

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA

### COMUNIDAD DE PROPIETARIOS URBANIZACION LOS LAGOS - ELS CAULLS

**Nº PRESUPUESTO: A2981**

**FECHA: 25/04/2023**

**A la at: Sr. Fernando**

**Urb. Los Lagos - Els Caulls**

**07141 - Marratxi**

## INDICE

### 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

### 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 Detalle técnico de los servicios a realizar
- 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.
- 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje
- 2.4. Sistema de control e inspección de los servicios

### 3. OFERTA ECONÓMICA

- 3.1. Importe de la oferta
- 3.2. Validez y forma de pago

### 4. MEJORAS DEL SERVICIO

## 1. Presentación de BALIMSA

Muy Sr. Nuestro:

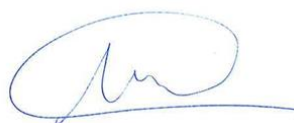
Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de su Comunidad de Propietarios sita en Marratxi.

Nuestra empresa está certificada por la más exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente.



Dpto. Comercial

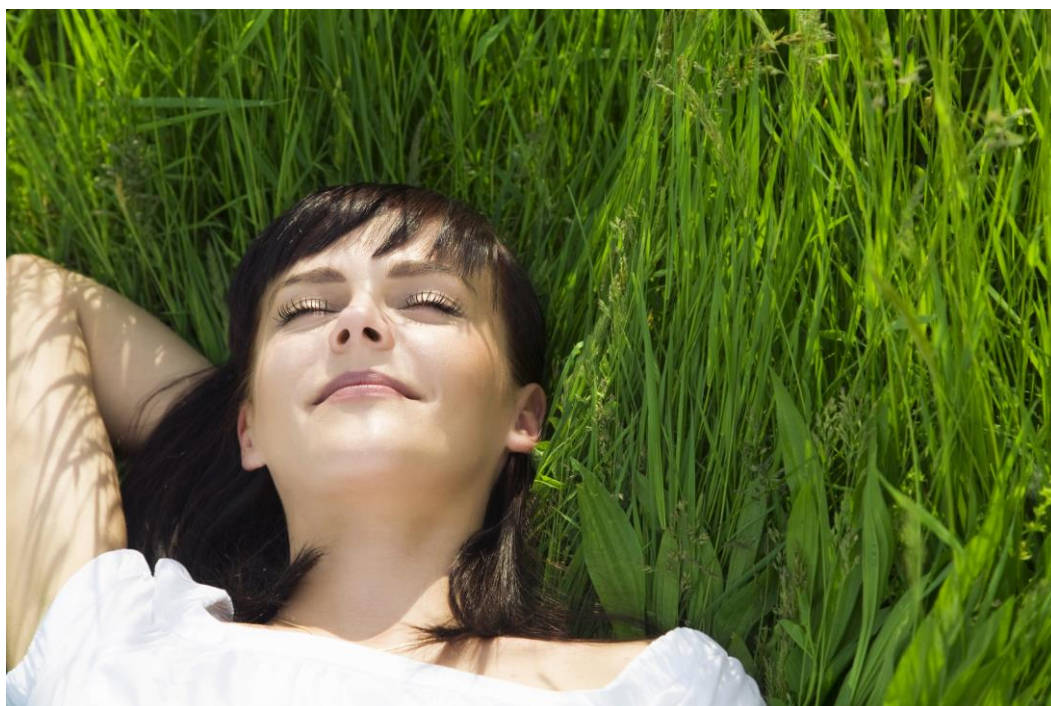
 Grupo Balimsa

 Balimsa  
Baleares de Limpiezas s.a.

 avanza  
facility services



 Balimsa  
Baleares de Limpiezas s.a.



idespreocúpate!

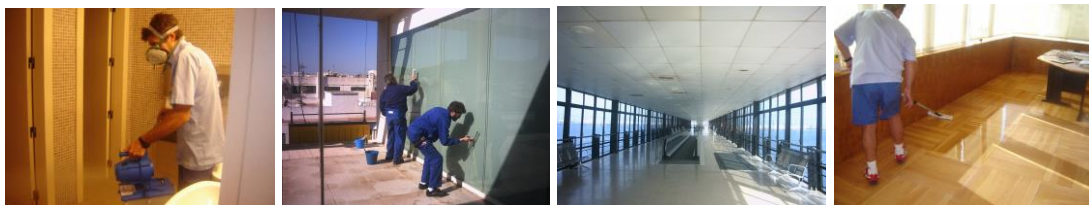
## Breve Historia de Balimsa

- 🕒 Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca
- 🕒 Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.
- 🕒 Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.
- 🕒 Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.
- 🕒 Año 2011: Celebramos nuestro 25 aniversario.
- 🕒 Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.
- 🕒 Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.
- 🕒 Año 2020: Responsabilidad Social Corporativa: nuestra empresa colabora con Cruz Roja, Cáritas, Fundación la Caixa (Incorpora), etc., realizando formación en prácticas.
- 🕒 Año 2021: Ampliamos nuestros servicios: Control y eliminación de plagas, con personal especializado y autorización ROESB nº 1060-IBA.

## Servicios

El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

- Ⓢ Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales
- Ⓢ Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales
- Ⓢ Limpiezas técnicas:
  - Limpieza de final de obra
  - Limpiezas de fachadas
  - Limpieza de garajes
  - Tratamiento de suelos



- Ⓢ Trabajos en altura:



- Ⓢ Facility Services:


- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Pintura



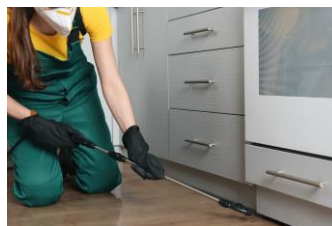


- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



- 
 Control y eliminación de plagas: Con la intención de facilitar la gestión de servicios a nuestros clientes y proporcionar una limpieza todavía más completa, nace Avanza Sanidad Ambiental, nuestra nueva línea de negocio encargada del control y la eliminación de plagas.

Siguiendo con los valores de Grupo Balimsa de preservar el medio ambiente y proteger la salud de nuestros clientes.



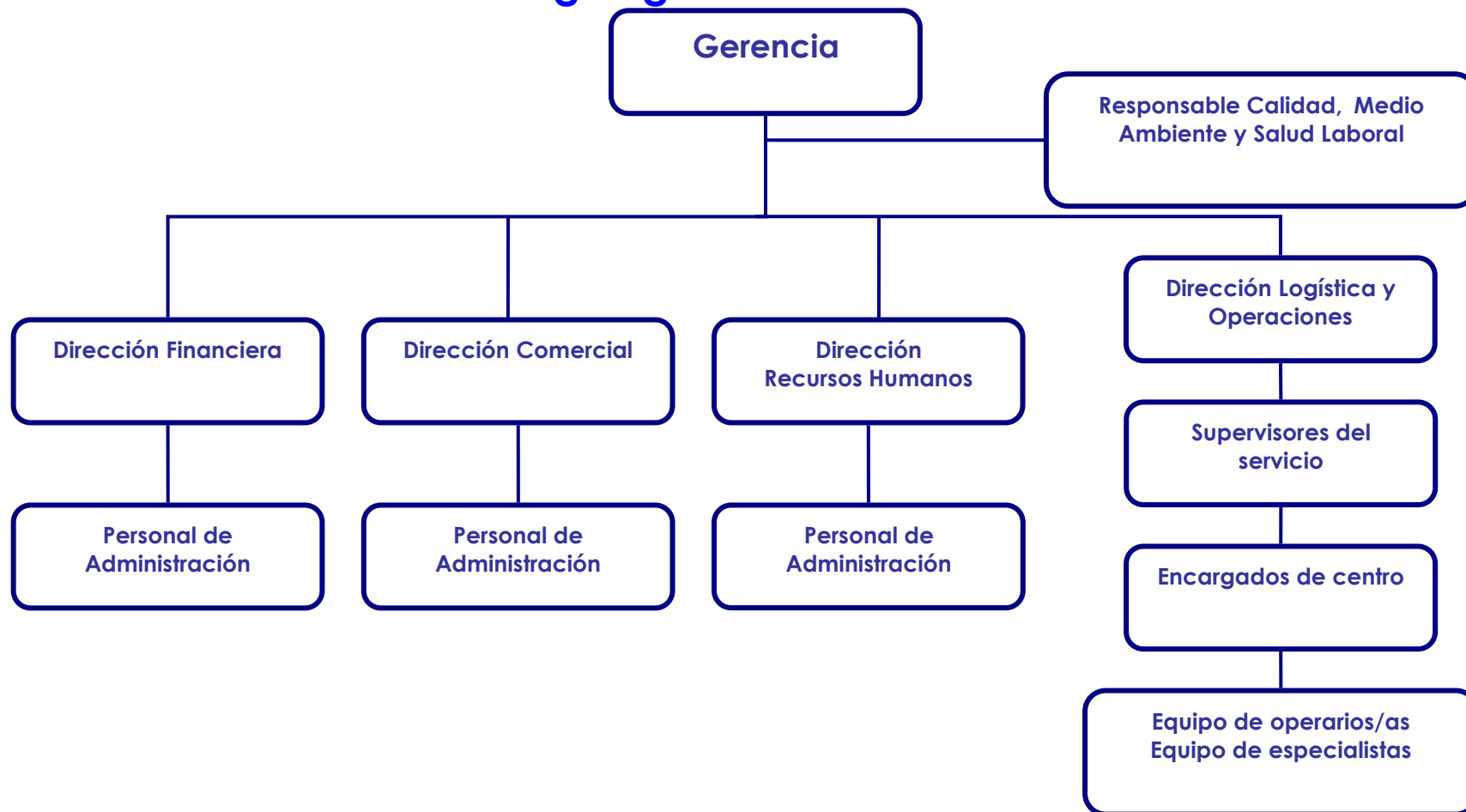
- 
 Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

- 
 Destrucción certificada de documentación confidencial.



## Organigrama de BALIMSA

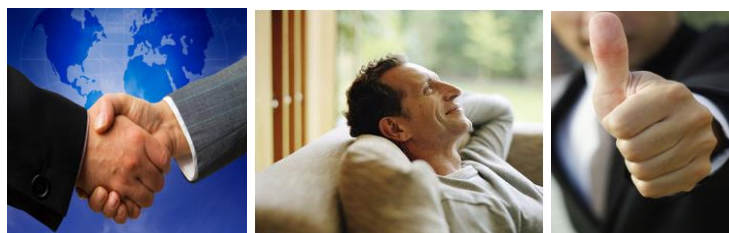


## Gestión de Calidad

**Balimsa** fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



## Gestión Medioambiental

**Balimsa** dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.





## Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Balimsa** es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



## Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

### 2.1. Detalles técnicos de los servicios a realizar.

#### **Limpieza y tratamiento de entrada, escaleras, pasillos y barandillas:**

Las aceras de acceso a las instalaciones se mantendrán libres de residuos, papeles, etc.

Para la limpieza de las escaleras interiores y rampas interiores en primer lugar realizaremos un barrido húmedo con mopa de microfibras y un fregado con detergente desinfectante de amonios cuaternarios a las diluciones adecuadas.

Al finalizar el proceso de fregado, las escaleras interiores y rampas interiores las dejaremos completamente secas.

Para la limpieza de las escaleras exteriores y rampas exteriores y cuando con la limpieza de mantenimiento no consigamos un resultado satisfactorio, realizaremos una limpieza a fondo con productos desincrustantes, desengrasantes y máquina rotativa adecuada a escaleras, para de este modo eliminar toda la suciedad incrustada.

Seguidamente realizaremos un enjuague y aspirado de las superficies con aspirador de agua. Después de la limpieza a fondo y de acuerdo a las frecuencias establecidas realizaremos limpiezas de mantenimiento que consistirán en barridos y fregados con fregona de microfibras, sistema de doble cubo y detergente neutro.

Después de la limpieza a fondo y de acuerdo a las frecuencias establecidas realizaremos limpiezas de mantenimiento que consistirán en barridos y fregados con detergente neutro. Asimismo, para las barandillas utilizaremos un tratamiento con productos desinfectantes y para su acabado productos antihuellas para garantizar el aspecto permanente de limpieza.

#### **Limpieza y tratamiento de buzones, objetos de decoración.**

Los buzones y objetos de decoración se mantendrán en condiciones limpias y atractivas quitando escrupulosamente el polvo en toda su superficie con bayetas, aplicando un tratamiento con productos desinfectantes.

### **Limpieza y tratamiento de cristales y espejos:**

La limpieza de los cristales y espejos se utilizarán productos específicos con propiedades repelentes con el fin de prolongar la duración de la limpieza.

### **Limpieza y tratamiento de terrazas, patios interiores y entradas a edificios**

Los patios interiores los mantendremos limpios de papeles, etc., (suciedad voluminosa), realizando una recogida de esta suciedad con recogedores de doble tapa y cubos adecuados para ello

Asimismo, y de acuerdo a las frecuencias establecidas, efectuaremos un vaciado de todas las papeleras

Las entradas exteriores a los edificios y las terrazas, las barreremos manualmente de acuerdo a las frecuencias establecidas con cepillos sintéticos adecuados para exteriores, evitando al máximo el levantamiento de polvo

Asimismo, también las fregaremos adecuadamente

### **Limpieza y tratamiento de puntos de luz, fluorescentes, focos, indicadores luminosos, interruptores, enchufes, puntos de megafonía, cuadros eléctricos, etc....**

Estas superficies las mantendremos libres de polvo efectuando desempolvados húmedos con bayeta de microfibra y tratamiento con productos desinfectantes.

Asimismo, y con la frecuencia adecuada realizaremos limpiezas a fondo con producto dieléctrico (producto no conductor de la electricidad), evitando de este modo posibles accidentes y averías.

### **Limpieza y tratamiento de puertas**

Las puertas y sus elementos adyacentes (marcos, interruptores, pomos, tiradores, etc.) los limpiaremos con bayeta húmeda de microfibra y tratamiento con productos desinfectantes con la frecuencia suficiente para que estén en todo momento en perfectas condiciones de limpieza.

### **Limpieza y desinfección del material de limpieza**

Una vez terminada la jornada laboral, procederemos a la limpieza y desinfección del material utilizado, así como su correcto almacenamiento.

- Los cubos, mopas, fregonas y bayetas, los lavaremos energéticamente con un detergente aniónico.
- Los aclararemos con una solución de agua y hipoclorito sódico (lejía)
- Realizaremos un segundo aclarado con agua limpia sin utilizar ningún producto.
- Los escurriremos bien y los dejaremos secar al aire: las bayetas las colgaremos en sus ganchos correspondientes y las fregonas las introduciremos en sus adaptadores, nunca las guardaremos dentro de los cubos.

Todos estos procesos se realizarán de la manera descrita y nunca alterando su orden.



## 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.

PROGRAMAS DE TRABAJO	FRECUENCIAS DE LIMPIEZA			
	SERVICIO	SEMANTAL	MENSUAL	ANUAL
CONCEPTOS DE LIMPIEZA	POR DIA DE			
Barrido de suelos de entrada	x			
Fregado de suelos de entrada	x			
Limpieza de ascensores	x			
Desmanchado de cristales de la entrada	x			
Limpieza de puntos de luz de la entrada	x			
Limpieza de interruptores de la entrada	x			
Barrido de aceras	x			
Barrido y fregado de escalera		x		
Barrido y fregado de rellanos		x		
Limpieza de barandillas		x		
Limpieza de puntos de luz de todas las plantas		x		
Limpieza de interruptores de todas las plantas		x		
Limpieza de buzones y plantas		x		
Limpieza de puertas, marcos, molduras y paneles			x	
Limpieza de polvo en paredes			x	
Limpieza de polvo en techos			x	

\* ESTE CUADRO DE FRECUENCIAS ES ESTÁNDAR POR LO QUE PUEDE AJUSTARSE A LAS NECESIDADES REALES DEL CENTRO.

## 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje.

- Plantilla:**

OPCION	Nº OP.	CATEGORIA	SERVICIO
1	1	Equipo de Limpiadores/as	Lunes, miércoles y viernes, 10 horas/día (semanalmente, 30 horas)
	1	Supervisor/a	Inspección periódica de los servicios
2	1	Equipo de Especialistas	Limpieza semanal del parking de dos plantas (barrido y vaciado de papeleras)
			Limpieza, 2 veces/año, del parking de dos plantas, mediante máquina fregadora y máquina hidro limpiadora

Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores, las sustituciones en caso de bajas por enfermedad, accidente laboral o vacaciones.

- Productos:**

Nuestra empresa dispone de la certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015. Ello es debido a nuestro interés por preservar el medio ambiente.

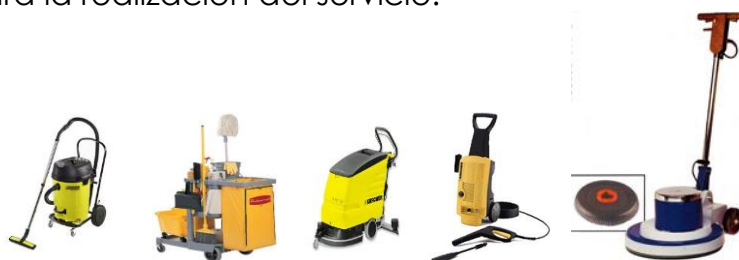
Por tanto, en nuestros servicios de limpieza utilizaremos productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente. Todos los productos de limpieza que utilizamos cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE.



Todos los productos de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.

- Maquinaria y utillaje:**

En nuestra oferta está incluida toda la maquinaria, escaleras, andamiaje, carros de limpieza y demás material que pueda ser necesario para la realización del servicio.



## 2.4. Sistema de control e inspección de los servicios.

### PLAN DE CONTROL AL SERVICIO.

Para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizara las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio.
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todas y cada una de las inspecciones y supervisiones se presentarán con una periodicidad semanal, quincenal o mensual, en función de las necesidades del cliente y se presentarán a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.

**Nº PRESUPUESTO: A2981**  
**FECHA: 25/04/2023**

**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS**  
**A la at: Sr. Fernando**  
**Urb. Los Lagos - Els Caulls**  
**07141 - Marratxi**

### 3. OFERTA ECONÓMICA

#### 3.1. Importe y validez.

Mantenimiento de limpieza Comunidad de Propietarios	
OPCION 1: Cuota mensual comunidad	1.950,00 €/mes
OPCION 2: Cuota mensual parking	450,00 €/mes

En dichos importes no está incluido el correspondiente I.V.A.  
Esta valoración económica es válida hasta el 31/07/2023.

#### OBSERVACIONES:

- Todos los materiales y utensilios de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.
- Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores y un Seguro de Responsabilidad Civil por si se produjera algún desperfecto durante el servicio.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**





**Nº PRESUPUESTO: A2981**  
**FECHA: 25/04/2023**

**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS**  
**A la at: Sr. Fernando**  
**Urb. Los Lagos - Els Caulls**  
**07141 - Marratxi**

### 3.2. Condiciones generales de la prestación de los servicios.

LA CONTRATADA tendrá asegurada su responsabilidad contractual por medio de una **póliza de responsabilidad civil** con lo que responderá de los daños causados por culpa o negligencia de sus empleados en el desarrollo de sus funciones.

LA CONTRATADA dispone un **servicio de prevención de riesgos**, de acuerdo con la L.P.R.L. de 31/1995, incluyendo Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicología aplicada y vigilancia de la salud.

Esta oferta **incluye todos los costes salariales y de Seguridad Social**. En caso de existir personal a subrogar, el importe de la oferta podría ser modificado, teniendo en cuenta las condiciones laborales del trabajador/es. Si se derivasen responsabilidades salariales y/o de seguridad social por incumplimientos de la empresa antecesora, éstas serán asumidas por el cliente o contratista principal, pudiendo, nuestra empresa, proceder a su repercusión o reclamación de las mismas.

El presupuesto se ha calculado para el **servicio en horario diurno y en día laborable**. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturaría aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

No se realizarán depósitos de residuos en contenedores municipales fuera de los horarios reglamentariamente establecidos. En caso contrario, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del cliente.

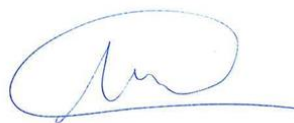
El cliente presta su consentimiento a la informatización de sus datos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante petición escrita a la dirección de la contratada.

La duración de estos servicios será de un año, prorrogable tácitamente en las mismas condiciones y por anualidades sucesivas. Ambas partes podrán anticipar la rescisión en cualquier momento con comunicación fehaciente de un mes. Los precios se revisarán anualmente en la misma proporción en que fuera incrementado el IPC interanual.

El cliente liquidará la cuota mensual antes del último día hábil del mes de la fecha de factura, mediante domiciliación bancaria. En caso de incumplimiento del pago la contratada se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el servicio hasta que sean satisfechas las cantidades adeudadas.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**



#### DATOS FISCALES DEL CLIENTE:

<b>Nombre fiscal:</b> .....	<b>CIF:</b> .....
<b>Domicilio fiscal:</b> .....	<b>C.P.:</b> .....
<b>Población:</b> .....	
<b>Datos bancarios (IBAN):</b> .....	
<b>Datos bancarios (SWIFT):</b> .....	

**NOTA: EN CASO DE ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO DEVOLVER FIRMADO, SELLADO Y CUMPLIMENTADO.**

**Nº PRESUPUESTO: A2981****FECHA: 25/04/2023****COMUNIDAD DE PROPIETARIOS****A la at: Sr. Fernando****Urb. Los Lagos - Els Caulls****07141 - Marratxi**

## **4. MEJORAS DEL SERVICIO.**

### **4.1. UTILIZACIÓN PRODUCTOS ECOLÓGICOS.**

Tal y como se detalla en el punto 2.3. de la presente oferta económica, nuestra empresa utilizará productos ecológicos, los cuales cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo así con las exigencias de nuestra Certificación de Medio Ambiente ISO 14001.

Estos productos cuyo coste es más elevado que los productos de limpieza convencionales suponen una mejora en el cuidado medioambiental.

### **4.2. SERVICIO 24 HORAS.**

Pondremos a su disposición un teléfono para que puedan contactar con la empresa durante las 24 horas del día, incluyendo domingos y festivos, para solventar cualquier urgencia o eventualidad que pudiera ocurrir. En cuyo caso, un equipo móvil compuesto por una jefe de equipo y 4 operarias se desplazarán urgentemente a sus instalaciones para solventar dicha emergencia.

### **4.3. TRATAMIENTO ANUAL DEL SUELO DE LA ENTRADA DE LA COMUNIDAD.**

Un especialista realizará un tratamiento de limpieza en el suelo de la entrada de su comunidad, mediante la maquinaria y los productos adecuados a su tipo de suelo.

### **4.4. CERTIFICADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**

#### **Certificado Calidad 9001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión de Calidad para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamientos de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2015.

#### **Certificado Medio Ambiente 14001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión Ambiental para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamiento de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE- EN ISO 14001:2015.

### **4.5. TRATAMIENTOS DE PUNTOS DE LUZ**

Se realizará la sustitución de bombillas fundidas de fácil acceso (el importe de las bombillas no está incluido).