax, equipos de audiovisuales, proyectores y retroproyectores, los mantendremos exentos de polvo, limpiándolos mediante una bayeta especial de microfibra que incorpora fibra de carbono a la cual adicionaremos un producto antiestático apropiado para este uso.

Este método de limpieza evita el 80% de las averías que soportan los aparatos ofimáticos. Se posará especial cuidado en no proyectar spray ni líquidos limpiadores sobre los aparatos, puesto que los mismos podrían dañar los mecanismos internos.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE TELÉFONOS**

Todos los aparatos telefónicos (oficinas, despachos, etc....), los desempolvaremos y frotaremos diariamente, procediendo a su desinfección, posando especial atención al auricular, para ser esta la parte más crítica.

Para esta limpieza, utilizaremos bayeta de microfibra y producto detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

## **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE REJILLAS DE IMPULSIÓN Y VUELTA DE CLIMATIZACIÓN**

Las rejillas las limpiaremos mediante la utilización del aspirador de filtro total y mango telescópico repasando las partes menos accesibles con bayeta de microfibra y solución de detergente desinfectando.

Así mismo y de acuerdo con las frecuencias establecidas las sacaremos y limpiaremos con producto desinfectando, con el fin de evitar en las dependencias las dolencias propias de transmisión aérea.

Al finalizar la limpieza, las dejaremos completamente secas.

## **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE PUNTOS DE LUZ, FLUORESCENTES, INDICADORES LUMINOSOS, INTERRUPTORES, PUNTOS DE MEGAFONÍA, CUADROS ELÉCTRICOS, Etc.**

Estas superficies las mantendremos libres de polvo efectuando desempolvados húmedos con bayeta de microfibra y solución de detergente desinfectando.

Así mismo y con la frecuencia adecuada realizaremos limpiezas a fondo con producto dieléctrico (producto no conductor de la electricidad), evitando de este modo posibles accidentes y averías.

## **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE PUERTAS Y RADIADORES**

Las puertas y sus elementos adyacentes (marcos, interruptores, pomos, tiradores, etc.) los limpiaremos con bayeta húmeda de microfibra y detergente desinfectando con la frecuencia suficiente porque estén en todo momento en perfectas condiciones de limpieza.

Los radiadores los mantendremos exentos de polvo y con la frecuencia establecida efectuaremos frotados a fondo incluso por el interior de los perfiles con accesorio específico de microfibra y detergente desinfectando.

Al finalizar la limpieza, los secaremos para evitar oxidaciones y deterioros del metal.

## **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE PAPELERAS**

Las papeleras las vaciaremos cuántas veces sea necesario, limpiándolas a continuación mediante bayeta de microfibra y producto detergente desinfectando, siempre en función del uso y ubicación de las mismas

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE MUEBLES TAPIZADOS**

El método de limpieza que aplicaremos a los muebles tapizados será el adecuado de acuerdo con las características técnicas de los mismos.

También tendremos en cuenta en la elección del proceso de limpieza las características fisicoquímicas de las fibras que componen dicho género, así como el tipo de relleno y características del mismo.

Previo a la limpieza de las tapicerías realizaremos las correspondientes pruebas de solidez del tejido.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DEL MOBILIARIO**

El mobiliario lo mantendremos en condiciones limpias y atractivas quitando escurpulosamente el polvo en toda su superficie con bayetas de microfibra húmedas, así como los roces que se produzcan en el uso diario.

Los muebles lavables, (armarios, mesas, sillas, taburetes, librerías, bancos, estanterías, etc..), los frotaremos con regularidad con bayetas de microfibras y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Los muebles de madera los limpiaremos con bayeta de microfibra húmeda muy escurrida para evitar que se deterioren.

Con las microfibras logramos un secado total de las superficies y con esto evitamos el deterioro por humedad de las maderas.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE ELEMENTOS METÁLICOS**

Los aceros inoxidables y aluminios los limpiaremos con bayeta de microfibra y producto detergente neutro con posterior secado y excluirémos para su limpieza todo agente abrasivo que los pudiera rayar o cualquier producto de características muy ácidas que pudiera alterar sus calidades.

Los dorados y metales los limpiaremos con la frecuencia necesaria con limpiador de metales adecuados y si procede, aplicaremos un producto protector que evite una oxidación del metal, conservando así el aspecto original.



### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE PERSIANAS DE LAMAS TEXTILES, PERSIANAS VENECIANAS METÁLICAS, CORTINAS Y BANDERAS**

Las persianas las desempolvaremos con aspirador de filtro total y/o mediante bayeta húmeda de microfibra y las frotaremos a fondo con bayeta de microfibra y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Así mismo y según las frecuencias establecidas a las persianas de lamas textiles les efectuaremos una limpieza a fondo in situ sin desmontaje de las mismas con una máquina especial, y a las venecianas metálicas también les efectuaremos una limpieza a fondo.

Con estas limpiezas a fondo conseguiremos una gran limpieza e higienización contribuyendo a la perfecta conservación de las mismas.

Para las cortinas y banderas, el método de limpieza que aplicaremos será el adecuado de acuerdo con sus características técnicas.

Con la frecuencia establecida descolgaremos las cortinas y banderas y las lavaremos con detergente neutro y programa adecuado al tipo de fibra, evitando de este modo alteraciones del tejido.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE TUBOS Y ORNAMENTOS**

Para esta limpieza efectuaremos desempolvados, utilizando aspiradores con filtro total y accesorios adecuados, para garantizar la eliminación total del polvo.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE LETREROS DE FACHADA**

Según las necesidades, limpiaremos los letreros de la fachada utilizando en función de los materiales que estén contruidos, los productos y utensilios más idóneos.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE APARATOS-FUENTES DE AGUA**

Los aparatos-fuentes de agua los limpiaremos con productos detergentes desinfectantes de amonios cuaternarios con posterior secado y excluirémos para su limpieza todo agente abrasivo que los pudiera rayar o cualquier producto de características muy ácidas que pudiera alterar sus calidades.

Aplicaremos un tratamiento antihuellas con objeto de proteger su superficie.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE PORTA-ROLLOS DE PAPEL**

Los porta-rollos de papel los mantendremos exentos de polvo, por lo cual procederemos diariamente a su repaso mediante bayeta húmeda de microfibras.

### **LIMPIEZA DE MÁQUINAS DE REFRESCO, AGUA Y CAFÉ, NEVERAS Y MICROONDAS**

Todos estos aparatos los limpiaremos con la frecuencia adecuada con bayeta de microfibras y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Al finalizar la limpieza secaremos las superficies de los mismos.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE PASILLOS Y VESTIBULOS**

Para la limpieza de los pasillos y vestíbulos realizaremos un barrido en húmedo con mopa de microfibras y un frotado con mopa de frotar de microfibras, sistema de doble cubo y detergente desinfectando, siguiendo las diluciones adecuadas para asegurar una máxima desinfección.

Así mismo utilizaremos la lijadora automática en aquellos pasillos y vestíbulos que a causa de su extensión lo permita.

Siempre limpiaremos los pasillos a partes iguales con el fin de no molestar el tráfico de la gente.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE ESCALERAS, RAMPAS Y BARANDILLAS**

Para la limpieza de las escaleras interiores y rampas interiores en primer lugar realizaremos un barrido húmedo con mopa de microfibras y un frotado con mopa de frotar de microfibras, sistema de doble cubo y detergente desinfectando de amonios cuaternarios a las diluciones adecuadas.

Al finalizar el proceso de frotado, las escaleras interiores y rampas interiores las dejaremos completamente secas.

Para la limpieza de las escaleras exteriores y rampas exteriores y cuando con la limpieza de mantenimiento no consigamos un resultado satisfactorio, realizaremos una limpieza a fondo con productos desincrustantes, desengrasantes y máquina rotativa adecuada a escaleras, para de este modo eliminar toda la suciedad incrustada.

Seguidamente realizaremos un enjuague y aspirado de las superficies con aspirador de agua.

Después de la limpieza a fondo y según las frecuencias establecidas realizaremos limpiezas de mantenimiento que consistirán en barridos y frotados con fregona de microfibras, sistema de doble cubo y detergente neutro.

Así mismo para las barandillas utilizaremos productos especiales de protección y para su acabado productos antihuellas para garantizar el aspecto permanente de limpieza.

### **LIMPIEZA DE AULAS, OFICINAS, RECEPCIONES, SALAS DE ESPERA, HALLS, SALAS DE REUNIONES, Etc....**

Para la limpieza de estas dependencias, en primer lugar realizaremos un vaciado de las papeleras, efectuando a continuación una limpieza de los mismos con bayeta húmeda de microfibras para de este modo mantener permanentemente su estado de limpieza.

Seguidamente efectuaremos una limpieza del mobiliario, objetos de decoración y equipación de oficina tal como ya hemos descrito en los apartados de mobiliario, objetos de decoración y equipación de oficina.

Finalmente realizaremos un barrido de los suelos con mopa de microfibras húmeda y un frotado con mopa de frotar de microfibras, sistema de doble cubo y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Las paredes, techos y vidrios los limpiaremos según las frecuencias establecidas tal como ya se ha comentado en los apartados de limpieza de techos, paredes y vidrios.

Al finalizar la limpieza, las superficies las dejaremos secas.

### **LIMPIEZA DE BIBLIOTECAS**

Para esta limpieza, tendremos en cuenta los materiales constructivos, así como la importancia que requiere la conservación de los ejemplares almacenados en estas dependencias.

Para la limpieza de estas dependencias, en primer lugar efectuaremos un vaciado de las papeleras seguido de un desempolvado y frotado con bayeta de microfibras y detergente desinfectando de amonios cuaternarios de estanterías, armarios, mesas, sillas, archivadores, etc....

A continuación, efectuaremos un barrido de los suelos con mopa de microfibras húmeda y un frotado de los mismos con mopa de frotar y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Así mismo y según las frecuencias establecidas, efectuaremos un desempolvado de libros y archivos con bayeta de microfibras y/o aspirador regulador de filtro especial que permite el vacío adecuándolo al estado de conservación de los libros, con este sistema garantizamos la total eliminación de ácaros.

### **LIMPIEZA DE ARCHIVOS**

Para esta limpieza, tendremos en cuenta los materiales constructivos, así como la importancia que requiere la conservación de los ejemplares almacenados en estas dependencias.

Para la limpieza de estas dependencias, en primer lugar efectuaremos un vaciado de las papeleras seguido de un desempolvado y frotado con bayeta de microfibras y detergente desinfectando de amonios cuaternarios de estanterías, armarios, mesas, sillas, archivadores, etc....

A continuación, efectuaremos un barrido de los suelos con mopa de microfibras húmeda y un frotado de los mismos con mopa de frotar y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Así mismo y según las frecuencias establecidas, efectuaremos un desempolvado de libros y archivos con bayeta de microfibras y/o aspirador regulador de filtro especial que permite el vacío adecuándolo al estado de conservación de los libros, con este sistema garantizamos la total eliminación de ácaros.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE TERRAZAS, PATIOS INTERIORES Y ENTRADAS A EDIFICIOS**

Los patios interiores los mantendremos netos de papeles, etc., (suciedad voluminosa), realizando una recogida de esta suciedad con recogedores de doble tapa y cubos adecuados para lo cual.

Así mismo, y según las frecuencias establecidas, efectuaremos un vaciado de todas las papeleras.

Las entradas exteriores en los edificios y las terrazas, las barreremos manualmente según las frecuencias establecidas con cepillos sintéticos adecuados para exteriores, evitando al máximo el levantamiento de polvo.

Así mismo, también las frotaremos adecuadamente.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE LAS AZOTEAS Y BAJADAS DE AGUA**

Estas zonas, y de acuerdo con las frecuencias necesarias, las barreremos y/o aspiraremos con aspirador y barra telescópica para de este modo mantener siempre un estado permanente de limpieza.

Así mismo, y siempre que sea necesario, retiraremos hojas, hierbas, etc... de las bajadas de agua para evitar de este modo posibles obstrucciones de conductas.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE ZONAS DE EXTERIORES**

La limpieza de las zonas ajardinadas, zonas de césped, patios exteriores de arena y cemento, etc... la realizaremos según las frecuencias establecidas de la siguiente forma:

- Vaciado de papeleras
- Retirada de suciedad (papeles, plásticos, restos de comida, cigarrillos, hojas, latas, etc.) de todas estas zonas con aspirador industrial especial para ello.
- Barrido de patios de cemento con cepillo sintético adecuado.
- Retirada de hierba de los pavimentos.
- Limpieza del mobiliario exterior con bayeta de microfibras y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Se procederá a la recogida diaria de papeles y basuras que pudiera haber en los patios. Por rotación se realizará la limpieza con máquina y productos adecuados a este pavimento. Las papeleras se vaciarán diariamente, semanalmente se desinfectarán con productos bactericidas. Las fuentes dispensadoras de agua también se mantendrán limpios y desinfectados con productos adecuados.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE ASCENSORES, MONTACARGAS Y ELEVADORES PARA MINUSVÁLIDOS**

Para esta limpieza, utilizaremos productos específicos adecuados a cada uno de los diferentes tipos de materiales que están formados los ascensores, montacargas y elevadores.

Para la limpieza del acero inoxidable, utilizaremos productos abrillantadores especiales para acero inoxidable.

De este modo obtendremos unas superficies brillantes y protegidas.

Así mismo, aplicaremos productos antihuellas en todas sus superficies para mantener el aspecto permanente de limpieza.

### **LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE BAÑOS, VESTUARIOS Y DUCHAS**

Concederemos especial atención a la limpieza de los baños, vestuarios y duchas que son el espejo del grado de limpieza que se respira en un Centro limpio y que, por el uso al que van destinados, requieren el mayor grado de higiene posible.

Todos los sanitarios serán objeto de una limpieza escrupulosa y metódica, así como los suelos y todos los accesorios.

Evitaremos el uso de limpiadores ácidos muy fuertes que si bien tienen un efecto limpiador inmediato y espectacular sobre las incrustaciones calcáreas (calcio y magnesio) provocadas por la dureza del agua, producen a la larga daños irreparables en los grifos, cañerías, pavimentos y accesorios.



Para la limpieza de las superficies de los sanitarios (espejos, baños, sanitarios, grifos, baldosas) efectuaremos una limpieza con bayeta de microfibras y detergente desinfectando.

Para los suelos efectuaremos un frotado con fregona o mopa de microfibras, sistema de doble cubo y solución de detergente desinfectando.

Al final aplicaremos un producto de descomposición bioquímica en los sanitarios para una desinfección total.

Al finalizar la limpieza y desinfección, las superficies las dejaremos secas.

En cuanto a los vestuarios aplicaremos idénticas precauciones, muy especialmente en los platos de ducha y en sus propios recintos, donde es frecuente la formación de hongos típicos "pie de atleta".

En estas zonas utilizaremos productos fungicidas.

Las taquillas, bancos, percheros, etc. recibirán el mismo especial cuidado y también se frotarán con bayeta de microfibras y detergente desinfectando de amonios cuaternarios.

Las taquillas las limpiaremos por fuera y según las frecuencias establecidas también por dentro.

Las rejillas de las duchas y vestuarios las sacaremos y las limpiaremos con cepillo y detergente desinfectando clorado, enjuagándolas a continuación con agua a presión.

NOTA: El personal de limpieza comunicará a mantenimiento las averías detectadas.

## LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LIMPIEZA

Una vez acabada la jornada laboral, procederemos a la limpieza y desinfección del material utilizado, así como su correcto almacenamiento.

- ☐ Los cubos, mopas, fregonas y bayetas, los lavaremos energéticamente con un detergente aniónico y los aclararemos con una solución de agua e hipoclorito sódico (lejía)
- ☐ Realizaremos un segundo aclarado con agua limpia sin utilizar ningún producto.
- ☐ Los escurriremos bien y los dejaremos secar al aire: las bayetas las colgaremos en sus ganchos correspondientes y las fregonas las introduciremos en sus adaptadores, nunca las guardaremos dentro de los cubos.

## RETIRADA DE BASURAS

Nuestra empresa efectuará la retirada de basura de cada edificio y/o local en bolsas adecuadas. Depositándolas en los contenedores destinados a tal fin.

Nuestra empresa, se encargará de la recogida y retirada de basuras así como de su depósito a los contenedores que se determinen cumpliendo con las normas vigentes dictadas por las autoridades sanitarias y municipales.

Nuestra empresa retirará los escombros provocados por pequeñas obras promovidas por el servicio de mantenimiento de los edificios y locales.

No se considerará basuras a las grandes masas de escombros producto de obras y demoliciones.

Nuestra empresa se hará cargo de la recogida, transporte interior en los edificios y locales y almacenamiento en los contenedores destinados a tal fin de los:

- o Residuos con metales (pilas y mercurio)
- o Papel Reciclable.
- o Envases
- o Residuos comunes

Nuestra empresa cumplirá los siguientes requisitos:

Las bolsas de basura permanecerán siempre debidamente cerradas y serán depositadas en sus correspondientes contenedores. Nunca se arrastrarán ni almacenarán en el suelo.

La operación de retirada de basuras se realizará después de la limpieza de cada edificio o local.

La zona de almacenamiento de residuos se limpiará diariamente.

## 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.

| PROGRAMAS DE TRABAJO                                        | FRECUENCIA DE LIMPIEZA |         |           |         |            |       |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|---------|-----------|---------|------------|-------|
|                                                             | DIARIO                 | SEMANAL | QUINCENAL | MENSUAL | TRIMESTRAL | ANUAL |
| <b>AULAS</b>                                                |                        |         |           |         |            |       |
| Recogida de papeles, residuos sólidos y desperdicios        | x                      |         |           |         |            |       |
| Vaciado de papeleras                                        | x                      |         |           |         |            |       |
| Limpieza de pizarras                                        |                        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza y desinfección de papeleras                        |                        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de los tableros de pupitres y mesas                | x                      |         |           |         |            |       |
| Fregado de suelos con productos desinfectantes              | x                      |         |           |         |            |       |
| Limpieza de sillas                                          |                        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de estanterías                                     |                        |         | x         |         |            |       |
| Desempolvado de libros                                      |                        |         |           |         | x          |       |
| Desempolvado de techos en su cara interior                  |                        |         |           |         |            | x     |
| Limpieza profunda pupitres y mesas con quita tintas         |                        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza profunda de sillas                                 |                        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de equipos informáticos                            |                        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de los puntos de luz y demás objetos de decoración |                        |         |           |         | x          |       |
| Limpieza de puertas                                         |                        | x       |           |         |            |       |
| Desmanchado de cristales                                    |                        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de cristales                                       |                        |         |           |         |            | x     |

| BAÑOS Y VESTUARIOS                                                   | DIARIO | SEMANAL | QUINCENAL | MENSUAL | TRIMESTRAL | ANUAL |
|----------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------|---------|------------|-------|
| Limpieza y desinfección de los sanitarios con productos bactericidas | x      |         |           |         |            |       |
| Limpieza de azulejos                                                 |        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de puertas                                                  | x      |         |           |         |            |       |
| Barrido y fregado de suelos con productos bactericida                | x      |         |           |         |            |       |
| Limpieza de espejos                                                  | x      |         |           |         |            |       |
| Limpieza profunda de duchas                                          | x      |         |           |         |            |       |
| Desinfección por nebulización                                        |        |         |           |         |            | x     |
| Blanqueado de juntas                                                 |        |         |           |         |            | x     |
| Desodorización de tuberías                                           |        |         |           |         |            | x     |
| Limpieza de techos                                                   |        |         |           |         |            | x     |
| Fregado de puertas                                                   |        | x       |           |         |            |       |

| PASILLOS, ESCALERAS Y ZONAS COMUNES  | DIARIO | SEMANAL | QUINCENAL | MENSUAL | TRIMESTRAL | ANUAL |
|--------------------------------------|--------|---------|-----------|---------|------------|-------|
| Barrido húmedo mediante mopas        | x      |         |           |         |            |       |
| Vaciado de papeleras                 | x      |         |           |         |            |       |
| Limpieza y desinfección de papeleras |        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de la puerta principal      |        | x       |           |         |            |       |
| Fregado mecánico                     |        | x       |           |         |            |       |
| Limpieza de telarañas                |        |         |           |         | x          |       |
| Limpieza de cristales                |        |         |           |         |            | x     |
| Limpieza de elementos de decoración  |        | x       |           |         |            |       |

**\* ESTE CUADRO DE FRECUENCIAS ES ESTÁNDAR POR LO QUE PUEDE AJUSTARSE A LAS NECESIDADES REALES DEL CENTRO.**

## 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje.

- Plantilla:**

| PERSONAL ASIGNADO                                                  | JORNADA (excepto festivos)                                                                                                    | TAREAS ASIGNADAS                                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 3 Limpiadores/as                                                   | 25 horas semanales cada una,<br>de lunes a viernes, de 15.00 a 20.00 h<br>(5 horas/día/cada una)<br>TOTAL: 75 horas/semanales | Mantenimiento de limpieza<br>de las instalaciones |
| Inspección periódica de servicios por un/a Supervisor/a de Balimsa |                                                                                                                               |                                                   |

Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores, las sustituciones en caso de bajas por enfermedad, accidente laboral o vacaciones.

- Productos:**

Nuestra empresa dispone de la certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015. Ello es debido a nuestro interés por preservar el medio ambiente.

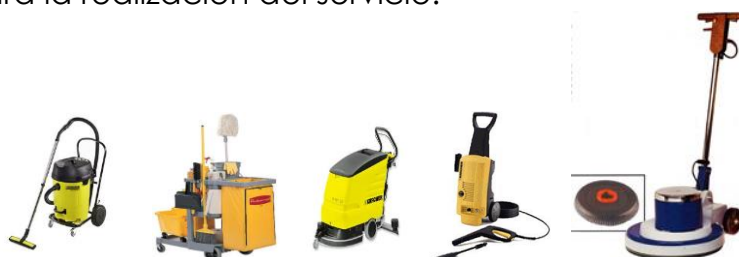
Por tanto, en nuestros servicios de limpieza utilizaremos productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente. Todos los productos de limpieza que utilizamos cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE.



Todos los productos de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.

- Maquinaria y utillaje:**

En nuestra oferta está incluida toda la maquinaria, escaleras, andamiaje, carros de limpieza y demás material que pueda ser necesario para la realización del servicio.





## **2.4. Sistema de control e inspección de los servicios.**

### **2.4.1. PLAN DE CONTROL AL SERVICIO.**

Independientemente de los Controles que la Dirección del Centro realice, y para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizara las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio.
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todas y cada una de las inspecciones y supervisiones se presentarán con una periodicidad semanal, quincenal o mensual, en función de las necesidades del cliente y se presentarán a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.

**Nº PRESUPUESTO: A3080**  
**FECHA: 19/07/2023**

**COLEGIO SAN AGUSTIN**  
**A la at: Sra. Mónica Frau**  
**C/ Mateu Enric Llado, 30**  
**07002 - Palma de Mallorca**

### 3. OFERTA ECONÓMICA

#### 3.1. Importe y validez.

| Mantenimiento de limpieza instalaciones COLEGIO SAN AGUSTIN |                |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Cuota mensual                                               | 4.550,00 €/mes |

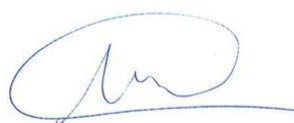
En dichos importes no está incluido el correspondiente I.V.A.  
Esta valoración económica es válida hasta el 31/10/2023.

#### OBSERVACIONES:

- Todos los materiales y utensilios de limpieza corren a cargo del cliente, incluido el agua y la energía eléctrica.
- Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores y un Seguro de Responsabilidad Civil por si se produjera algún desperfecto durante el servicio.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**



**Nº PRESUPUESTO: A3080****FECHA: 19/07/2023****COLEGIO SAN AGUSTIN****A la at: Sra. Mónica Frau****C/ Mateu Enric Llado, 30****07002 - Palma de Mallorca**

### 3.2. Condiciones generales de la prestación de los servicios.

LA CONTRATADA tendrá asegurada su responsabilidad contractual por medio de una **póliza de responsabilidad civil** con lo que responderá de los daños causados por culpa o negligencia de sus empleados en el desarrollo de sus funciones.

LA CONTRATADA dispone un **servicio de prevención de riesgos**, de acuerdo con la L.P.R.L. de 31/1995, incluyendo Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicosociología aplicada y vigilancia de la salud.

Esta oferta **incluye todos los costes salariales y de Seguridad Social**. En caso de existir personal a subrogar, el importe de la oferta podría ser modificado, teniendo en cuenta las condiciones laborales del trabajador/es. Si se derivasen responsabilidades salariales y/o de seguridad social por incumplimientos de la empresa antecesora, éstas serán asumidas por el cliente o contratista principal, pudiendo, nuestra empresa, proceder a su repercusión o reclamación de las mismas.

El presupuesto se ha calculado para el **servicio en horario diurno y en día laborable**. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturaría aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

No se realizarán depósitos de residuos en contenedores municipales fuera de los horarios reglamentariamente establecidos. En caso contrario, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del cliente.

El cliente presta su consentimiento a la informatización de sus datos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante petición escrita a la dirección de la contratada.

La duración de estos servicios será de un año, prorrogable tácitamente en las mismas condiciones y por anualidades sucesivas. Ambas partes podrán anticipar la rescisión en cualquier momento con comunicación fehaciente de un mes. Los precios se revisarán anualmente en la misma proporción en que fuera incrementado el IPC interanual.

El cliente liquidará la cuota mensual antes del último día hábil del mes de la fecha de factura, mediante domiciliación bancaria. En caso de incumplimiento del pago la contratada se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el servicio hasta que sean satisfechas las cantidades adeudadas.

**CONFORME CLIENTE:****CONFORME CONTRATADA:**

#### **DATOS FISCALES DEL CLIENTE:**

|                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| <b>Nombre fiscal:</b> .....           | <b>CIF:</b> .....  |
| <b>Domicilio fiscal:</b> .....        | <b>C.P.:</b> ..... |
| <b>Población:</b> .....               |                    |
| <b>Datos bancarios (IBAN):</b> .....  |                    |
| <b>Datos bancarios (SWIFT):</b> ..... |                    |

**NOTA: EN CASO DE ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO DEVOLVER FIRMADO, SELLADO Y CUMPLIMENTADO.**

**Nº PRESUPUESTO: A3080**

**FECHA: 19/07/2023**

**COLEGIO SAN AGUSTIN**

**A la at: Sra. Mónica Frau**

**C/ Mateu Enric Llado, 30**

**07002 - Palma de Mallorca**

## **4. MEJORAS DEL SERVICIO.**

### **4.1. Servicio 24 horas.**

Pondremos a su disposición un teléfono para que puedan contactar con la empresa durante las 24 horas del día, incluyendo domingos y festivos, para solventar cualquier urgencia o eventualidad que pudiera ocurrir.

### **4.2. Certificado de Calidad y Medio Ambiente.**

#### **Certificado Calidad 9001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión de Calidad para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamientos de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2015.

#### **Certificado Medio Ambiente 14001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión Ambiental para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamiento de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE- EN ISO 14001:2015.