

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA

### OCINE PREMIUM PORTO PI

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Nº PRESUPUESTO: A2601</b> | <b>A la at: Sra. Gabriela Dos Santos</b>  |
| <b>FECHA: 05/07/2022</b>     | <b>Avda. de Gabriel Roca, 54<br/>C. C. Porto Pi<br/>07015 - Palma de Mallorca</b> |

### INDICE

#### 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

#### 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 Detalle técnico de los servicios a realizar
- 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.
- 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje
- 2.4. Sistema de control e inspección de los servicios

#### 3. OFERTA ECONÓMICA

- 3.1. Importe de la oferta
- 3.2. Validez y forma de pago

#### 4. MEJORAS DEL SERVICIO

## 1. PRESENTACIÓN DE BALIMSA

Muy Sra. Nuestra:

Adjunto le acompañamos presupuesto para el mantenimiento de limpieza de sus instalaciones sitas en Palma de Mallorca.



Nuestra empresa está certificada por la exigente y prestigiosa certificadora (Bureau Veritas), en sistemas de gestión de **Calidad y Medio Ambiente** según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Como garantía de todo ello, personal de nuestra empresa especialmente preparado supervisará el cumplimiento de los niveles de limpieza en los que nos comprometemos en la presente oferta.

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que desee hacernos.

Atentamente.



Dpto. Comercial

 Grupo Balimsa

 Balimsa  
Baleares de Limpiezas s.a.

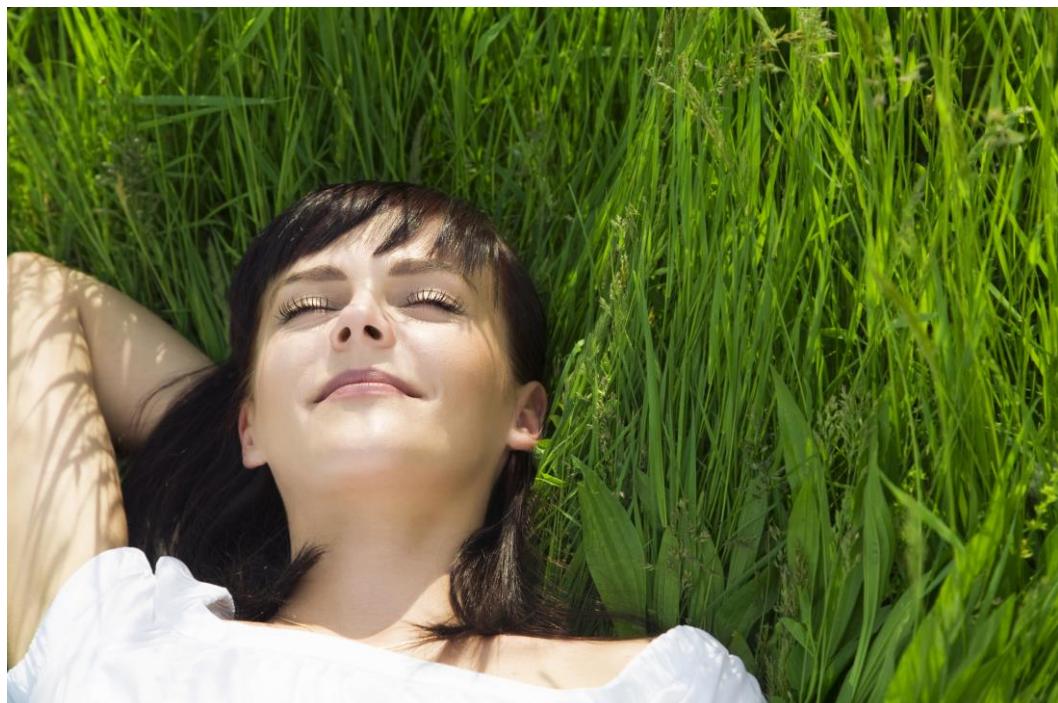
 **avanza**  
facility services

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification  
 1828

ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification  
 1828

 ahenet  
Asociación  
Balear  
d'Empreses  
de Netesa

 **Balisma**  
Baleares de Limpiezas s.a.



**¡despreocúpate!**

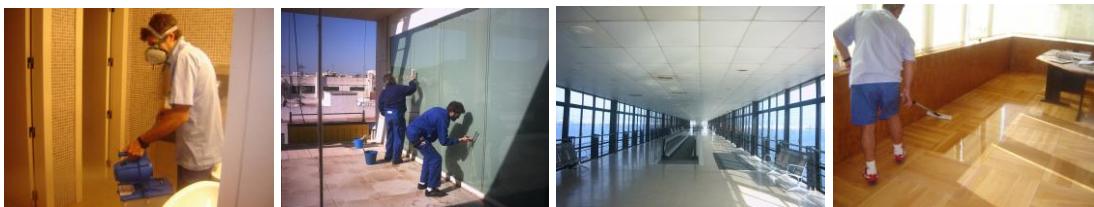
## Breve Historia de Balimsa

- ⌚ Año 1986: Fundación de Balimsa en Palma de Mallorca
- ⌚ Año 1990: Presencia en todas las Islas Baleares prestando servicios de limpieza y mantenimientos de limpieza.
- ⌚ Año 2005: Certificación de los sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas ISO 9001 e ISO 14001, con AENOR.
- ⌚ Año 2008: Ampliación de servicios: destrucción certificada de documentos confidenciales y realización de trabajos en altura con especialistas escaladores.
- ⌚ Año 2011: Celebramos nuestro 25 aniversario.
- ⌚ Año 2013: Ampliación de servicios. Facility Services, mantenimiento integral de instalaciones: jardinería, mantenimiento de piscinas, trabajos de fontanería, pintura, electricidad, pequeñas reparaciones, etc.
- ⌚ Año 2015: Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001, con AENOR.
- ⌚ Año 2020: Responsabilidad Social Corporativa: nuestra empresa colabora con Cruz Roja, Cáritas, Fundación la Caixa (Incorpora), etc., realizando formación en prácticas.

## Servicios

El objeto social de Balimsa es muy amplio. Destacamos los siguientes servicios:

- ⌚ Limpieza y Mantenimiento de limpieza de edificios y locales
- ⌚ Limpieza y mantenimiento de limpieza de cristales
- ⌚ Limpiezas técnicas:
  - Limpieza de final de obra
  - Limpiezas de fachadas
  - Limpieza de garajes
  - Tratamiento de suelos



- ⌚ Trabajos en altura:



- ⌚ Facility Services:

- Jardinería
- Mantenimiento de piscinas
- Pintura



- Electricidad
- Fontanería
- Pequeñas reparaciones



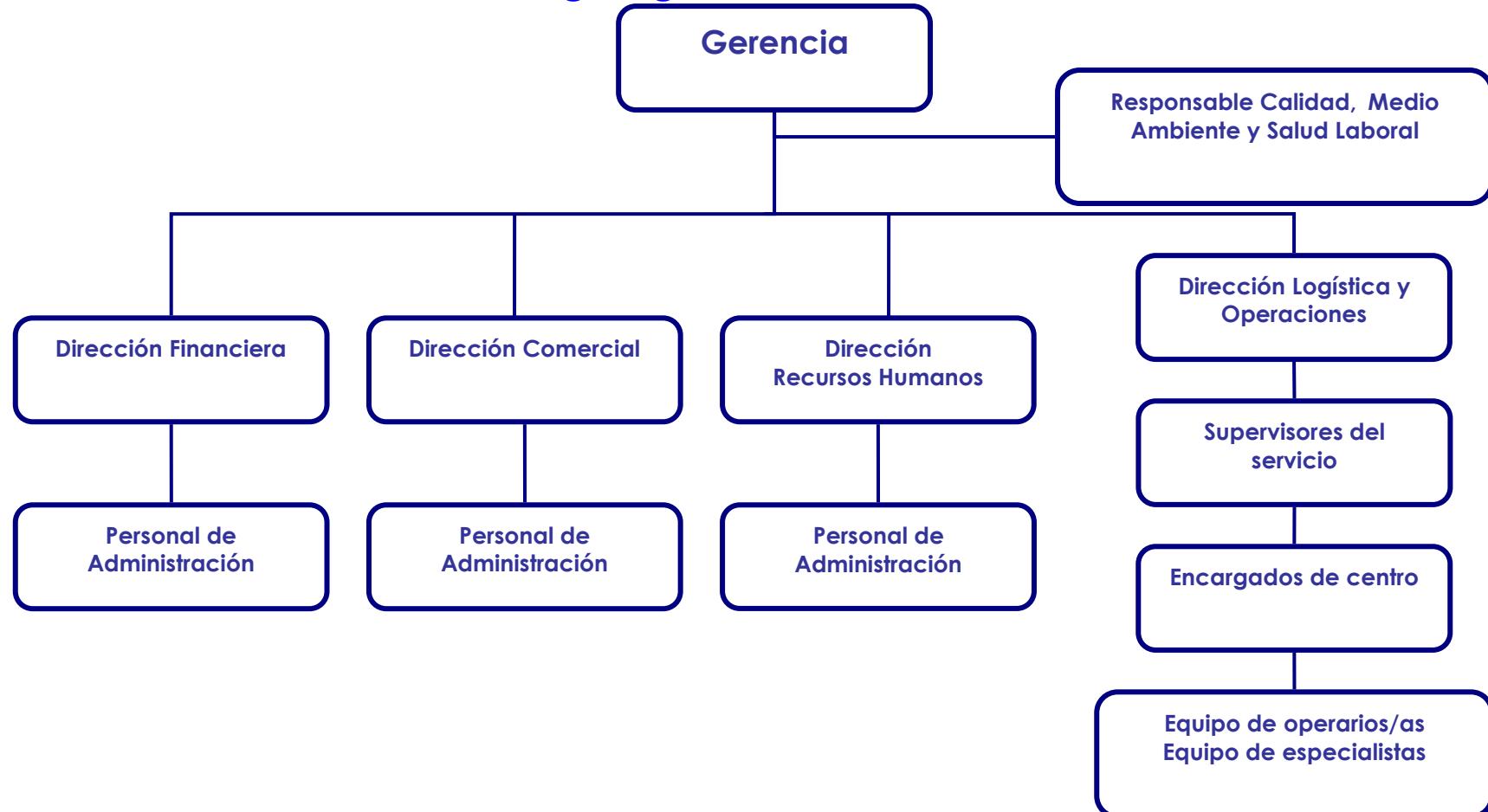
### ② Suministros higiénicos:

Reposición consumibles higiénicos, instalación de dispensadores, ambientadores eléctricos, sistemas bacteriostáticos, unidades higiénico-femeninas, etc.

### ② Destrucción certificada de documentación confidencial.



## Organigrama de BALIMSA



## Gestión de Calidad

**Balimsa** fue una de las primeras empresas de limpiezas de Baleares en obtener la Certificación integrada de sus sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por Bureau Veritas.



Ello es debido a nuestro interés por conseguir la satisfacción del cliente y la preservación del medio ambiente evitando al máximo el impacto ambiental de nuestras actividades.



## Gestión Medioambiental

**Balimsa** dispone de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por **Bureau Veritas**.

Para la realización del servicio se utiliza maquinaria respetuosa con el medio ambiente y productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente, con envases reciclables.



## Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Balimsa** es consciente de la importancia que una adecuada prevención de riesgos laborales tiene en el marco de las empresas de servicios y apuesta por la plena integración de la misma en los principios que inspiran nuestra gestión empresarial.



## Responsabilidad Social Corporativa

Como muestra del compromiso de **BALIMSA** con la sociedad, desde hace más de 15 años somos socios de **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** y realizamos aportaciones anuales. Además, tenemos acuerdos de colaboración con **UNAC** (Unión de asociaciones y centros de asistencia a minusválidos de Baleares) y **ASPAS** (Associació de Pares i Amics dels Sords) a través de las cuales contratamos personal.



Por otro lado, **BALIMSA** cumple la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), al tener un porcentaje total de **personal minusválido superior al 2%** de la plantilla a jornada completa.

## Referencias

Las siguientes empresas y organismos confían o han confiado en nuestros servicios:

### ORGANISMOS OFICIALES

Parlamento de las Islas Baleares, Conselleria Presidencia - Consolat de Mar, Consell Insular de Mallorca, Consell Insular de Ibiza, Consell de Menorca, Dirección General de Tráfico – DGT, Conselleria de Medi Ambient, Conselleria de Benestar Social de Eivissa, Conselleria de Comercio, Industria y Energía, Conselleria de Cultura, Educación y Deporte, Conselleria de Agricultura y Pesca, Conselleria Serveis Socials, Conselleria de Economía, Hacienda e Innovación, Conselleria de Treball i Formació, Institut Mallorquí d'Afers Socials, Centro Interpretación de Cabrera (Mº Medio Ambiente), Consell Consultiu de les Illes Balears, Fons de Garantia Agrària (FOGAIBA), Ports de les Illes Balears, Consorci de Transports de les Illes Balears, Centre Balears Europa, Sociedad Estatal de Estiba y Desestiba (Mallorca e Ibiza), Autoridad Portuaria de Baleares (APB), SFM - Serveis Ferroviaris de Mallorca, Museo de Mallorca, Museo de Menorca, Ayuntamiento de Inca, Ayuntamiento de Ibiza, Ayuntamiento de Marratxi, Ayuntamiento de Deià, Ayuntamiento de Muro, Ayuntamiento de Bunyola, Ayuntamiento de Puigpunyent, Ayuntamiento de Costitx, Ayuntamiento de Campos, Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany, Ayuntamiento des Mercadal, Ayuntamiento de Llucmajor, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, etc.

### CENTROS SANITARIOS Y ASISTENCIALES

IBO, Cruz Roja, Patronat Agr Pro Minusvàlids Psíquics Inca, Centro Atención Primaria Pla de na Tesa, Centro Atención Primaria Portol, Centro Atención Primaria Sa Cabaneta, Centro Atención Primaria Martí Serra, Sani Consult, Clínica Baviera, Ginesen, UCR – Unidad Rehabilitación Psico-mental de enfermos mentales (Consell Insular Ibiza), Hospital Residencia Asistida (Consell Insular Ibiza), Pisos tutelados enfermos (Consell Insular Ibiza), Copednins Clínica Dental, Colegio Farmacéuticos, Centro de Día Son Bru (Conselleria Afers Socials), Residencia Oms (Conselleria Afers Socials), Residencia Son Guells (Conselleria Afers Socials), Residencia Hospital Militar, Corporación Dermoestética, Gasmedi, Residencia Miquel Mir, Residencia Bonanova (I.M.A.S.), Residencia de Felanitx (I.M.A.S.), Residencia Reina Sofía (I.M.A.S.), Residencia de Llucmajor (I.M.A.S.), Residencia Avenida Argentina (I.M.A.S.), Residencia de Manacor (I.M.A.S.), Instituto de Fertilidad, Residencia La Salle Pont d'Inca, Clínica Pronova, Medisans, Clínica Novovisión, Clínica Solydent, Clínica Canis, Laboratorio Inmunogen, Urgencias Médicas Magalluf, Laboratorio Quimiotest, Sanitas, Grupo Médico Alemán S.L.

## COLEGIOS

Colegio San Cayetano, Colegio San Vicente de Paul, Colegio y Residencia La Salle, Colegio Santa Teresa, Colegio Sagrats Cors, Colegio Gregorio Marañón, Colegio CIDE, Colegio Ayuntamiento de Inca, Centro de Adultos de Inca (S.I.P.E.), Colegio de Galilea, Colegio Nuestra Señora de la Providencia, Colegio Francés, Colegio Scal, Colegio Agora, Colegio Nuestra Señora de Gracia (Llucmajor), Centre Lingüistic, Centro de Adultos La Balanguera, Escuela Universitaria de Inca, Escoletes infantils del Consell Insular d'Eivissa, C.E.A. Son Canals, Colegio Janer Manila (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Costa i Llobera (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Blanquerna (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Nova Cabana (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Ses Cases Noves (Ayuntamiento de Marratxi), Colegio Es Liceu, Escuela de adultos Sa Cabaneta, Escuela de Puigpunyent, Escoletes de Puigpunyent, Escola Nadal Campaner (Costitx), I.E.S. Son Pacs, King Richards III College

## OTRAS ENTIDADES

Palacio Fundación March, Grupo Sol, World 2 Meet, Sol Melià, Iberostar, Mercadona, Bauhaus, Duet Sports Portitxol, Perfumerías Müller, Acsa – Obras e Infraestructuras, Casino de Mallorca, Codorniu, Cepsa – Baseiria Palma Oil, Butan Palma, Caja de Ahorros Sa Nostra, Colegio Oficial de Minas de les I. Balears, Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Ibiza, Colegio Oficial de Farmacéuticos de les I. Balears, Colegio Oficial de Agentes Comerciales, Bankpymen, Asociación Hotelera de la Playa de Palma, Layetana, Agrupación de Cadenas Hoteleras, Federación Balear de Transportes, Servicios de la Federación Hotelera, Barmobel Trans, Davigel España, Editorial Planeta, Eléctrica Española, Gestronics España Solutions, Golf Fantasía, Mac Insular, Palma Distribuciones, Previsora General, Puigcercós Maquinaria, Radio Nacional de España, Sistemas Técnicos de Encofrados S.A., Corporación Dermoestética, Deloitte, DHL Transportes, Elecnor, Finanzauto, Freixenet, Fundación IBIT, J & A Garrigues, Nacex, Motorisa, Sampol Ingeniería y Obras, Obra Cultural Balear, Securitas Seguridad España, AENOR, Aricemex, Seat Amcars, Bon Grup, Boluda Lines, Cemex España, Confort Electrodomèstics, Gruas Tur, General Servicios ITV, Internacional Balear Courier, Uralita, La Veneciana Balear, Mundo Social, Mercado de Santa Catalina, Mercado de Pedro Garau, Mercado del Olivar, Mutua Universal, Naviera Balear, Ribas Gubern – Schindler, Transportes Salas Simó, Viajes Majórica, Viajes Iberoservice España, Viajes Iberia, Viajes Astral, Viajes Canora, Santillana, Ibermutuamur, Side Hotels, Tui España, SMI Sistemas, Trane Aire Acondicionado S.A., Tetrans Levante, Ultramar Express, W-Mega, Will Kill, y muchas otras...

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO.

### 2.1. Detalles técnicos de los servicios a realizar.

#### **Limpieza y tratamiento de suelos de recepción y escaleras.**

En los suelos de todas las zonas se realizará un barrido húmedo, o barrido en seco con producto captador de polvo, sistema que permite una total eliminación del polvo.

Posteriormente se realizará un fregado con mopa y detergente neutro para eliminar las manchas y suciedad grasa cada vez que fuese necesario. Se emplearán las mopas con fiselina o celulosa de 0,2 micras lo que nos permitirá no solo partículas de polvo sino incluso gérmenes y bacterias. Además, para el fregado de los suelos se emplearán carros dimensionados con todos sus utensilios tales como productos ecológicos, cubos de fregado, gamuzas, trapos o celulosas que no dejan pelusa, etc.... todo diferenciado mediante colores normalizados. Los carros estarán equipados con doble cubo y prensa mopas para escurrir las mopas. Se emplearán las mopas para grandes superficies.

Para la recogida de papeles, residuos se emplearán recogedores de doble tapa, a fin de que no se vea su interior. Los cubos de recogida de residuos, papeles, etc.... estarán dotados de ruedas y con un delantal con bolsillos para poder llevar los utensilios necesarios para la limpieza.

#### **Limpieza y tratamiento de aseos.**

Se concederá especial atención a la limpieza de los aseos, donde se requiere el mayor grado de higiene posible debido al uso al que van destinados.

Todos los sanitarios serán objeto de una limpieza escrupulosa y metódica, así como los suelos y todos los accesorios.

Se evitará el uso de limpiadores ácidos muy fuertes que, si bien tienen un efecto limpiador inmediato y espectacular sobre las incrustaciones calcáreas, (calcio y magnesio) provocadas por la elevada dureza del agua, producen a la larga daños irreparables en las griferías, tuberías, pavimentos y accesorios.

Se usarán detergentes específicos alcalinos que en su formulación incorporan productos que evitan la formación de calcificaciones y se caracterizan con sus efectos especialmente conservantes, así como bayetas no abrasivas que puedan rayar las superficies esmaltadas y se aplicarán en su caso desinfectantes y desodorizantes que no se limiten a enmascarar los olores, sino que vayan destinados a suprimirlos, eliminando los gérmenes que los producen.

En las limpiezas diarias y en las limpiezas de mantenimiento se utilizarán productos bactericidas desinfectantes a base de Yoduro de Amonio Cuaternario que garantiza un poder remanente de higienización.

La experiencia que nos dan los años de profesionalidad y la preocupación por mejorar nuestros servicios en el apartado nos indica, que en algunas dependencias no es suficiente con una buena limpieza, sino que es necesaria una desinfección en profundidad.

## **Limpieza y tratamiento de mobiliario y complementos**

Limpieza de mobiliario.

El mobiliario se mantendrá en condiciones limpias y atractivas quitando escrupulosamente el polvo en toda su superficie con bayetas tratadas, así como los roces que se produzcan en el uso diario.

Los muebles lavables se fregarán con regularidad aplicando una fina capa de producto protector neutro que evite que la suciedad se adhiera a ellos.

Complementos.

Los complementos de sobremesa serán objeto de limpieza mediante paño humedecido.

Las papeleras también se vaciarán diariamente, limpiándose los fondos mediante trapo húmedo con la frecuencia que sea necesaria.

Los aparatos de iluminación, los puntos de luz y las rejillas del aire se mantendrán exentos de polvo para lo cual se procederá diariamente a su repaso mediante paño humedecido.

Los aceros y dorados se limpiarán con productos detergentes neutros con posterior secado y se excluirán para su limpieza todo agente abrasivo que pudiera rayarlos o cualquier producto con características muy ácidas que pudiera alterar sus cualidades.

## **Limpieza y tratamiento de salas de proyección.**

Las butacas de las salas de proyección se mantendrán exentas de polvo, en condiciones limpias y atractivas eliminando escrupulosamente el polvo y las manchas, en toda su superficie, con bayetas tratadas, aplicando una fina capa de producto neutro que evite que la suciedad se adhiera a ellos.

Con respecto a la limpieza y tratamiento de los suelos enmoquetados, se aplicarán las precauciones y métodos de limpieza adecuados.

## **Limpieza y tratamiento de cristales.**

Para la limpieza de los cristales interiores y exteriores se utilizarán productos específicos con propiedades repelentes con el fin de prolongar la duración de dicha limpieza.

La limpieza incluye también los marcos y se utilizarán productos de naturaleza protectora o sea que eviten la oxidación de dichos marcos y como consecuencia protegen el valor constructivo del edificio.

Nota: Los procesos descritos y la metodología que se aplicará en la limpieza de los cristales interiores y exteriores de sus instalaciones están pensados no solamente para la limpieza propiamente dicha sino para el alargamiento del aspecto de limpio, la conservación del valor constructivo y la higienización en el caso de cristales internos.

## 2.2. Cuadro de frecuencias estándar.

| PROGRAMAS DE TRABAJO   | FRECUENCIAS LIMPIEZA |
|--|----------------------|
| Vaciado de papeleras   |                      |
| Aspirado de moqueta  |                      |
| Limpieza de teléfonos, ordenadores y equipos electrónicos          |                      |
| Limpieza del mobiliario y superficies de carpintería               |                      |
| Limpieza y aspirado de butacas                                     |                      |
| Desmanchado de puertas y superficies plastificadas o acristaladas  |                      |
| Limpieza y barrido de suelos                                       |                      |
| Limpieza y desinfección de aseos y vestuarios                      |                      |
| Desmanchado de mamparas  |                      |
| Retirada de residuos sólidos y desperdicios de terrazas            |                      |
| Limpieza y tratamiento de barandillas y pasamanos                  |                      |
| Limpieza de metales y dorados interiores                           |                      |
| Limpieza de aparatos de iluminación, interruptores y puntos de luz |                      |
| Limpieza de cristales exteriores y marcos de ventana               |                      |
| Limpieza carpintería metálica interior                             |                      |
| Fregado de papeleras mediante detergente y estropajo               |                      |
| Limpieza de puertas y demás elementos verticales hasta 1,70m.      |                      |
| Limpieza de carteles indicadores interiores                        |                      |
| Limpieza de plantas de interior y maceteros                        |                      |
| Limpieza de extintores, cuadros y demás elementos decorativos      |                      |
| Limpieza polvo de paredes y rodapiés                               |                      |

## 2.3. Plantilla, productos, maquinaria y utillaje.

### Plantilla:

| OPCION  | PERSONAL ASIGNADO                                      | JORNADA (incluye festivos)             | TAREAS ASIGNADAS  |
|---|--|--|---|
| 1   | 1 Equipo de Limpiadores/as                             | 28 horas semanales, de lunes a domingo | Mantenimiento limpieza instalaciones  |
|   | 1 Equipo de Especialistas                              | Mensualmente                           | Mantenimiento limpieza cristales (por ambas caras)                                    |
| 2   | 1 Equipo de Especialistas + 1 Equipo de Limpiadores/as | Limpieza inicial / preapertura         | Aspirado de moqueta, limpieza de polvo, limpieza de cristales, limpieza de baños, ... |
| Inspección periódica de servicios por un/a Supervisor/a |  |  |   |

Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores, las sustituciones en caso de bajas por enfermedad, accidente laboral o vacaciones.

### Productos:

Nuestra empresa dispone de la certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015. Ello es debido a nuestro interés por preservar el medio ambiente.

Por tanto, en nuestros servicios de limpieza utilizaremos productos biodegradables específicos para cada tipo de superficie, que no perjudiquen el medio ambiente. Todos los productos de limpieza que utilizamos cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE.



Todos los productos de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.

### Maquinaria y utillaje:

En nuestra oferta está incluida toda la maquinaria, escaleras, andamiaje, carros de limpieza y demás material que pueda ser necesario para la realización del servicio.



## 2.4. Sistema de control e inspección de los servicios.

### 2.4.1. PLAN DE CONTROL AL SERVICIO.

Independientemente de los Controles que la Dirección del Centro realice, y para verificar el cumplimiento del objeto de esta contratación, se establecerá un sistema de control de calidad para conseguir los objetivos deseados en la prestación de los servicios.

En los servicios de limpieza es fundamental una organización que garantice la calidad y el rendimiento del personal. Es por ello que con un personal adecuado se consiguen los niveles de limpieza óptimos.

Con este fin nuestra empresa realizará las siguientes acciones:

- Confección de partes de control donde se reflejará la conformidad o propuesta de medidas correctivas a tomar en caso de detectar deficiencias en el servicio actual de limpieza.
- Uniformar e identificar a todo el personal del servicio.
- Evitar que se produzcan situaciones de falta de material y útiles, mediante la agilización de pedidos con la suficiente antelación.
- Comunicación constante con el Servicio Técnico de los centros, así como, visitas continuas a los mismos, con objeto de ver las incidencias cotidianas del servicio.
- Racionalizar las funciones del personal existente en los diversos centros.
- Control de la limpieza por los encargados de cada zona al finalizar su turno de trabajo.
- Control de cumplimiento horario del personal de limpieza.
- Planteamiento y análisis de nuevos estudios y materiales para su posterior aplicación, siempre que sean autorizados por la Dirección del Centro.
- Todas y cada una de las inspecciones y supervisiones se presentarán con una periodicidad semanal, quincenal o mensual, en función de las necesidades del cliente y se presentarán a la Dirección del Centro o en quien delegue la Dirección.

**Nº PRESUPUESTO: A2601**  
**FECHA: 05/07/2022**

**OCINE PREMIUM PORTO PI**  
**A la at: Sra. Gabriela Dos Santos**  
**Avda. de Gabriel Roca, 54**  
**C. C. Porto Pi**  
**07015 - Palma de Mallorca**

### 3. OFERTA ECONÓMICA

#### 3.1. Importe y validez.

| <b>OCINE PREMIUM PORTO PI</b>                       |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Opción 1: Mantenimiento limpieza + cristales</b> | <b>1.905,00 €/mes</b>   |
| <b>Opción 2: Limpieza inicial / preapertura</b>     | <b>2.200,00 €/serv.</b> |

En dichos importes no está incluido el correspondiente I.V.A.  
Esta valoración económica es válida hasta el 31/10/2022.

#### OBSERVACIONES:

- Todos los materiales y utensilios de limpieza corren a cargo de la empresa, excepto el agua y la energía eléctrica.
- Se incluye la Seguridad Social de los trabajadores y un Seguro de Responsabilidad Civil por si se produjera algún desperfecto durante el servicio.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**



**Nº PRESUPUESTO: A2601**  
**FECHA: 05/07/2022**

**OCINE PREMIUM PORTO PI**  
**A la at: Sra. Gabriela Dos Santos**  
**Avda. de Gabriel Roca, 54**  
**C. C. Porto Pi**  
**07015 - Palma de Mallorca**

### 3.2 Condiciones generales de la prestación de los servicios.

LA CONTRATADA tendrá asegurada su responsabilidad contractual por medio de una **póliza de responsabilidad civil** con lo que responderá de los daños causados por culpa o negligencia de sus empleados en el desarrollo de sus funciones.

LA CONTRATADA dispone un **servicio de prevención de riesgos**, de acuerdo con la L.P.R.L. de 31/1995, incluyendo Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicosociología aplicada y vigilancia de la salud.

Esta oferta **incluye todos los costes salariales y de Seguridad Social**. En caso de existir personal a subrogar, el importe de la oferta podría ser modificado, teniendo en cuenta las condiciones laborales del trabajador/es. Si se derivasen responsabilidades salariales y/o de seguridad social por incumplimientos de la empresa antecesora, éstas serán asumidas por el cliente o contratista principal, pudiendo, nuestra empresa, proceder a su repercusión o reclamación de las mismas.

El presupuesto se ha calculado para el **servicio en horario diurno y en día laborable**. Por tanto, no se incluyen los días festivos. En caso de tener que recuperar un día festivo, se facturaría aparte, salvo que se indique expresamente en el presupuesto lo contrario.

No se realizarán depósitos de residuos en contenedores municipales fuera de los horarios reglamentariamente establecidos. En caso contrario, se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del cliente.

El cliente presta su consentimiento a la informatización de sus datos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante petición escrita a la dirección de la contratada.

La duración de estos servicios será de un año, prorrogable tácitamente en las mismas condiciones y por anualidades sucesivas. Ambas partes podrán anticipar la rescisión en cualquier momento con comunicación fehaciente de un mes. Los precios se revisarán anualmente en la misma proporción en que fueran incrementados los salarios del convenio colectivo del sector.

El cliente liquidará la cuota mensual antes del último día hábil del mes de la fecha de factura, mediante domiciliación bancaria. En caso de incumplimiento del pago la contratada se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el servicio hasta que sean satisfechas las cantidades adeudadas.

**CONFORME CLIENTE:**

**CONFORME CONTRATADA:**



#### DATOS FISCALES DEL CLIENTE:

|                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| <b>Nombre fiscal:</b> .....           | <b>CIF:</b> .....  |
| <b>Domicilio fiscal:</b> .....        | <b>C.P.:</b> ..... |
| <b>Población:</b> .....               |                    |
| <b>Datos bancarios (IBAN):</b> .....  |                    |
| <b>Datos bancarios (SWIFT):</b> ..... |                    |

**NOTA: EN CASO DE ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO DEVOLVER LAS DOS HOJAS FIRMADAS, SELLADAS Y CUMPLIMENTADAS.**

Nº PRESUPUESTO: A2601  
FECHA: 05/07/2022

OCINE PREMIUM PORTO PI  
A la at: Sra. Gabriela Dos Santos  
Avda. de Gabriel Roca, 54  
C. C. Porto Pi  
07015 - Palma de Mallorca

## 4. MEJORAS DEL SERVICIO

### 4.1. Suministro, instalación y mantenimiento de contenedores higiénicos femeninos para cuartos de aseo (W.C.)

Pensando en que sus instalaciones den su mejor imagen creemos que la colocación del servicio de contenedores higiénicos para los aseos femeninos es indispensable tanto por imagen e higiene como para prevenir posibles atascos.

Por tanto, se procederá a la colocación en el aseo de personal del local de **un contenedor higiénico femenino**, y periódicamente se procederá al cambio del mismo.

Hay olores que dan seguridad. El agradable aroma que desprende el líquido bactericida proporciona confianza.

Las usuarias de sus aseos lo agradecerán.



Rentabilidad. Elimine gastos por atascos provocados por los apósitos femeninos. Usted se evita molestias e incomodidades al manipular este tipo de residuos. Nuestros contenedores higiénicos evitan riesgos de contagio cuando se utilizan en servicios comunes. Doble tapa que imposibilita el acceso al interior proporcionando seguridad y discreción.

### 4.2. Servicio 24 horas.

Pondremos a su disposición un teléfono para que puedan contactar con la empresa durante las 24 horas del día, incluyendo domingos y festivos, para solventar cualquier urgencia o eventualidad que pudiera ocurrir.

### 4.3. Utilización productos ecológicos.

Tal y como se detalla en el punto 2.3. de la presente oferta económica, nuestra empresa utilizará productos ecológicos, los cuales cumplen la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo así con las exigencias de nuestra Certificación de Medio Ambiente ISO 14001.

Estos productos cuyo coste es más elevado que los productos de limpieza convencionales suponen una mejora en el cuidado medioambiental.

**Nº PRESUPUESTO: A2601**  
**FECHA: 05/07/2022**

**OCINE PREMIUM PORTO PI**  
**A la at: Sra. Gabriela Dos Santos**  
**Avda. de Gabriel Roca, 54**  
**C. C. Porto Pi**  
**07015 - Palma de Mallorca**

#### **4.4. Certificado de Calidad y Medio Ambiente.**

##### **Certificado Calidad 9001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión de Calidad para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamientos de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001:2015.

##### **Certificado Medio Ambiente 14001:2015**

Nuestra empresa está acreditada por Bureau Veritas con el certificado de Sistema de Gestión Ambiental para el servicio de limpiezas en edificios y locales, centros públicos y/o oficiales, cristales, garajes y tratamiento de superficies, en conformidad a las exigencias de la Norma Española UNE- EN ISO 14001:2015.